

## **Tema/Curso**

Capacitação em atendimento humanizado no setor de saúde pública

## **Texto**

O curso de Capacitação em atendimento humanizado no setor de saúde pública, buscará ampliar a percepção do atendente da área de saúde no serviço público das necessidades do paciente e cumprir com as exigências estabelecidas por lei com base no Programa Nacional de Humanização da assistência Hospitalar (PNHAH), sendo apresentado a estas informações relevantes para a implantação de um processo de humanização neste setor na cidade de Caraguatatuba. O curso terá a duração de 40 horas, sendo estas divididas em 10 momentos/aulas de 4 horas, fornecendo aos participantes que obtiverem no mínimo 80% de presenças, o certificado de participação. Fica estabelecido o número de 40 participantes afim de se obter a devida contemplação de um número mínimo de agentes propagadores de tal metodologia de atendimento e futuro cumprimento das exigências legais estabelecidas.

## **Objetivos**

Capacitar profissionais da área da saúde do setor público visando a ampliação de conhecimentos às necessidades e desejos dos pacientes e estreitar a dignidade do ser humano e o respeito por seus direitos no momento do atender.

## **Conteúdo programático**

Momento/Aula 1: O ser humano

Momento/Aula 2: O ser humano e suas necessidades

Momento/Aula 3: Atendimento

Momento/Aula 4: Atendimento e suas diretrizes para o alcance do sucesso

Momento/Aula 5: O que é o Atendimento humanizado

Momento/Aula 6: As implicações do atendimento humanizado

Momento/Aula 7: Cases de sucesso na área da saúde

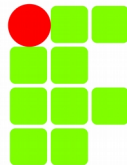
Momento/Aula 8: Relação paciente e o profissional da área da saúde: uma relação que pode ser próxima

Momento/Aula 9: Relação paciente e o profissional da área da saúde: uma relação que pode ser próxima

Momento/Aula 10: Encerramento e entrega de certificados

## **Público alvo**

Prioritariamente profissionais atuantes no atendimento do serviço público de saúde municipal, sendo estes, atendentes, enfermeiros, médicos e administrativos. Poderão estes serem profissionais concursados ou contratados, mas que estejam atuando no setor de saúde pública municipal



### **Critério de classificação**

Por ordem de inscrição e atender aos requisitos do edital.

### **Número vagas**

40

### **Dos documentos obrigatórios para matrícula**

Apresentar cópia e original

- CPF
- RG (somente RG)
- Comprovante de endereço (atualizado)

E 1 Foto 3x4

### **ATENÇÃO**

Matrícula somente com a documentação completa.

Os convocados deverão efetuar a matrícula até o dia **03 a 14 julho 2017**, na CEX do IFSP Caraguatatuba, de segunda a sexta-feira das **13h às 18h**.

Se as vagas não forem preenchidas, os candidatos da lista de classificados se apresentarão e farão a matrícula por ordem de chegada até que se encerre o número de vagas restantes entre os dias **19 a 28 de julho 2017**

Caso haja vaga remanescente, por manifestação de interesse, o proponente poderá realizar a matrícula até entre os dias **02 e 03 de agosto de 2017**

Carga horária: 40 horas

Horário: 13h às 17h

Parte a distância (se houver)

Local: SEPEDI - Avenida Jorge Burihan nº10 Jd Jaqueira

Coordenador Responsável: Prof. Ms. Cesar Augusto Ilódio Alves

### **Cronograma**

Inscrições: 05 a 23 de junho 2017

Divulgação do Resultado: 27 de junho 2017

Matrícula: de 03 a 14 de julho 2017

Início das aulas: 07/08/2017

Término das aulas: 18/08/2017