

FICHA DE SOLICITAÇÃO DE CANDIDATOS

Empresa: THM SOLUCOES TECNOLOGICAS	
Razão Social: THM SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA – ME	
CNPJ: 14.476.404/0001-60	
E-mail: julio@sistemaathos.com.br ,	
Telefone(12) 3882-3690	
Nome do Responsável: THIAGO HENRIQUE MENDES	
CPF do Responsável: 33781535800	
Endereço: RUA PINDAMONHANGABA, 281 (SALA SUPERIOR)	
Bairro: SUMARÉ	CEP: 11661-080
Ponto de Referência: LABORATÓRIO BELLATO – PISO SUPERIOR	

CARACTERISTICA DA VAGA

Ocupação: TÉCNICO DE INFORMÁTICA - EXTERNO	Quantidade: 1 VAGA
Permanente (X) Temporária () – Quanto tempo?	
Descrição das Atividades: TÉCNICO DE INFORMÁTICA PARA SUPORTE EXTERNO – TRABALHAR COM ATENDIMENTO DE SUPORTE DE INFORMÁTICA PARA NOSSOS CLIENTES, TANTO EM WINDOWS, HARDWARE E O NOSSO SISTEMA ATHOS. O CONTRATADO RECEBERÁ TREINAMENTO DO SISTEMA ATHOS NA MATRIZ EM SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, PARA PODER OPERAR E DAR MANUTENÇÃO NO MESMO. TAMBÉM FARÁ TRABALHO INTERNO EM ALGUNS MOMENTOS, REALIZANDO A FUNÇÃO DE HELP DESK (ATENDIMENTO VIA TELEFONE), AJUDANDO OS CLIENTES A RESOLVER SEUS PROBLEMAS VIA ACESSO REMOTO (INTERNET). PARA ISSO, NECESSITAMOS QUE O CANDIDATO TENHA:	
01 - EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E ACADÊMICO COM INFORMÁTICA (BÁSICO)	
02 - RACIOCÍNIO LÓGICO APURADO	
03 - EXPERTO, INDEPENDENTE, PRO-ATIVO	
04 - BOA COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE	
05 - OBJETIVO, LIDAR COM PRAZOS E PRESSÃO DOS CLIENTES	
06 - ENTENDER O WINDOWS EM NÍVEL AVANÇADO	
07 - TER O NECESSÁRIO PARA REALIZAR TREINAMENTO NOS CLIENTES, INDEPENDENTE DO NÍVEL DO CONHECIMENTO DO CLIENTE	
08 - ENTENDER OS PROCESSOS NECESSÁRIOS DE HARDWARE E ATENDIMENTO INTERNO	
* – PRECISA POSSUIR MOTO OU TER HABILITAÇÃO CAT. A (OBRIGATÓRIO)	

PERFIL DO CANDIDATO

Estado Civil: NÃO É REQUISITO ELIMINATÓRIO	
Tempo de Experiência: TEMPO NÃO IMPORTANTE COM TANTO QUE TENHA A EXPERIENCIA.	Comprovada em CTPS? () Não (X) Sim
Escolaridade: ENSINO MÉDIO COMPLETO	
Aceita pessoas com deficiência? (X) Não () Sim – Quais?	

BENEFÍCIOS

Salário: PISO SALARIAL DO CARGO	Horário de Trabalho: 8HS DIÁRIAS
Outros (benefícios): PLANO DE SAÚDE E VALE TRANSPORTE.	

ENTREVISTA

PAT ()	OUTRO LOCAL (X)
Endereço: RUA PINDAMONHANGABA, 281 (SALA SUPERIOR)	
Responsável: JÚLIO CRISTIANO SERRÃO DE OLIVEIRA	Telefone: (12) 3882-3690
Data: LIGAR PARA AGENDAR	Horário: LIGAR PARA AGENDAR