



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

Relatório de Autoavaliação Institucional Exercício 2021 Campus Caraguatatuba

Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) - Câmpus Caraguatatuba, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) a partir de informações da Autoavaliação Institucional 2021 do Instituto Federal de São Paulo.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

Março 2022

Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0011-37
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Endereço virtual da Comissão Local: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da Comissão Local: cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br
- Endereço: Avenida Bahia, 1739 - Indaiá - Caraguatatuba - SP. Cep: 11.665-071

Reitor

Silmário Batista dos Santos

Diretor Geral do Câmpus

Juliana Bárbara Moraes

Diretor Adjunto Educacional

Kalebe Monteiro Xavier

Diretor Adjunto Administrativo

Gabriela Martins dos Santos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

Sumário

1 - Introdução	04
1.1 Histórico e caracterização do Câmpus	04
1.2. Cursos superiores do Câmpus	07
1.2.1 Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	07
1.2.2 Tecnologia em Processos Gerenciais	07
1.2.3 Licenciatura em Matemática	08
1.2.4 Licenciatura em Física	08
1.2.5 Bacharelado em Engenharia Civil	08
1.2.6 Cursos Superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2021 – resultados, conceitos CC, CPC e Enade	09
1.3 Participação do Câmpus na Avaliação Institucional de 2021 por curso e geral	10
2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório	12
2.1 Constituição da CPA local	12
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades	12
2.3 Construção e Constituição do Relatório	12
2.4 Critério para definição dos indicadores de desempenho	12
3. Apresentação e análise dos dados 2021 – Geral do Câmpus	13
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	17
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	54
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	80
3.6 – Ações realizadas em 2021 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2020	101
4. Apresentação e análise dos dados 2021 por cursos	115
4.1 Curso: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	115
4.2 Curso: Bacharelado em Engenharia Civil	115
4.3 Curso: Licenciatura em Física	116
4.4 Curso: Licenciatura em Matemática	116
4.5 Curso: Tecnologia em Processos Gerenciais	116
4.6 Participação do discente no questionário de 2021	117
5. Considerações Finais	118



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

1. INTRODUÇÃO

O relatório contempla o resultado da Autoavaliação Institucional de 2021 desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do IFSP e em conjunto com a Comissão Central. Na avaliação foram direcionadas questões aos professores, técnico-administrativos e discentes, para avaliar os seis eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o Sinaes: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura e Eixo 6: Questões referentes ao questionário da CPA.** Após a coleta das informações, os resultados relacionados com o Câmpus de Caraguatatuba foram tabulados e sintetizados em valores que podem nortear as ações a partir da análise dos dados e das informações, com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

1.1 Histórico e caracterização do Câmpus

O Câmpus Caraguatatuba é uma unidade educacional ligada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, autorizada pela Portaria nº. 1714 de 20 de outubro de 2006. É uma instituição capaz de sistematizar e produzir conhecimentos que respondam às exigências de seu entorno, desafiados pela função antecipada de preparar recursos humanos qualificados e competentes para intervirem no desenvolvimento social e econômico e no mercado de trabalho de nossa região. Essa escola faz parte do primeiro plano de expansão da rede Federal que ocupou as Instalações do Centro Profissionalizante do Litoral Norte (CEPROLIN). Foi financiada pelo Programa de Expansão da Educação Profissional (PROEP) e sua administração realizada pela Fundação Educacional e Cultural de Caraguatatuba (FUNDACC). O Câmpus Caraguatatuba iniciou suas atividades em fevereiro de 2007, oferecendo o Curso Técnico em Programação e Desenvolvimento dos Sistemas e o Curso Técnico em Gestão Empresarial.

Em fevereiro de 2008, iniciou-se o Curso Técnico de Construção Civil com habilitação em Planejamento e Projetos. No mesmo ano, por intermédio da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 instituiu-se a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica da qual fazem parte os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. No ano de 2009 já como IFSP – Câmpus Caraguatatuba, além dos cursos já citados, o Curso Técnico em Administração passou a ser oferecido na modalidade EAD por intermédio da Rede ETEC Brasil em cinco polos nos municípios de Araraquara, Barretos, Jaboticabal, Franca e Itapevi. Em 2010, o Câmpus ofereceu os cursos: Técnico em Edificações, Técnico em Administração e Técnico em Comércio, além dos cursos Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet. No ano de 2011, foram ofertados os primeiros cursos superiores do Câmpus, a saber, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, e foram mantidos os cursos técnicos do ano anterior.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

No ano de 2012, por força de um termo de cooperação entre o IFSP e a Secretaria de Estado de Educação – SEE-SP para o desenvolvimento de cursos técnicos integrados, o Câmpus recebeu duas turmas de alunos matriculados no primeiro ano do ensino médio na EE Thomaz Ribeiro de Lima para ingresso nos cursos Técnicos em Comércio e Informática para Internet.

No ano de 2013, apenas os cursos: Técnico integrado em Informática para internet e Técnico em Administração não ofereceram novas vagas. Houve continuidade na oferta dos demais cursos.

Em 2014, foram ofertados os cursos técnicos de: Administração, Administração na modalidade EAD, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura, na modalidade ensino a distância – EAD. Bem como os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. Além dos cursos mencionados o Câmpus ofertou, em Caraguatatuba e Ubatuba, os cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) de Cuidador de Idoso, Auxiliar de RH, Operador de Áudio, Recepcionista, Inglês, Iluminador Cênico, Auxiliar de Biblioteca, Aconselhador em Dependência Química e Operador de Computador por meio do PRONATEC.

Em 2015 ocorreram os cursos técnicos de Administração, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura (na modalidade ensino a distância – EAD) e Meio Ambiente; e os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. No curso Técnico de Administração na modalidade EAD funcionaram 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã, todos pela Rede E-Tec Brasil.

Em 2016 foram ofertados os cursos do ano anterior com exceção de Técnico em Comércio (não ofertado) e o acréscimo de Técnico em Administração. Ainda nesse ano foram aprovados pelo Conselho Superior o Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Financeira, o Curso Técnico de Informática Integrado ao Ensino Médio e o Curso de Licenciatura em Física.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

Em 2017, iniciou-se os cursos aprovados pelo Conselho Superior, sendo necessário a construção de seis salas, dois banheiros e dois vestiários. Administração e Técnico em Administração na modalidade EAD (ofertado de 2011 à 2018), este último decorre de uma parceria com a Rede E-Tec Brasil e conta com 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã.

Em 2020, o quadro de servidores do Câmpus Caraguatatuba era composto por 70 professores, 43 técnicos administrativos em educação, atendendo a 168 alunos nos cursos técnicos integrados ao Ensino Médio, 591 alunos no curso técnico concomitante, 750 alunos nos cursos Superiores de Graduação e 56 alunos no Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, totalizando 1745 estudantes.

Atualmente, o Câmpus oferta os seguintes cursos:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Processos Gerenciais
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Física
- Bacharelado em Engenharia Civil
- Técnico Integrado em Informática
- Técnico em administração
- Técnico em Edificações
- Técnico em Meio Ambiente
- Técnico em Informática para a Internet
- Técnico em Aquicultura na modalidade EaD
- Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Financeira

O IFSP Câmpus Caraguatatuba está localizado na Av. Bahia, 1739 - IndaiáCaraguatatuba - SP, Brasil - CEP 11.665-071. A atual Diretora Geral do Câmpus é a Juliana Bárbara Moraes, designada pela Portaria nº 2.404 de 08 de abril de 2021.

O Câmpus tem apresentado ao longo dos anos outras atividades que colaboraram no processo de ensino e aprendizagem, com vistas, principalmente, a promover uma educação de qualidade, integral e de responsabilidade social.

Assim, estudantes e servidores têm participado de projetos voltados ao ensino, pesquisa e extensão, que incluem ações como: monitorias, grupos de estudo, plantões de dúvidas, promoção de cursos de formação inicial e continuada, visitas técnicas e desenvolvimento de pesquisas, além de participação em encontros, seminários e congressos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

1.2. Cursos superiores do Câmpus

1.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017, por meio da Portaria nº 616 de 30 de outubro de 2014 da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 6 semestres, com carga horária mínima de 2000 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2020, o curso contava com 168 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem por objetivo propiciar ao estudante um itinerário formativo interdisciplinar e prático, que lhe garanta condições para a inserção no mercado do trabalho, a plena atuação na vida cidadã e os meios para continuar seu aprendizado, bem como o despertar da sua capacidade empreendedora.

Em sua elaboração, valorizaram-se tanto as disciplinas teóricas quanto as práticas, indo ao encontro do modelo de formação unitária, integrando assim, ciência e tecnologia, o pensar e o fazer. Espera-se que a vivência prática traga um constante pensar sobre “o que fazer”, “como fazer” e “para quê fazer”, buscando constantemente, com criatividade, soluções para os problemas da área.

1.2.2 Tecnologia em Processos Gerenciais

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 195, de 19 de novembro de 2010 do Consup, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 7 semestres, com carga horária mínima de 1666,7 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2020, o curso contava com 153 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, visa desenvolver um perfil de tecnólogos apto a atuar principalmente nos setores de comércio e serviços. Para tanto o processo de ensino e aprendizagem tem como objetivo a construção de competências que permitam ao egresso a gestão de processos de recursos, sejam eles humanos, materiais ou financeiros, das múltiplas áreas funcionais das organizações.

1.2.3 Licenciatura em Matemática

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 197, de 19 de novembro de 2010, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 8 semestres, com carga horária mínima de 3288,4. É presencial e oferecido no período matutino. Em dezembro de 2020, o curso contava com 149 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Matemática tem como objetivo formar professores licenciados em Matemática para a Educação Básica que tenham uma visão



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

ampla do papel do educador, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento matemático como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho.

De acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), o perfil dos discentes da Licenciatura em Matemática do IFSP-CAR

1.2.4 Licenciatura em Física

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017, por meio da Resolução nº 72, de 06 de setembro de 2016 do Consup, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 12 semestres, com carga horária mínima de 3260 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2020, o curso contava com 122 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Física do IFSP-Caraguatatuba tem como objetivo geral formar professores licenciados em Física para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador e um conhecimento sólido na área da Física, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebam o conhecimento físico e científico como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho e que contribuam para uma transformação social com o objetivo de promover a Educação Científica e Tecnológica, com equidade para todos os cidadãos brasileiros.

1.2.5 Bacharelado em Engenharia Civil

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017 por meio da Resolução nº 48, de 05 de julho de 2016, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 10 semestres, com carga horária mínima de 4096,67 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2020, o curso contava com 158 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O objetivo geral do curso de Engenharia Civil é formar um profissional capacitado tecnicamente e habilitado para gerenciar pessoas, empresas e principalmente novas tecnologias, atendendo aos requisitos técnicos, ambientais e sociais do local onde estiver inserido. Ainda, desenvolver suas atividades de forma criativa, crítica e ética para atuar profissionalmente com visão de conjunto e de equipe, autonomia e consciência das necessidades sociais e ambientais, bem como, de sua atualização permanente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

**1.2.6 Cursos Superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2021 –
resultados, conceitos CC, CPC e Enade**

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados em cada um dos seus câmpus, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade.

Quadro 01 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus

NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	ANO CPC	VALOR ENADE	ANO ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	4	2014	3	3	2017
Matemática	Licenciatura	4	2014	4	4	2017
Processos Gerenciais	Tecnologia	4	2014	3	4	2018
Engenharia Civil	Bacharelado	Não avaliado				
Física	Licenciatura	Não avaliado				



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

1.3 Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2020, por curso e geral

Quadro 02 - Participação do Câmpus Caraguatatuba na Avaliação Institucional em 2020

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Caraguatatuba	710	72	12	70	49	70	45	19	42

Quadro 003 - Participação do Câmpus Caraguatatuba na Avaliação Institucional em 2021

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Caraguatatuba	516	47	11,46	70	49	70	43	19	44,19

Em 2021, consideramos como discente apto o estudante de graduação regularmente matriculado, com matrícula ativa, segundo dados importados do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP). Assim como nos anos anteriores, também o número de docentes foi retirado do SUAP e refere-se aos docentes efetivos, incluindo os afastados para qualificação, e professores substitutos e temporários.

Ressaltamos que o ano de 2021 foi totalmente atípico, em que as atividades do Câmpus foram realizadas de modo remoto e o contexto vivenciado em toda a sociedade contribuiu para a sobrecarga dos estudantes e servidores, o que pode ter ocasionado a diminuição da adesão ao questionário de autoavaliação institucional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba**

Num trabalho conjunto das CPAs Locais, coordenado pela CPA Central, o questionário de autoavaliação foi atualizado e a única logística possível neste cenário remoto foi o envio do link de acesso individual ao e-mail institucional dos estudantes e servidores. A data escolhida por este grupo de trabalho para aplicação dos questionários foi de 01 a 31 de outubro de 2021.

Com o envio dos links aos e-mails institucionais dos estudantes e servidores, a CPA Local não conseguia identificar quais estudantes ainda não tinham respondido ao questionário, de modo a lembrá-los.

Apesar dos esforços empregados na divulgação, percebemos que o cenário das atividades letivas remotas, o calendário letivo mais curto que o habitual e, por consequência, a sobrecarga dos estudantes, contribuiu para a diminuição da adesão ao questionário de autoavaliação em todos os segmentos.

2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório

2.1 Constituição da CPA local

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Câmpus Caraguatatuba vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

- Presidente: Tânia Cristina Lemes Soares Focesi
- Portaria atual: Portaria nº CAR.003/2021, de 5 de maio de 2021
- Website: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da CPA: cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

A composição da CPA do Câmpus Caraguatatuba está indicada no quadro a seguir:

Quadro 004 – Membros da CPA Câmpus Caraguatatuba – Biênio 2020/2021

Nome	Segmento
Carolina Gonçalves da Silva	Docente
Tânia Cristina Lemes Soares Focesi	Docente
Fagner Ricardo Mera	Técnico-administrativo
Mariana Maltez Fialho	Técnico-administrativo
Alice Rosa de Goes da Costa	Discente
Nicoli Rocha Santos	Discente
Bruno Reis Moreira Nacano	Sociedade civil

2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades

A principal dificuldade encontrada pela CPA do Câmpus Caraguatatuba em 2021, e nos anos anteriores, foi a falta de adesão de novos membros, sobretudo dos discentes, que possuem significativa importância no acompanhamento dos processos e na reunião das informações que os resultados do questionário fornecem sobre os temas de interesse dos próprios.

Excepcionalmente os anos de 2020 e 2021 foram marcados por uma pandemia sanitária global causada pelo novo coronavírus. Esta pandemia acarretou distanciamento social, fator determinante para prejudicar a principal forma de sensibilização da comunidade acadêmica para a participação da avaliação própria: o contato presencial e pontual para divulgação do questionário.

A sensibilização ocorreu a partir de banners em redes sociais institucionais, e-mails disparados pelo setor de comunicação do câmpus e mensagens enviadas via WhatsApp, ampliando o alcance a toda comunidade.

2.3 Construção e Constituição do Relatório

O relatório foi construído a partir da coleta de dados obtidos através da Autoavaliação Institucional e será apresentado o resultado por segmento, ou seja, segmento docente, segmento técnico-administrativo e segmento discente. Para cada questão eram possíveis as seguintes respostas: não sei/desconheço/não se aplica, ruim, razoável, bom, ótimo e ainda, o entrevistado poderia não responder a questão. Utilizou-se das abreviações indicadas no Quadro 05 para as possíveis respostas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Câmpus Caraguatatuba

Quadro 005 – Abreviação das respostas utilizadas no questionário – Biênio 2020-2021

N	D	RU	RA	B	O
Não se aplica	Desconheço	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo

2.4 Critério para definição dos indicadores de desempenho

A partir das questões relacionadas a cada Eixo avaliado foram adotados os seguintes indicadores de desempenho: crítico, satisfatório e destaque. O critério utilizado para a definição de cada indicador é apresentado no quadro a seguir:

Quadro 006 – Critério para definição dos indicadores de desempenho

CRITÉRIO	N + D + RU 25%	B + O 70%	AUSÊNCIA DE CRÍTICO OU DESTAQUE
AVALIAÇÃO	CRÍTICO	DESTAQUE	SATISFATÓRIO

Onde:

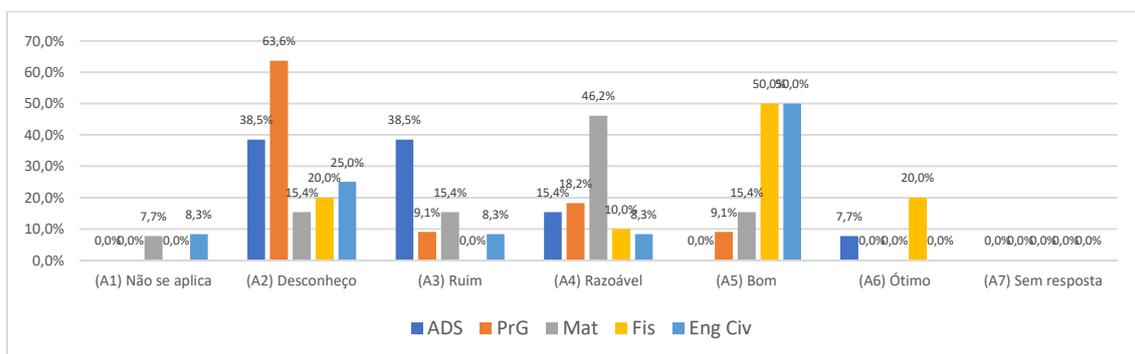
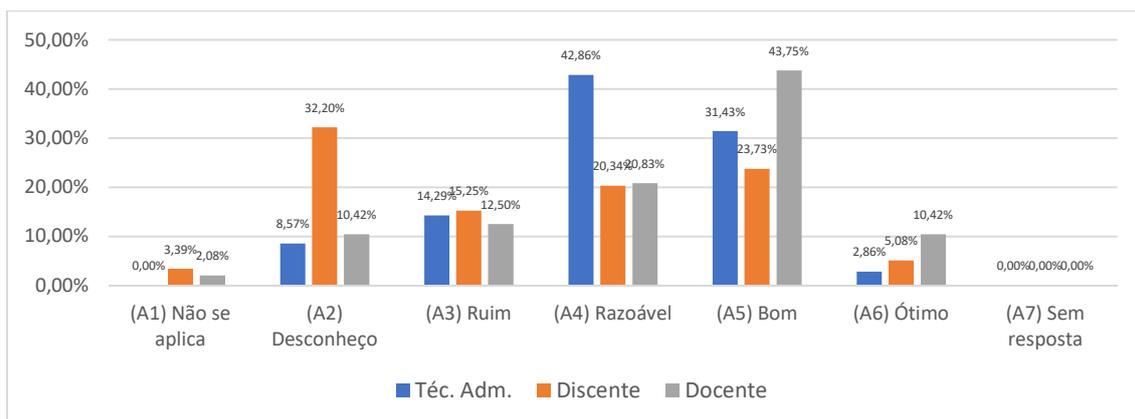
- N** corresponde a *não se aplica*;
- D** corresponde a *desconheço*
- RA** corresponde a *razoável*
- B** corresponde a *bom/boa*
- O** corresponde a *ótimo/ótima*



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

E1Q1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?



A análise das respostas evidencia que mais de 53% dos docentes têm bom e ótimo conhecimento da CPA. Contudo mais de 62% dos discentes e 66% dos TAEs indicam ter conhecimento razoável, ruim ou desconhece.

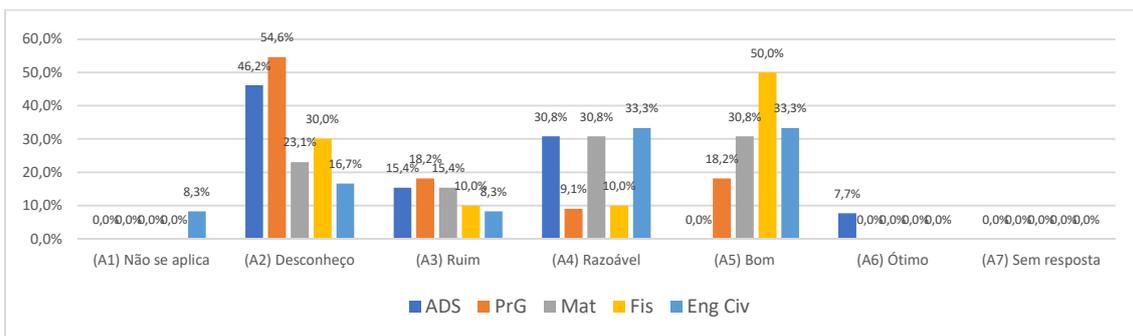
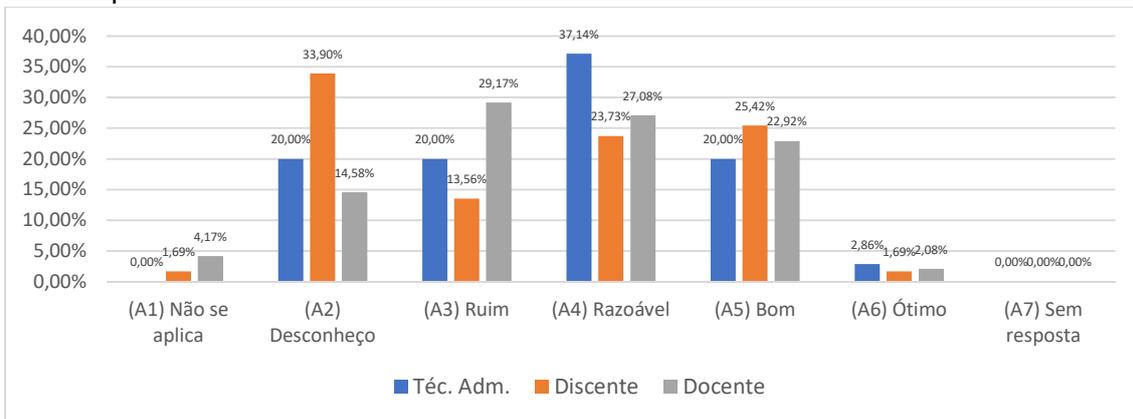
Na avaliação dos cursos pouco mais de 50% dos alunos de engenharia têm bom conhecimento sobre a CPA, sendo que matemática têm conhecimento razoável e os demais cursos têm um conhecimento ruim ou desconhece.

Desta forma, sugere-se que a CPA intensifique a divulgação de suas ações entre todos da comunidade para melhoria destes indicadores, sensibilizando-os para a importância da CPA quanto a avaliação de cursos junto ao MEC e tomada de decisão quanto a aplicação do orçamento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E1Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que mais 70% dos docentes, 71% dos discentes e 77% dos TAEs consideram o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA razoável, ruim ou inexistente.

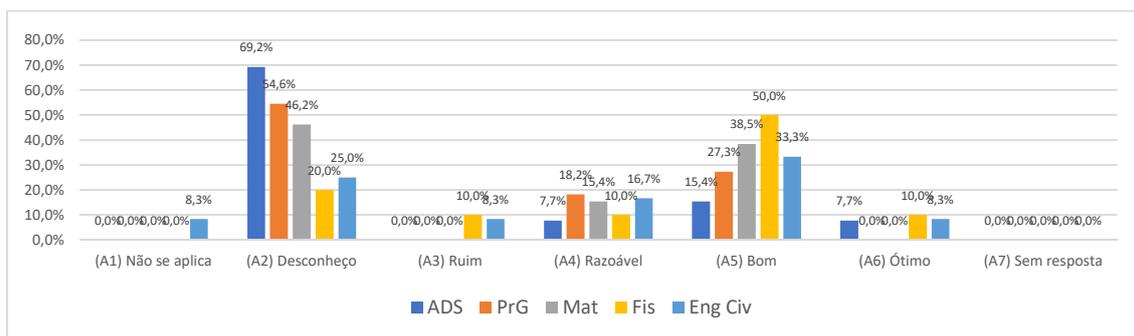
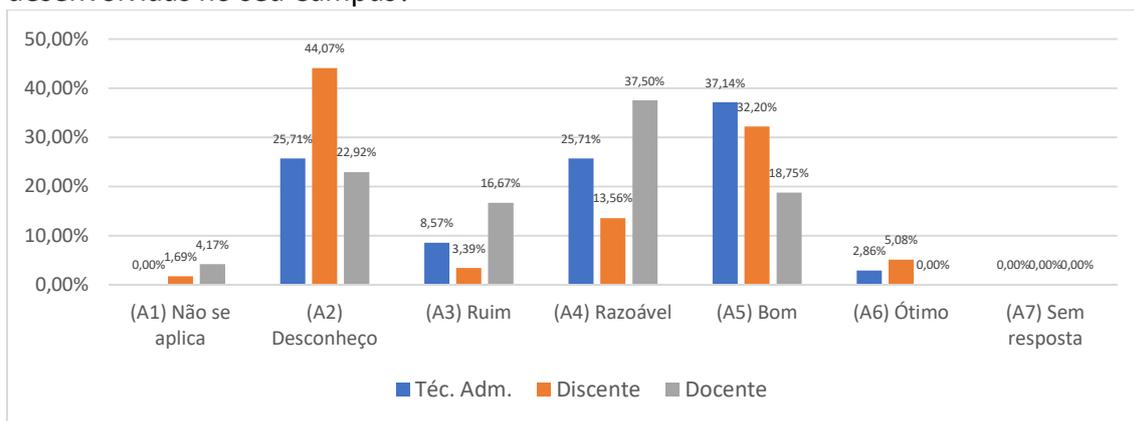
Na avaliação dos cursos pouco mais de 50% dos alunos de Mat alegam ter bom conhecimento sobre a CPA, sendo que os cursos de ADS e PrG alegam desconhecer o processo de o processo de divulgação e discussão dos resultados.

Desta forma sugere-se que no ano de 2022 sejam programadas reuniões com todos os segmentos com o objetivo de apresentar os resultados dos questionários aplicados em 2021, bem como os resultados obtidos e o plano de ação a ser executado para que na próxima avaliação tenhamos melhoria dos indicadores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E1Q3 – Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, têm fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?



A análise das respostas demonstra que mais de 81% dos docentes, 59% dos discentes e 60% dos TAEs identificam que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa não têm fornecido auxílio para o planejamento das ações que serão desenvolvidas no câmpus como razoável, ruim, desconhecido e não se aplica.

Na avaliação dos cursos pouco mais de 50% dos alunos de Mat consideram que os relatórios de avaliação externa têm fornecido auxílio para o planejamento das ações, sendo que os cursos de ADS e PrG demonstram de forma mais acentuada o seu desconhecimento quanto a sua aplicação.

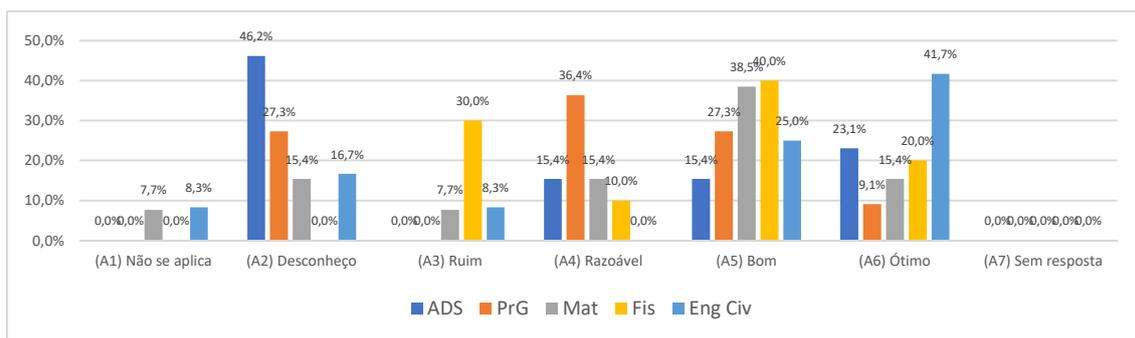
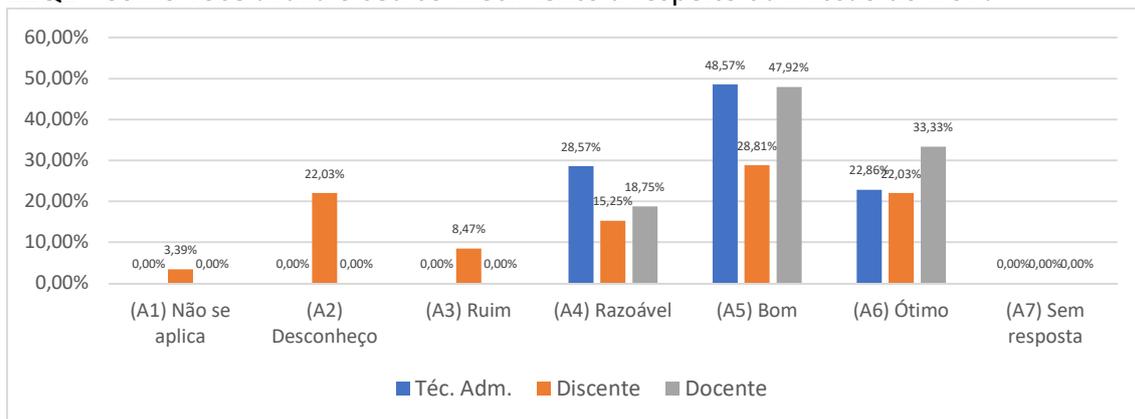
Desta forma, sugere-se que a CPA comunique amplamente os resultados destes relatórios de forma mais eficiente e eficaz, bem como divulgue a forma que estes relatórios são utilizados na tomada de decisão no planejamento das ações dentro do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

E2Q1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que mais de 50% dos discentes, 80% dos docentes e 71% dos TAEs, evidenciam ter bom ou ótimo conhecimento da missão do IFSP.

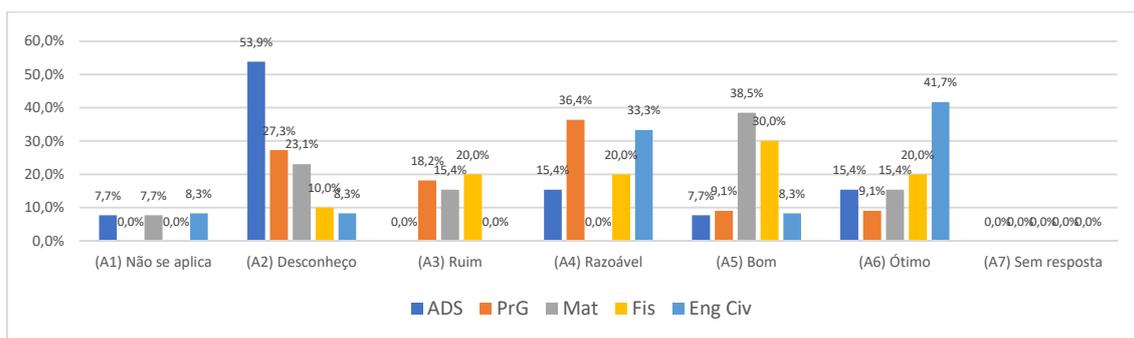
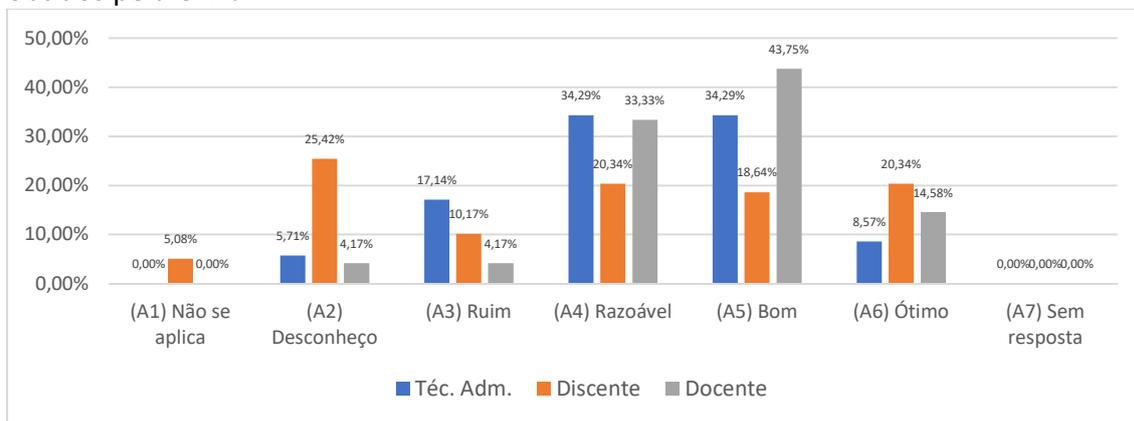
Na avaliação dos cursos os alunos de engenharia e matemática evidenciam ter bom e ótimo conhecimento quanto a missão, contrapondo com os alunos de ADS que demonstram desconhecer a missão da instituição o que nos leva a acreditar que são alunos novos na intuição.

Desta forma, sugere-se que a CPA mantenha os procedimentos adotados para os TAEs e docentes e intensifique a comunicação para os estudantes com ações de divulgação desenvolvidas ao longo de 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que mais de 58% dos docentes, evidenciam ter o processo de divulgação e discussão dos resultados da CPA como bom ou ótimo. Contudo mais de 61% dos discentes e 57% dos TAEs alegam ser razoável, ruim ou desconhecer o processo de divulgação, sendo que 25% dos discentes desconhecem o processo.

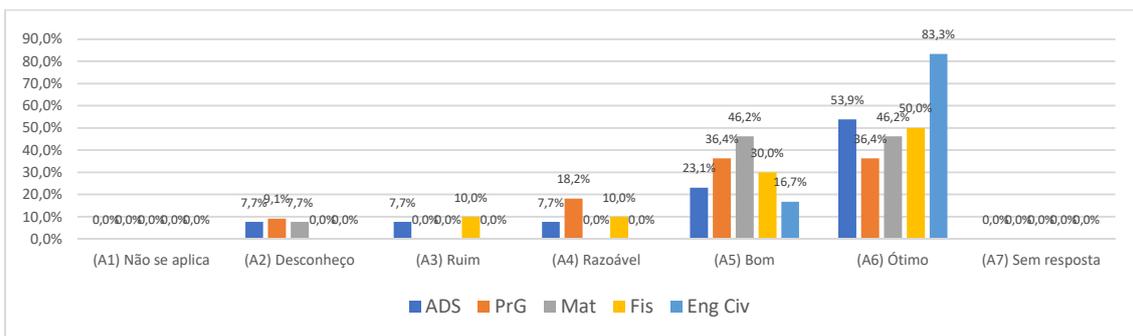
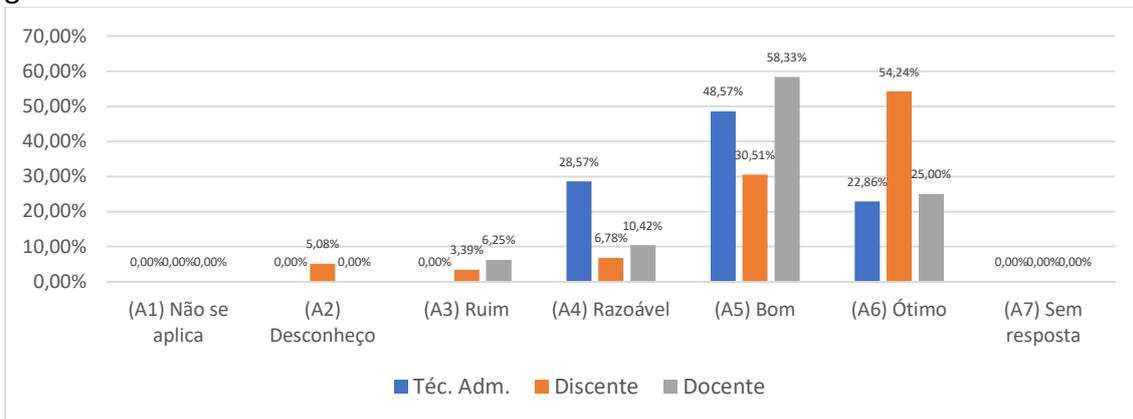
Na avaliação dos cursos 41% dos alunos de Eng identificam o processo como ótimo, 38% dos alunos de Mat e 30% identificam o processo como bom, 36% dos alunos de Fis e 36% dos alunos PrG, identificam o processo como razoável, contrapondo com os 53% dos alunos de ADS que demonstram desconhecer o processo.

Desta forma, sugere-se que a CPA ao longo de 2022 programe reuniões com todos os segmentos, mas de forma separada com o objetivo de divulgar os resultados da CPA e promover discussões.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que mais de 83% dos docentes, 84% dos discentes e 70% dos TAEs como boa ou ótima, identificando que a instituição realiza ações e buscam garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.

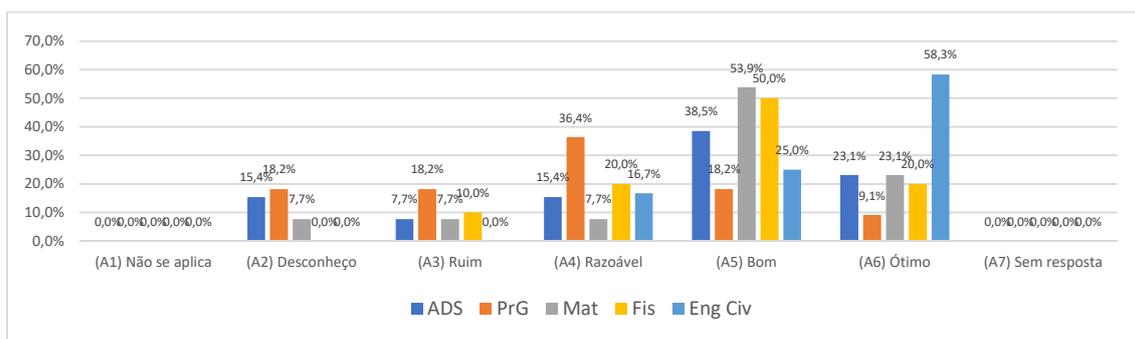
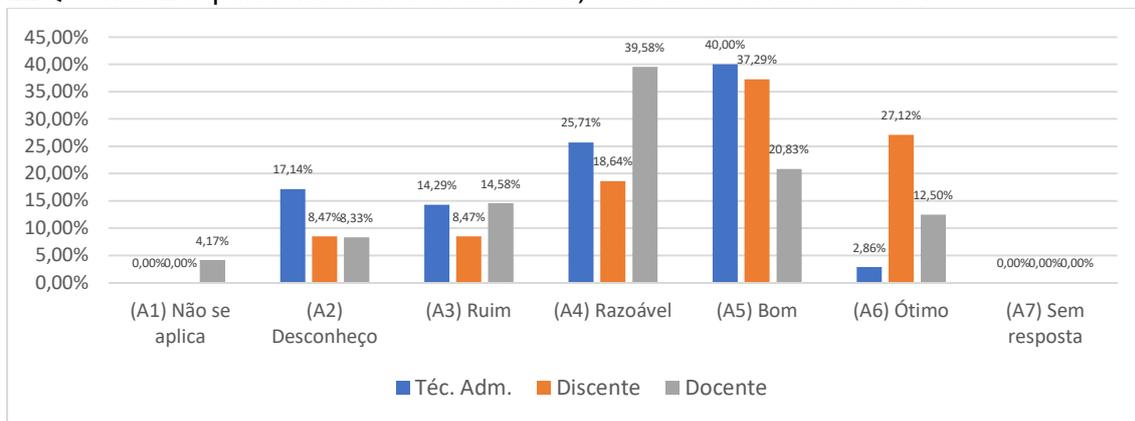
Na avaliação dos cursos a mesma percepção é constada pela maioria dos alunos de todos os cursos, ficando menos de 10% dos alunos dos cursos de ADS, Prg e Mat como desconhecido e ruim, demonstrando a possibilidade de serem alunos ingressantes e que desconhecem o projeto pedagógico do curso.

Desta forma, a CPA sugere que o câmpus busque no decorrer do ano de 2022 promover discussões com os discentes afim tangibilizar esta garantia.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.



A análise das respostas demonstra que mais de 64% dos discentes identifica como boa ou ótima as parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP. Contudo esta não é a mesma percepção dos 67% dos docentes e 58% dos TAEs que identificam esta ação como razoável, ruim ou desconhecido ou não se aplica.

É possível evidenciar a inversão de 2020 para 2021 da percepção dos docentes quanto as parcerias com os atores sociais que podendo ser em decorrência do distanciamento ocorrido com o distanciamento promovido pelo COVID-19. Contudo o mesmo ocorreu na percepção dos discentes que passaram a ter uma visão boa ou ótima.

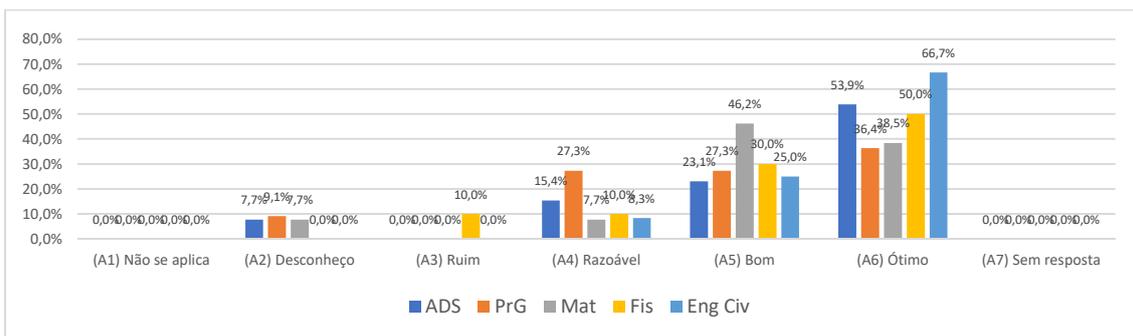
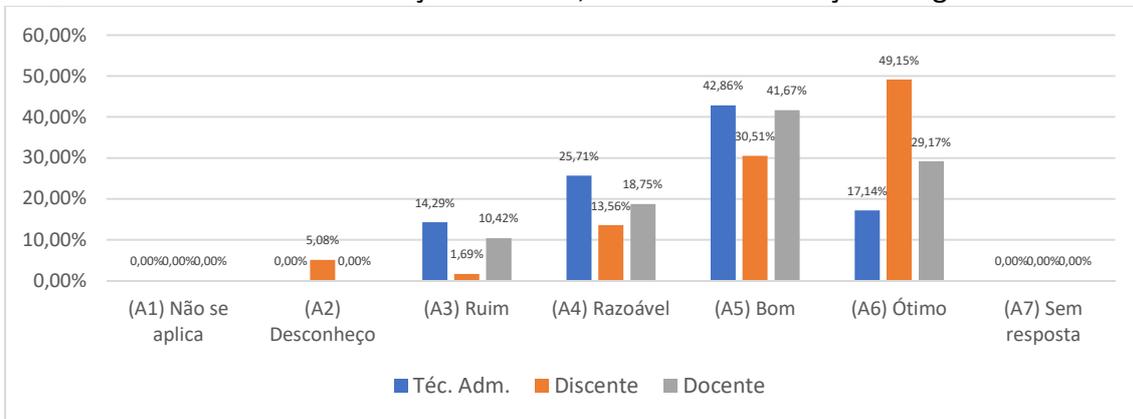
Na avaliação dos cursos 58% dos alunos de Eng identificam como ótimo, Fis e Mat com pouco mais de 50% como bom. Prg identifica com mais de 36% como razoável e menos de 20% dos alunos de Fis, Prg e ADS identificam como ruim e desconhece, podendo demonstrar a possibilidade de serem alunos ingressantes e que desconhecem o projeto pedagógico do curso instituição.

Desta forma a CPA sugere ações para tornar público essas parcerias, inclusive ampliando seu círculo de atuação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que 60% dos TAEs, 71% dos docentes e 79% dos discentes são boas ou ótimas, identificando que a instituição desenvolve uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.

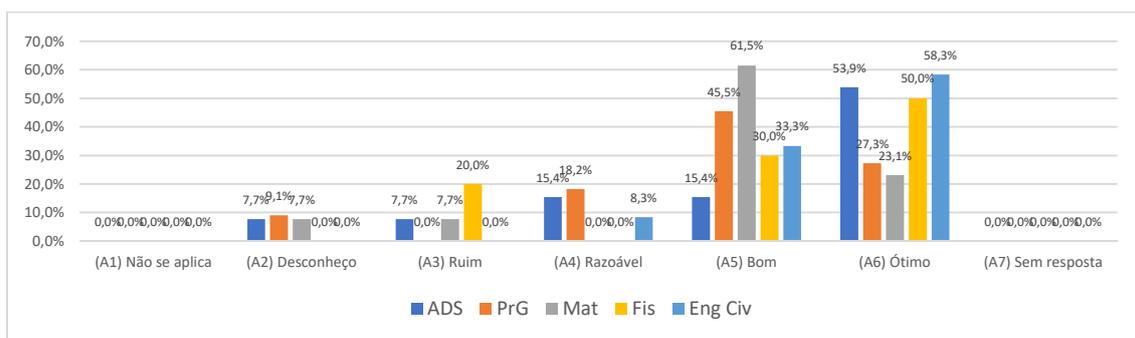
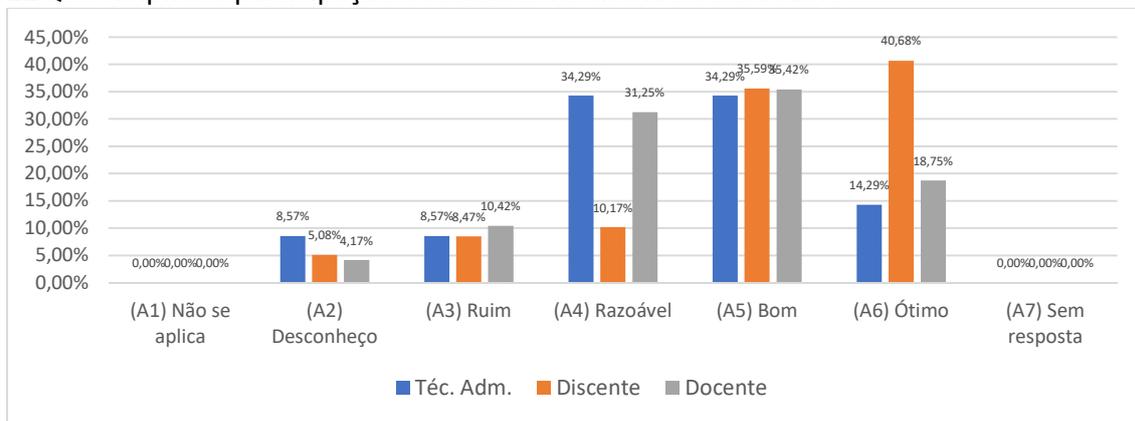
Na avaliação dos cursos mais de 50% dos alunos de Eng, Mat e ADS identificam como ótimo, identificando como bom mais de 30% dos os alunos de Fis e Mat e 27% dos alunos de Prg como razoável, no que se refere a instituição desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.

Desta forma a CPA sugere que o câmpus no decorrer do ano de 2022 de mais visibilidade as ações por ela realizadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que 56% dos docentes e 76% dos discentes, identificam como boas ou ótimas a forma como a instituição desenvolve uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão. Contudo, 52% dos TAEs identificam como razoável, ruim ou desconhece como ocorre a participação dos alunos no mundo do trabalho. Houve uma queda significativa na percepção dos TAEs que pode ter sido ocasionada em decorrência do distanciamento provocado pelo COVID-19.

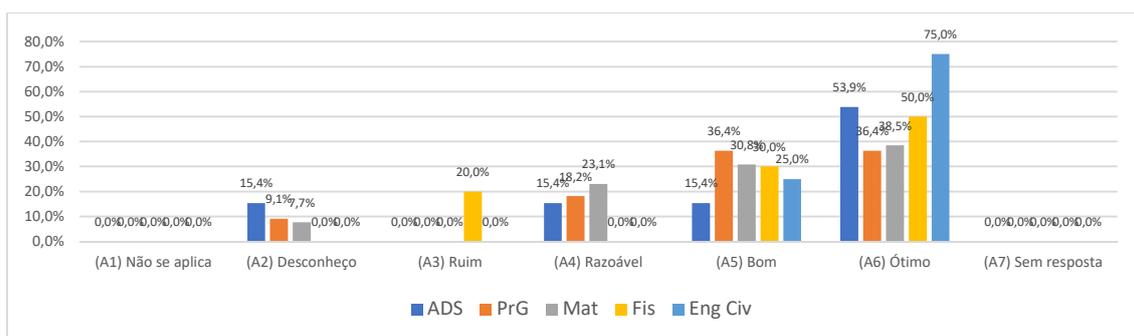
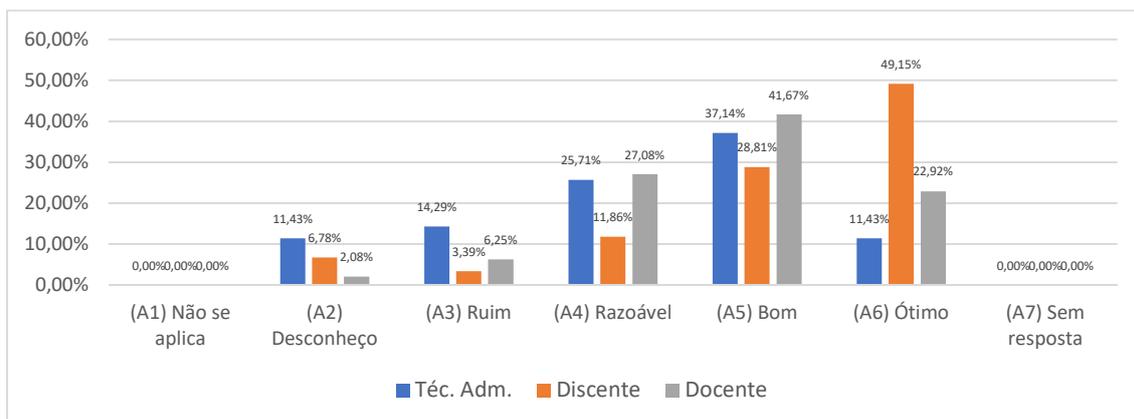
Na avaliação dos cursos mais de 67% dos alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo a participação dos alunos no mundo do trabalho, mas é possível identificar que 20% dos alunos o curso de Fis e 7% dos alunos dos cursos de Mat e ADS consideram como ruim esta participação.

Sendo assim a CPA sugere que o câmpus busque no decorrer do ano de 2022 dar visibilidade às ações por ela realizadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E2Q7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que 64% dos docentes e 68% dos discentes, identificam que a instituição contribui para o desenvolvimento econômico e social da região. Contudo 52% dos TAEs identificam como razoável, ruim e desconhece a contribuição da instituição. Observa-se que houve uma queda acentuada da percepção dos TAEs quanto a instituição contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região e percepção estar relacionada com o distanciamento provocado pelo COVID-19.

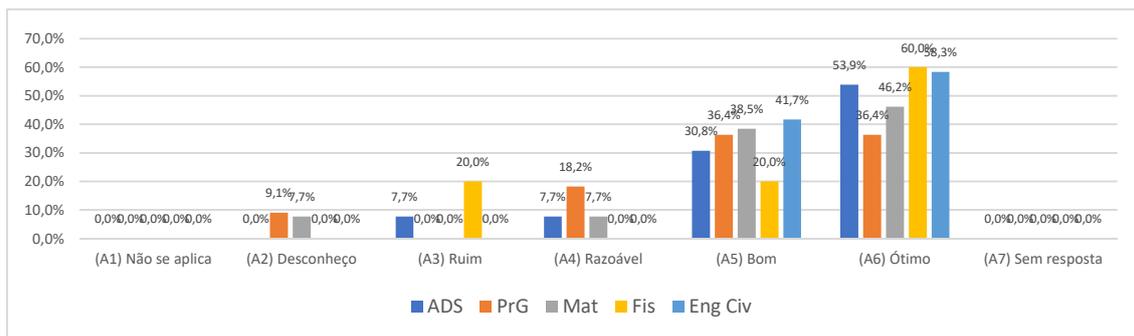
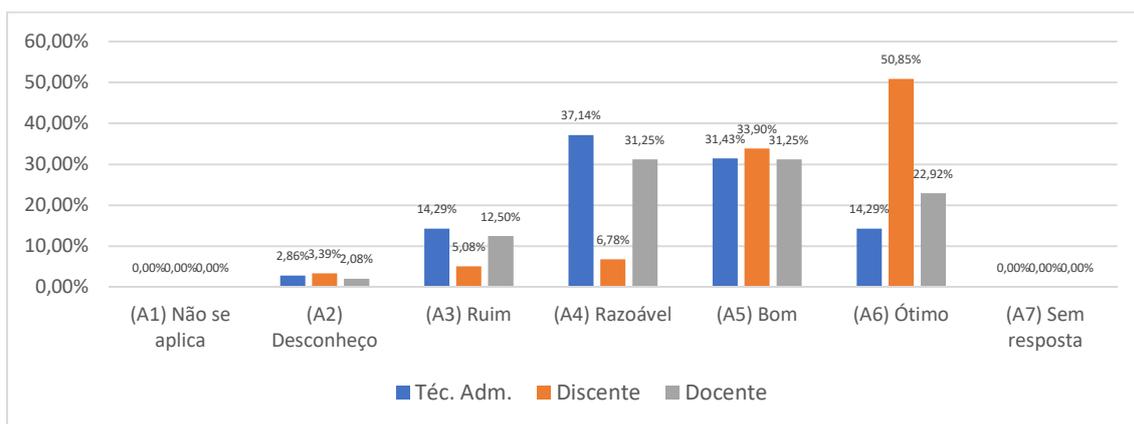
Na avaliação dos cursos mais de 69% dos alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo a contribuição da instituição para o desenvolvimento econômico e social da região, mas é possível identificar que 20% dos alunos do curso de Fis identificam como ruim, e desconhecem estas contribuições os alunos dos cursos de ADS com 15%, Prg com 9% e Mat com 7%.

Desta forma a CPA sugere que a instituição busque no decorrer do ano de 2020 dar ampla divulgação das ações que evidenciam esta contribuição para ampliação destes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.



Ao analisar as respostas podemos evidenciar que 54% dos docentes e 84% dos discentes, identificam que a imagem do IFSP como instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores. Contudo 55% dos TAEs identificam como razoável, ruim e desconhece. Observa-se que houve uma queda acentuada da percepção dos TAEs quanto a consolidação da imagem do IFSP como instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.

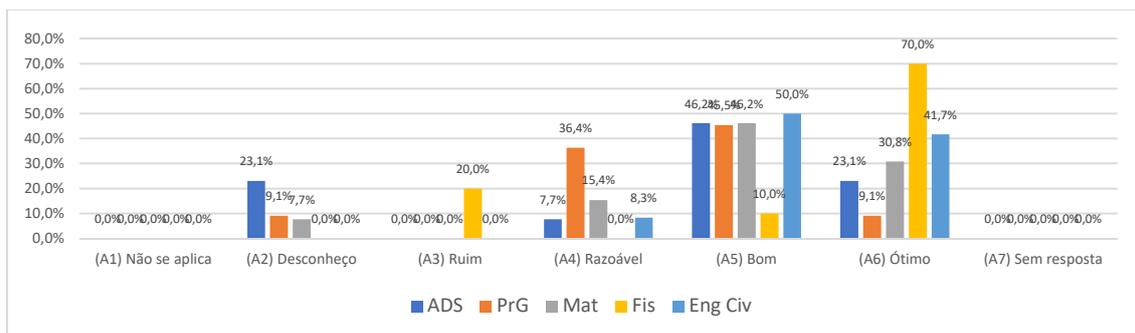
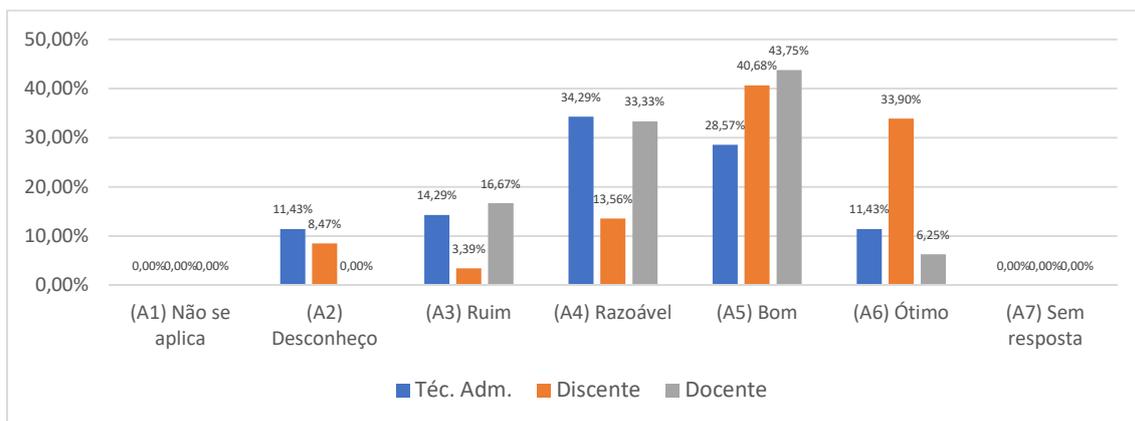
Na avaliação dos cursos mais de 72% dos alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo a consolidação da imagem do IFSP como instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores, mas é possível identificar que 20% dos alunos do curso de Fis e 7% dos alunos do curso de ADS identificam como ruim, e desconhecem os alunos dos cursos de Mat com 7% e Prg com 9%.

Sendo assim a CPA sugere que a instituição procure no decorrer do ano de 2022 dar ampla divulgação das ações que evidenciam esta contribuição para ampliação destes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E2Q9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.



A análise das respostas demonstra que 74% dos discentes e 50% dos docentes identificam que a instituição desenvolve a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão. Contudo 60% dos TAEs razoável, ruim ou desconhece. É possível que esta percepção tenha se intensificado em decorrência do ensino remoto ocasionado pelo distanciamento social ocasionado pelo COVID-19.

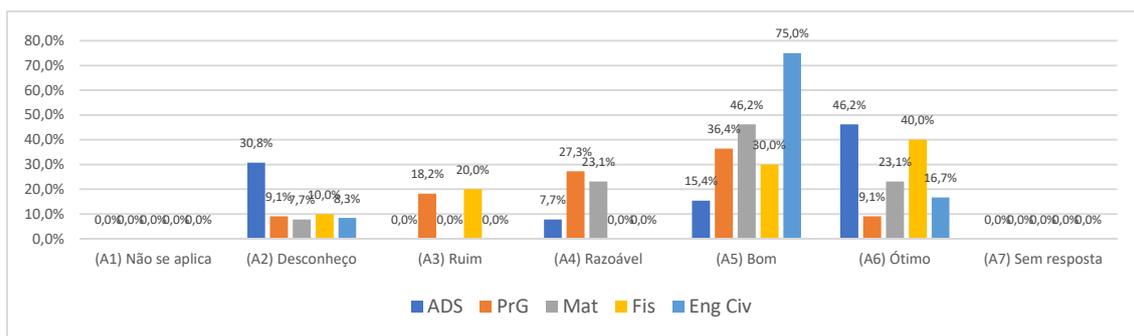
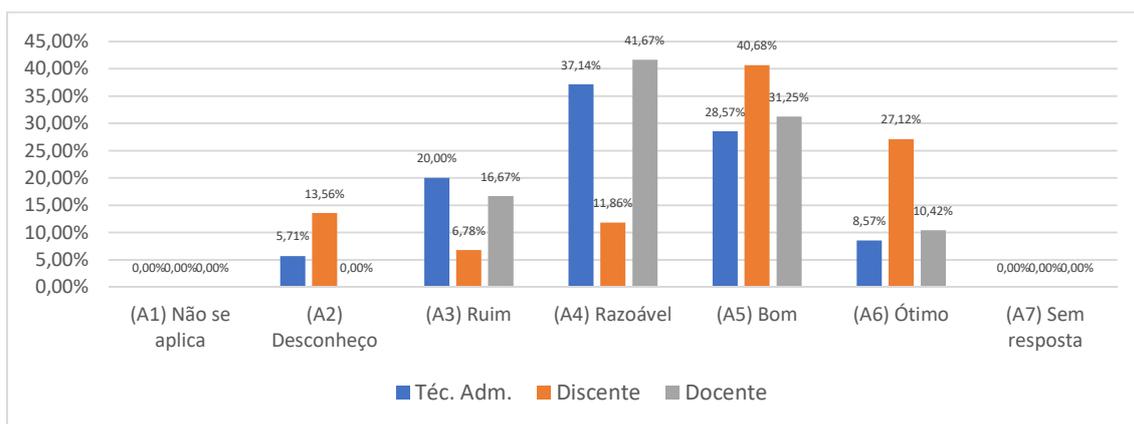
Na avaliação dos cursos a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo o desenvolvimento e a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão, mas é possível identificar que 36% dos alunos do curso de PrG identificam como razoável, 20% dos alunos do curso de Fis como ruim e 20% dos alunos do curso de ADS e 9% de PrG desconhecem.

Desta forma a CPA sugere que a instituição intensifique as ações e dê ampla divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.



A análise das respostas demonstra que 67% dos discentes identificam que a instituição desenvolve a flexibilização curricular e implementa ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica. Contudo 62% dos TAEs e 59% dos docentes discordam desta questão. Identificando uma queda significativa na análise dos TAES.

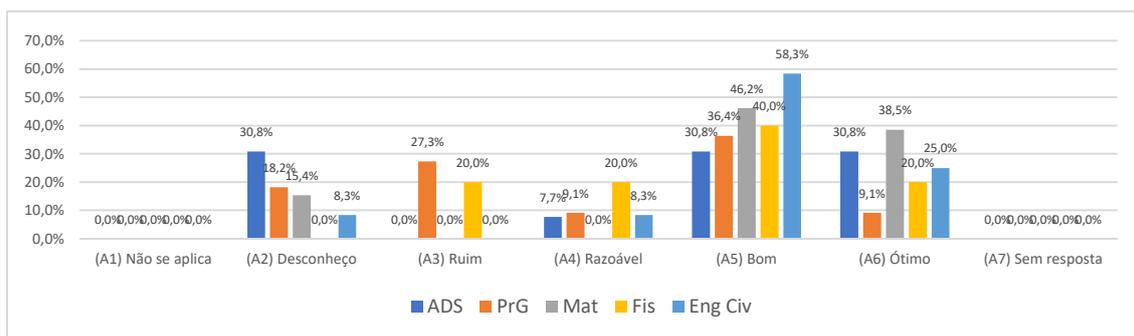
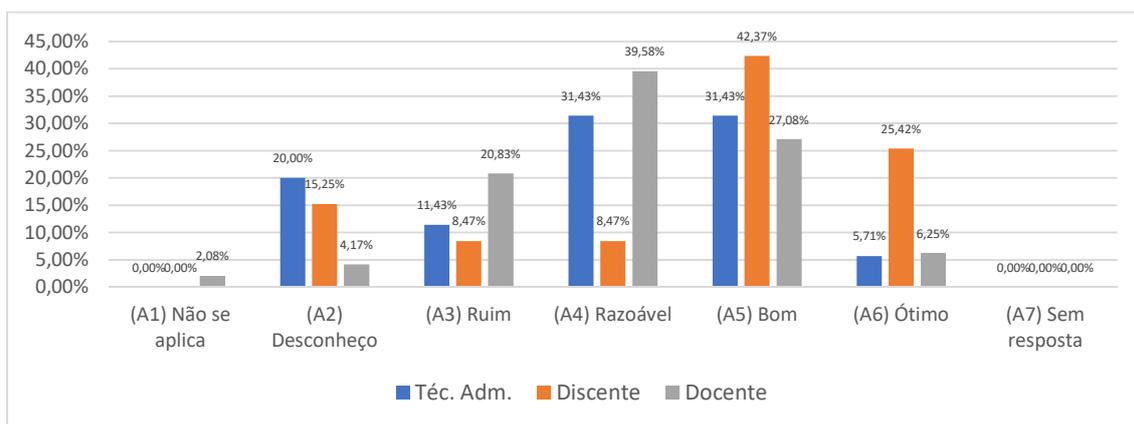
Na avaliação dos cursos a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a flexibilização curricular e implementação das ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica, mas é possível identificar que 18,28% dos alunos do curso de PrG, 23% dos alunos de MAT e 7% dos alunos de ADS identificam como razoável. Alegam desconhecer 30% dos alunos do curso de ADS, e cerca de 9% dos demais cursos.

Sendo assim a CPA sugere que os Núcleos Docentes Estruturantes se concluam a reestruturação dos projetos pedagógicos dos cursos e a inserção da curricularização extensionista, buscando minimizar este indicador tão importante.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.



A análise das respostas demonstra que 77% dos discentes identificam como boa ou ótima a implementação pela instituição da economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental. Contudo 64% dos TAEs e 67% dos docentes se identificam como razoável, ruim ou não se aplica.

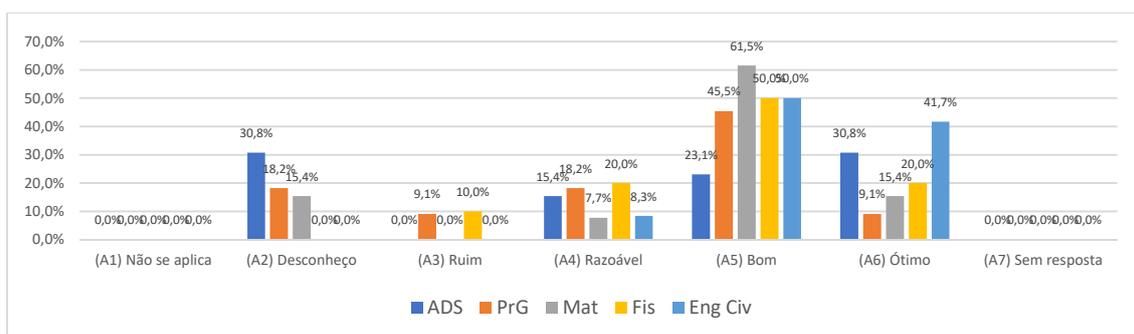
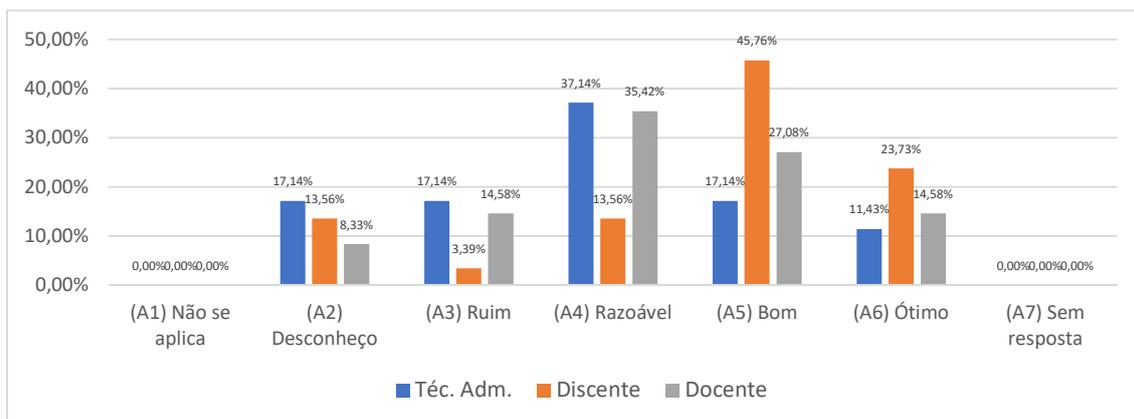
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a forma como a instituição implementa a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental, mas é possível identificar que 30% dos alunos do curso de ADS, 18% de PrG, 15% de Mat e 8% de Eng desconhecem como a instituição implementa a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental, podendo este desconhecimento ser decorrente de alunos ingressantes.

Assim, a CPA sugere que a instituição implemente as ações já planejadas para o desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental, buscando a redução de custos, tais como a implantação da mini usina de energia com a utilização das placas fotovoltaicas, a reinstalação das cisternas e de ampla divulgação destas ações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.



As análises das respostas demonstram que 69% dos discentes identificam como boa ou ótima, demonstrando que a instituição consolida soluções de tecnologia de informação e aprimora a governança. Contudo 71% dos TAEs e 59% dos docentes identificam como razoável, ruim ou desconhece. É possível identificar a queda acentuada na percepção dos TAEs quanto a soluções tecnológicas evidenciada na dificuldade que a instituição teve em dar suporte aos alunos no período em que ocorreu o estudo remoto.

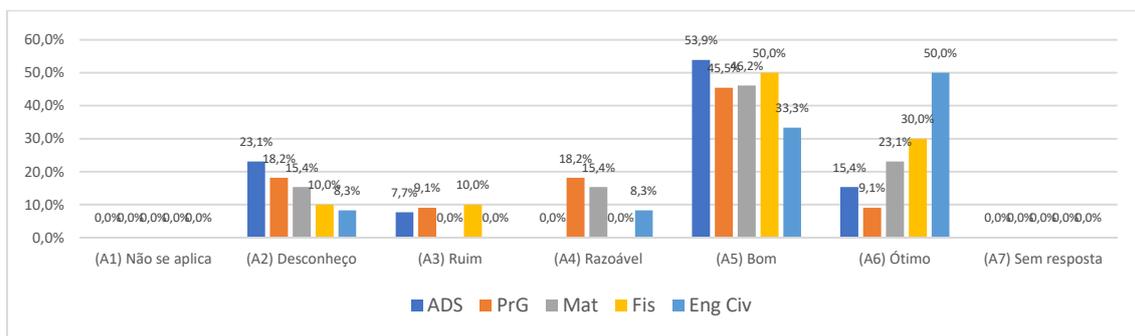
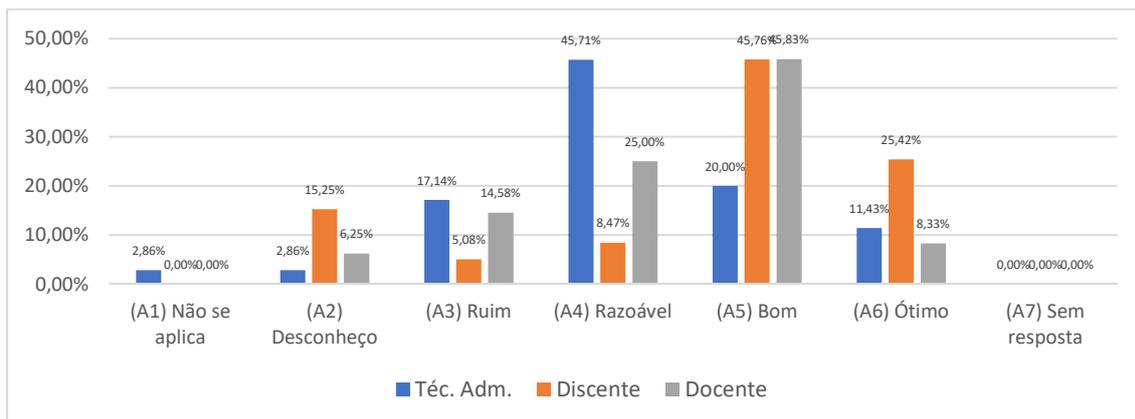
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a forma como a instituição consolida soluções de tecnologia de informação e aprimora a governança, mas é possível identificar que 30% dos alunos do curso de ADS, 18% de PrG e 15% de Mat desconhecem como se dá as soluções tecnológicas, podendo este desconhecimento ser decorrente de alunos ingressantes.

Desta forma a CPA classifica este resultado como um ponto de atenção e sugere que a instituição promova divulgação das ações que vem sendo realizadas para esta consolidação e possa analisar quais atitudes podem ser implementadas para torná-la satisfatória para os docentes e TAEs.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E2Q13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.



A análise das respostas demonstra que 55% dos docentes e 68% dos discentes identificam como boa ou ótima a forma como a instituição estabelece ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional. Contudo 69% dos TAEs identificam como razoável, ruim desconhece.

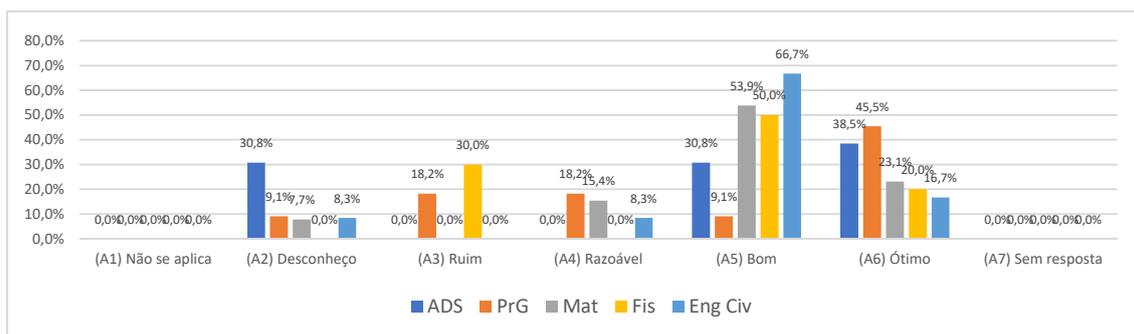
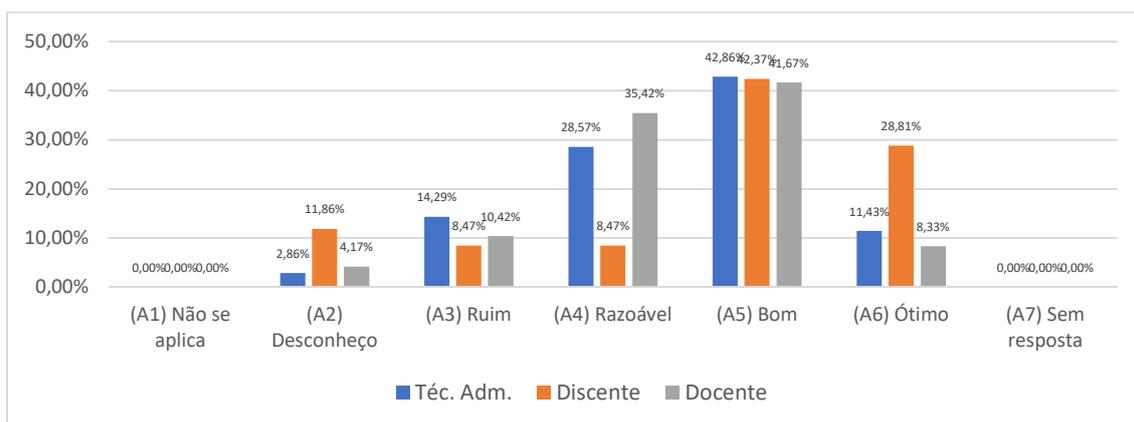
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a forma como a instituição estabelece ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional, mas é possível identificar que 23% dos alunos do curso de ADS, 18% de PrG e 15% de Mat, 10% de Fis e 8% de Eng desconhecem como se dá o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, podendo este desconhecimento ser decorrente de alunos ingressantes e ainda não estarem envolvidas na rotina do Câmpus.

Sendo assim a CPA sugere que a DAA e CGP comuniquem de forma mais efetiva as ações, bem como sejam propiciados momentos a estes públicos para elucidar dúvidas que possam existir quanto a este tema principalmente ao segmento TAE.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E2Q14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas etc.) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.



A análise das respostas demonstra que **51%** dos TAEs, e **71%** dos discentes identificam como boa ou ótima a forma como a instituição adequar o orçamento, a infraestrutura física e tecnológica e o uso dos recursos de forma sustentável. Contudo **51%** dos docentes identificam como razoável, ruim ou desconhece.

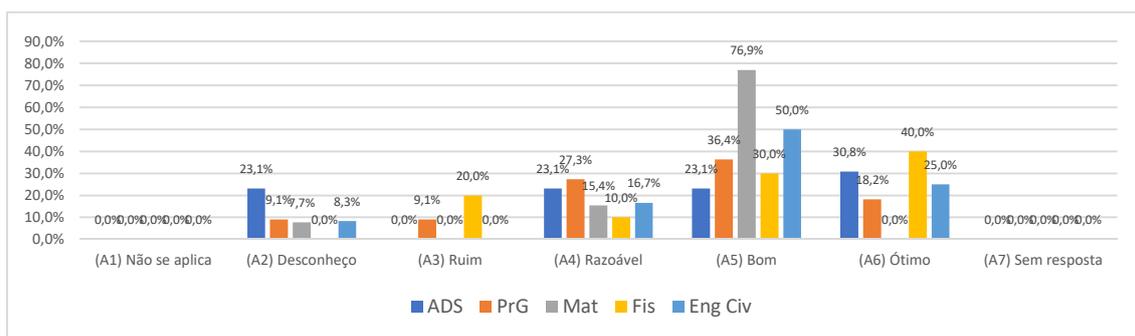
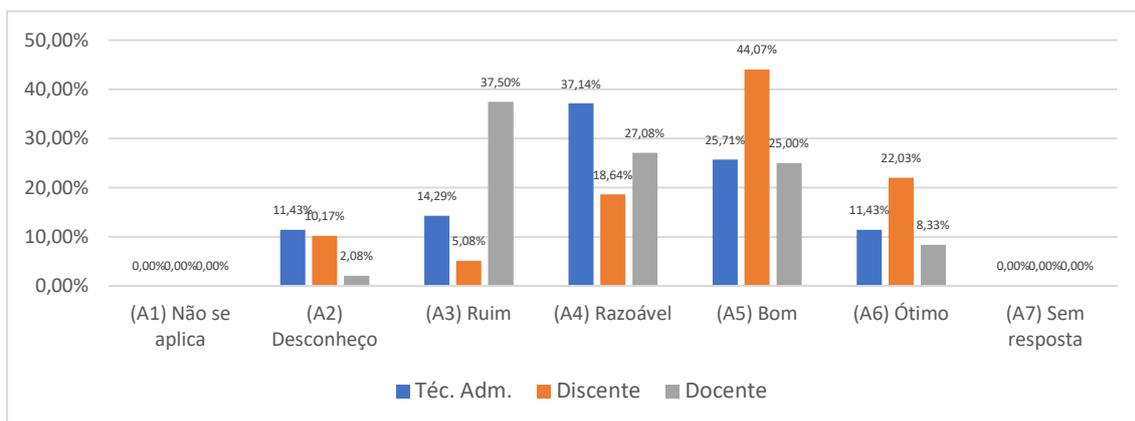
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a forma como a instituição adequar o orçamento, a infraestrutura física e tecnológica e o uso dos recursos de forma sustentável, mas é possível identificar que 30% dos alunos do curso de ADS, 9% de PrG e 7% de Mat e 8% de Eng desconhecem como se dá este processo, podendo este desconhecimento ser decorrente de alunos ingressantes e ainda não estarem envolvidas na rotina do Câmpus.

Desta forma a CPA sugere que a direção tente envolver tanto os docentes nas discussões envolvendo a utilização do orçamento, além de seus representantes no conselho de Câmpus onde este tema é amplamente discutido.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E2Q15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



A análise das respostas demonstra que 66% dos discentes identificam como boa ou ótima a forma como a instituição adequa a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros. Contudo 53% dos TAEs e 68% dos docentes identificam como razoável, ruim ou desconhece.

Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos identificam como boa e ótima a forma como a instituição adequa a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros, mas é possível identificar que 23% dos alunos do curso de ADS, 9% de PrG e 7% de Mat e 8% de Eng desconhecem como se dá este processo, podendo este desconhecimento ser decorrente de alunos ingressantes e ainda não estarem envolvidas na rotina do Câmpus.

Sendo assim a CPA sugere à comissão do PDI em suas próximas reuniões esclareçam a este público as implicações do Câmpus ter 5 eixos, bem como seja realizada uma ampla discussão quanto ao futuro do Câmpus ao se optar por manter todos estes eixos para que essa discussão ocorra é necessário analisar o relatório de gestão e a efetividade dos mesmos.

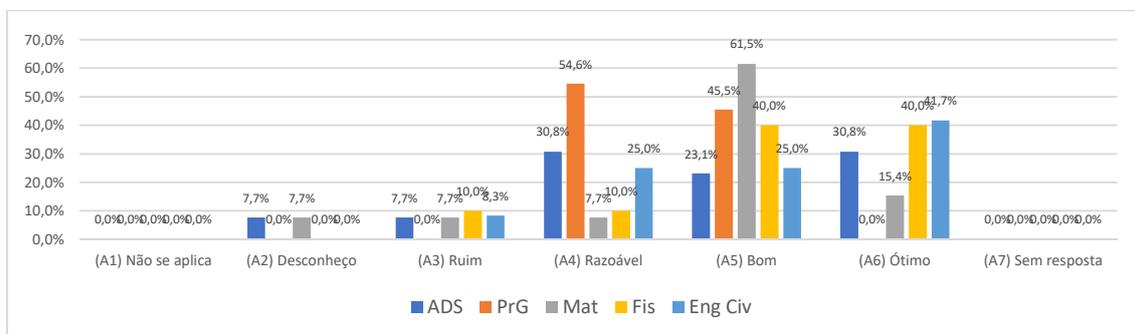
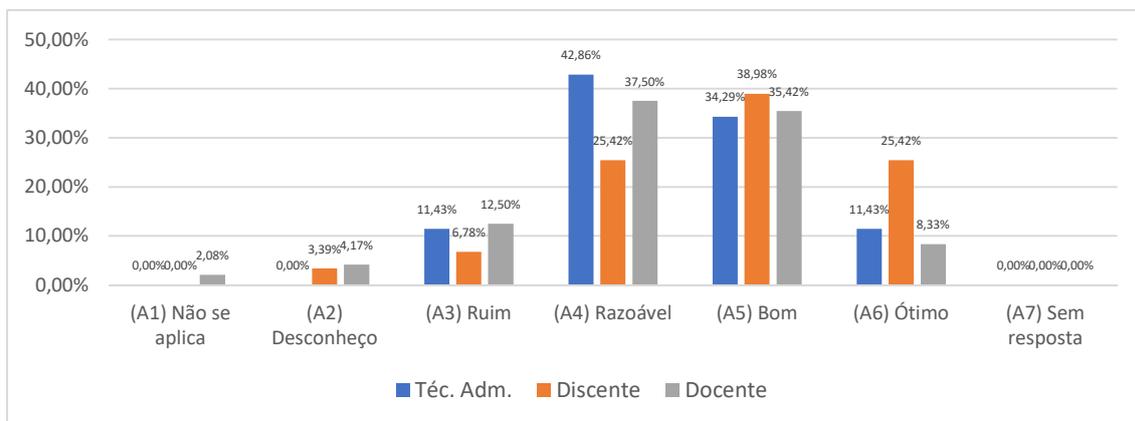


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

As questões a seguir foram avaliadas o conhecimento sobre as políticas acadêmicas

E3Q1 - Divulgação dos cursos oferecidos.



A análise das respostas demonstra que 64% dos discentes identificam como boa ou ótima a forma como a instituição realiza a divulgação dos cursos oferecidos. Contudo 55% dos TAEs e 57% dos docentes identificam como razoável, ruim ou não sabe.

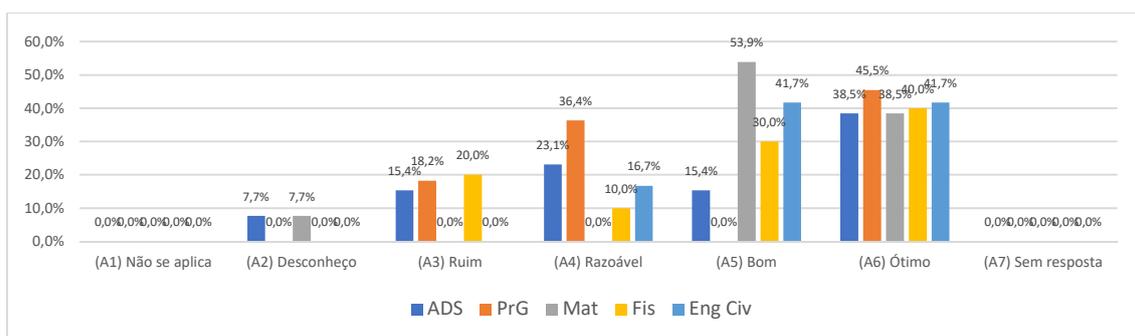
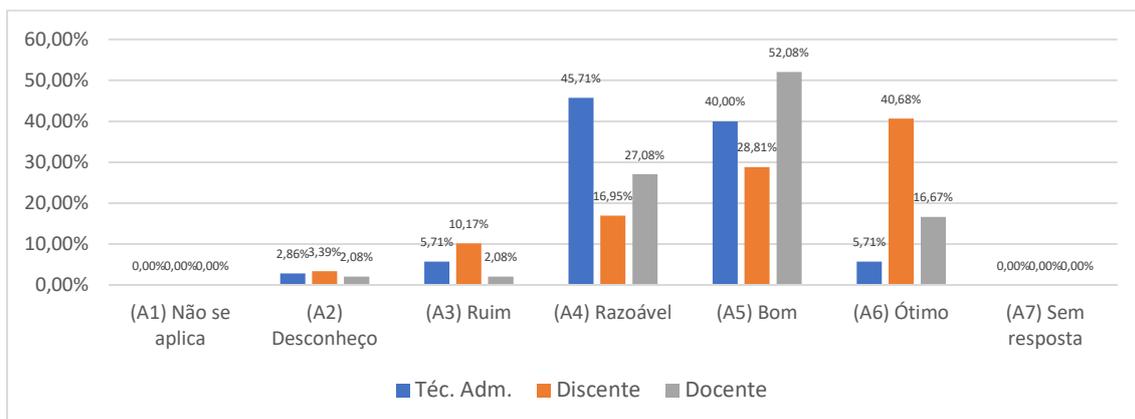
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS, identificam como boa e ótima a forma como a instituição realiza a divulgação dos cursos oferecidos, mas é possível identificar que 54% dos alunos do curso de PrG e 30% de ADS identificam como razoável e 10% dos alunos dos cursos de Fis, 8% de Eng e 7% de Mat e ADS identificam como ruim e 7% de ADS e Mat desconhecem como se dá este processo.

Desta forma a CPA sugere que a DAE informe aos TAEs e docentes como é feita a divulgação dos cursos, solicitando sugestões de como melhorar essa divulgação e os envolvendo no processo, bem como solicite a reitoria que os procedimentos de divulgação dos cursos ofertados sejam iniciados mais cedo e em mídia que atenda a todos os públicos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.



Ao analisar as respostas obtidas fica nítido que os docentes e discentes estão satisfeitos com o acolhimento realizado. Contudo os TAEs acreditam que este acolhimento pode melhorar. Está pequena queda neste indicador referente ao TAEs pode ter sido ocasionado pelo acolhimento ter sido realizado de forma remota e ter dificultado a participação dos setores que interagem diretamente com os alunos.

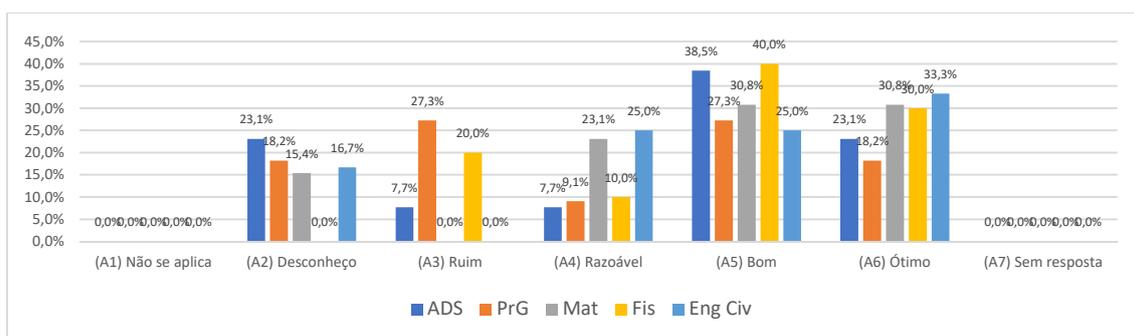
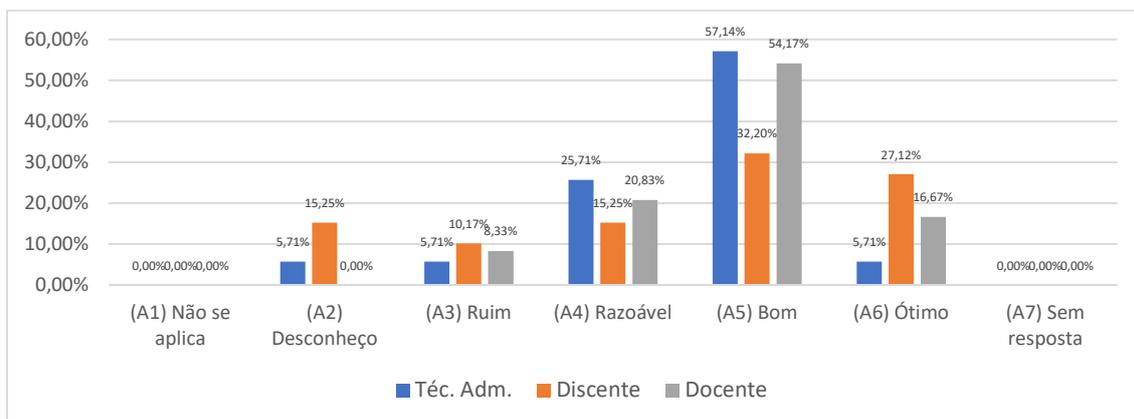
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS, identificam como boa e ótima a forma como o acolhimento aos alunos ingressantes é realizado, mas é possível identificar que 36% dos alunos do curso de Prg e 23% de ADS identificam como razoável e 7% de Mat e 7% de ADS desconhecem como se dá este processo. Quanto a desconhecer o acolhimento pode ser ocasionado pelas vagas remanescentes, onde os alunos ingressam mais tarde.

Desta forma a CPA sugere que a DAA em conjunto com os coordenadores de Prg e ADS busquem alternativas para melhorar o acolhimento na percepção destes alunos e que ocorra em paralelo ocorra um planejamento para o acolhimento dos alunos remanescentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q3 - Apoio psicopedagógico e social.



A análise das respostas demonstra que 64% dos TAEs e 70% dos docentes e 59% dos discentes, identificam como boa ou ótima o apoio psicopedagógico e social disponibilizado aos discentes.

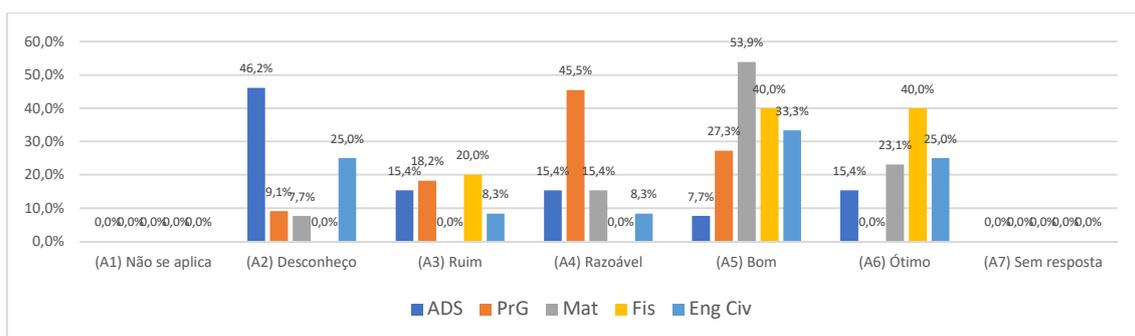
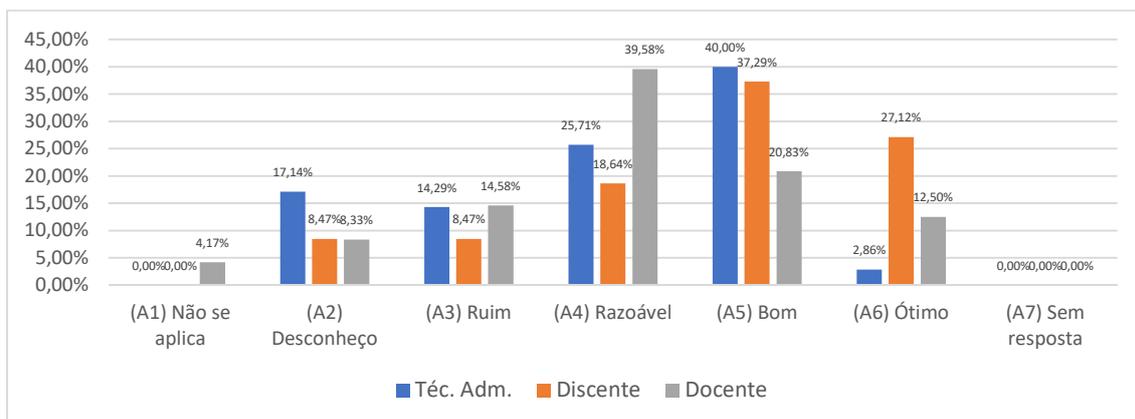
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS, identificam como bom e ótimo o apoio psicopedagógico e social disponibilizado aos discentes, mas é possível identificar 27% dos alunos do curso de Prg e 20% de Fis e 7% de ADS identificam como ruim. Quanto a desconhecer apoio psicopedagógico e social disponibilizado aos discentes, pode se tratar de alunos ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que a CSP juntamente com a DAE divulgue de forma ampla e direcionada a todos os discentes para que tenham conhecimento dos serviços ofertados pelo sócio pedagógico. Posteriormente esclareçam aos discentes que esse acompanhamento é específico para as necessidades escolares, e que quando há necessidade o setor encaminha discentes e familiares para unidades de atendimento da rede municipal, buscando soluções para o desenvolvimento do discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.



A análise das respostas demonstra que 64% dos discentes identifica como bom ou ótimo o atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da educação básica. Contudo 58% dos TAEs e 67% dos docentes identificam como razoável, ruim ou desconhece. Apesar da maioria dos alunos achar positiva esta ação é um ponto que necessita de um olhar mais atento, pois é através de uma base fortalecida que o estudante consegue prosperar no curso

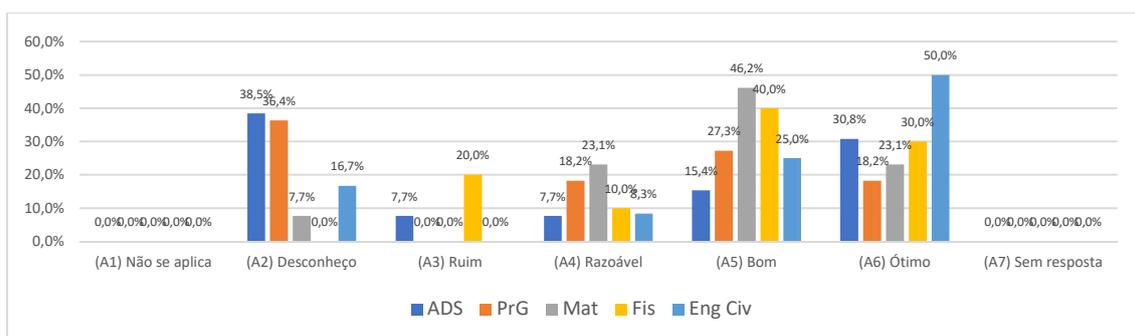
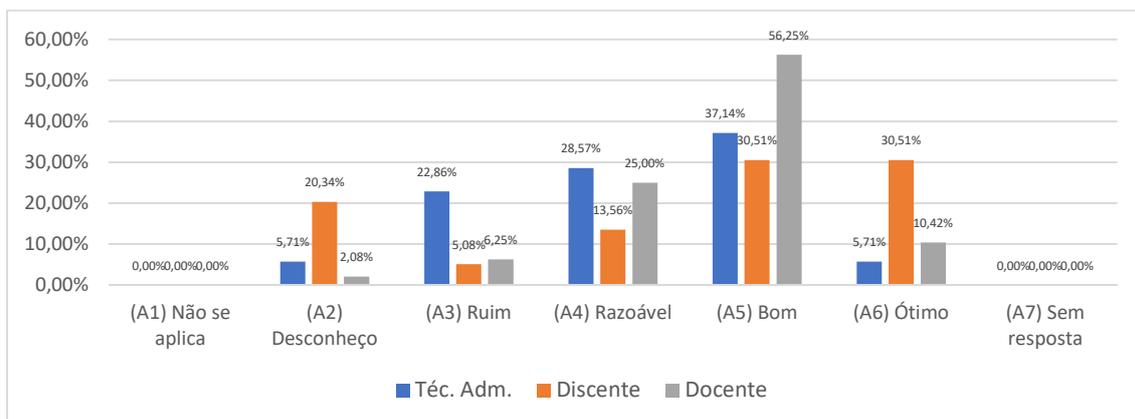
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como bom e ótimo o atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da educação básica, mas é possível identificar 45% dos alunos do curso de PrG e 15% de Fis e Mat identificam como razoável. Num cenário ainda mais preocupante os 46% dos alunos de ADS, 25% de Eng, 9% de PrG e 7% de Mat desconhecem o atendimento a estes alunos, o que pode ter ocorrido dado ao distanciamento com os docentes no período do ensino remoto e as dificuldades encontradas principalmente pelos discentes no que se refere a conectividade.

Desta forma a CPA sugere a oferta de projetos de adaptação ao ensino superior, promovendo cursos de diferentes áreas do conhecimento: leitura, escrita, interpretação de texto, informática básica e matemática, bem como a sensibilização dos discentes na participação em projetos de monitorias oferecidos e nos horários de atendimento dos docentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 66% dos docentes e 60% dos discentes identificam como boa ou ótima a acessibilidade dos estudantes com necessidades específicas. Contudo 58% dos TAEs identificam como razoável, ruim ou desconhece.

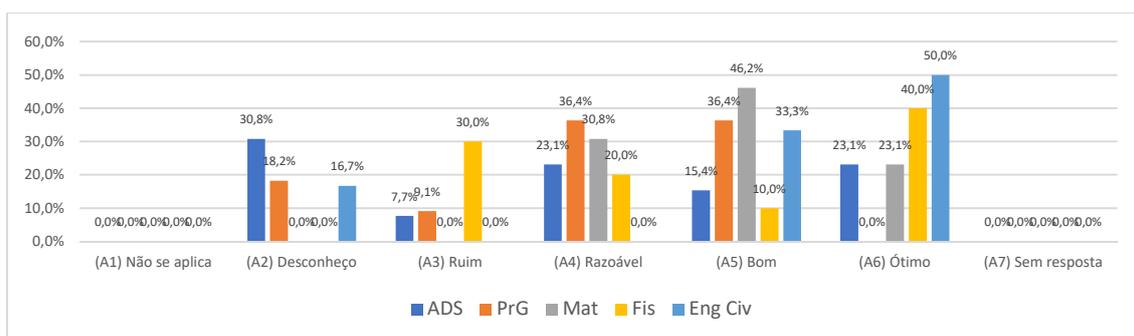
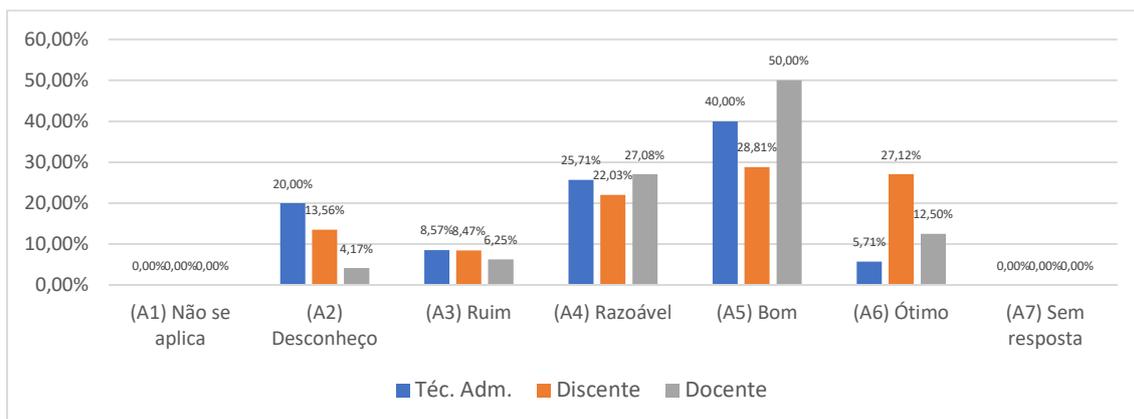
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como boa ou ótima a acessibilidade dos estudantes com necessidades específicas, mas é possível identificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 7% de ADS identificam como ruim a acessibilidade e 38% dos alunos do curso de ADS, 36% de PrG, 16% de Eng e 7% de Mat desconhecem. Os discentes que desconhecem devem-se provavelmente por serem ingressantes e ainda não frequentarem o câmpus. Com a retomada das aulas presenciais toda a comunidade poderá constatar as adequações realizadas para melhor atendê-los.

Desta forma a CPA sugere que sejam divulgadas a toda comunidade as medidas adotadas para proporcionar aos discentes um ambiente adequado às suas necessidades e acompanhamento ofertado quando necessário dentro da instituição.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q6 - Programas de monitoria.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 55% dos discentes e 62% dos docentes identificam como bom ou ótimo o programa de monitoria. Contudo 52% dos TAEs identificam como razoável, ruim ou desconhece. Esta queda acentuada quanto ao conhecimento dos TAEs pode se dar por dois motivos sendo: 1. Os TAEs respondentes não têm proximidade com a ação e 2. Devido ao ensino remoto ficou aparente para o TAEs a necessidade de ampliar esta ação.

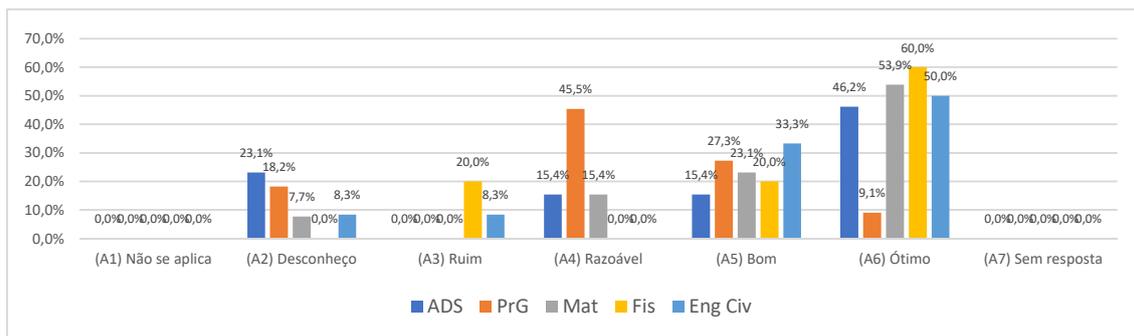
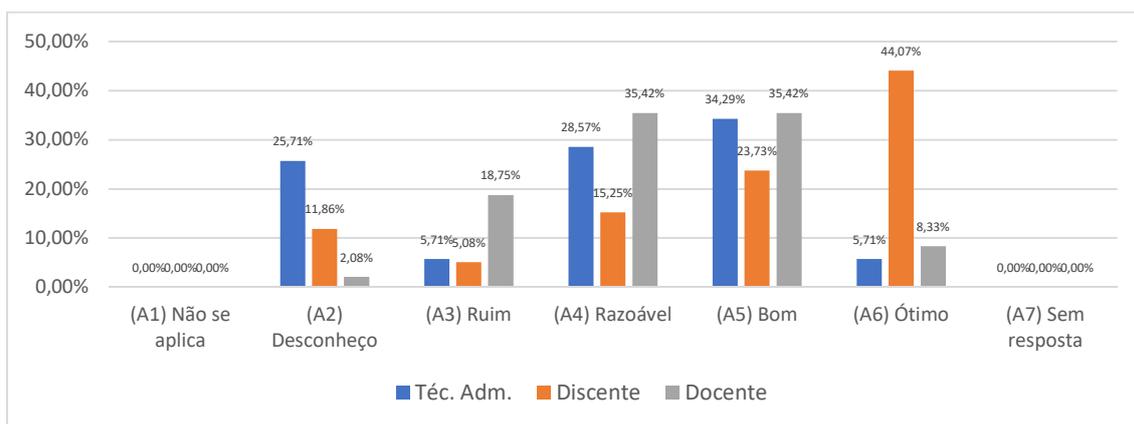
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo o programa de monitoria, mas é possível identificar que 30% dos alunos dos cursos de Fis, 9% de PrG e 7% de ADS identificam como ruim e 30% dos alunos do curso de ADS, 18% de PrG e 16% de Eng desconhecem esta atividade. Os discentes que desconhecem devem-se provavelmente por serem ingressantes e não ter usufruído deste benefício.

Desta forma a CPA sugere que a DAE em conjunto com a CSP e coordenadores de curso verifique junto aos docentes as necessidades existentes e discutam formas de atendê-las. Concomitantemente seja intensificada a divulgação das informações para que estes índices possam ser ampliados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 77% dos discentes identificam como bom ou ótimo o apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes. Contudo 60% dos TAEs e 57% dos docentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece.

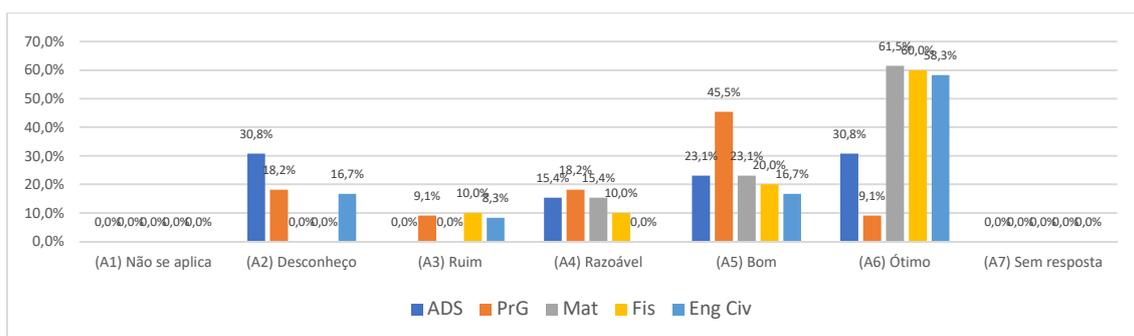
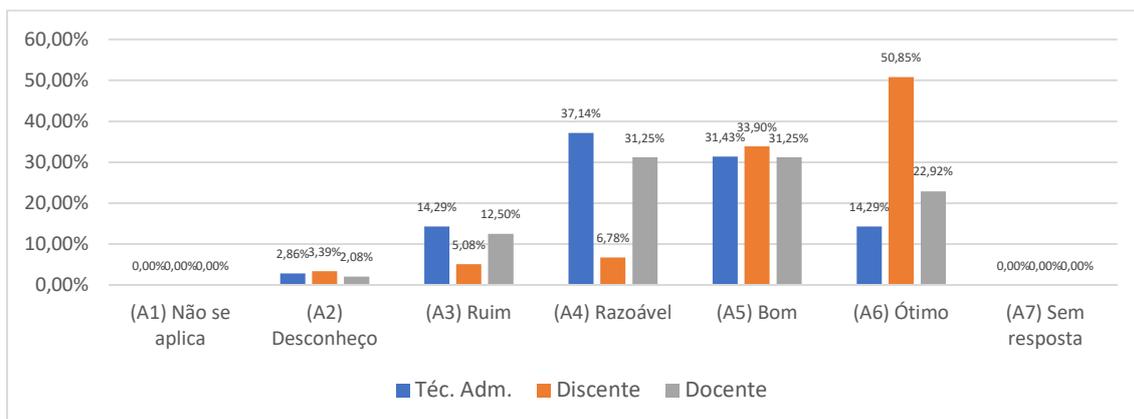
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS, identificam como bom ou ótimo o apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes, mas é possível identificar que 45% dos alunos dos cursos de PrG, 15% de Mat e ADS identificam como regular e 20% dos alunos do curso de Fis identificam como ruim.

Desta forma a CPA sugere divulgar principalmente aos coordenadores e docentes a importância da continuidade desse apoio que agrega diretamente na formação dos estudantes de maneira positiva, solicitando que contribuam com sugestões para melhorar este quesito.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 84% dos discentes e 52% dos docentes identificam como bom ou ótimo o desenvolvimento da iniciação científica. Contudo 55% dos TAEs identificam como razoável, ruim ou desconhece. Esta queda acentuada quanto ao desconhecimento dos TAEs pode se dar pelos respondentes não terem familiaridade com a iniciação científica.

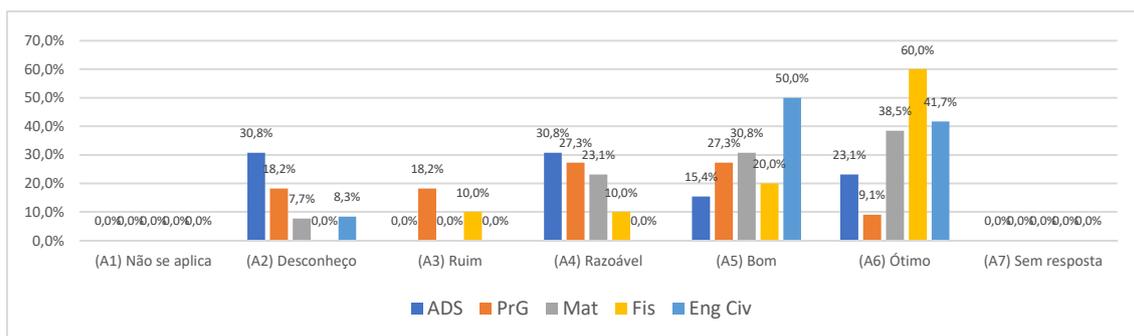
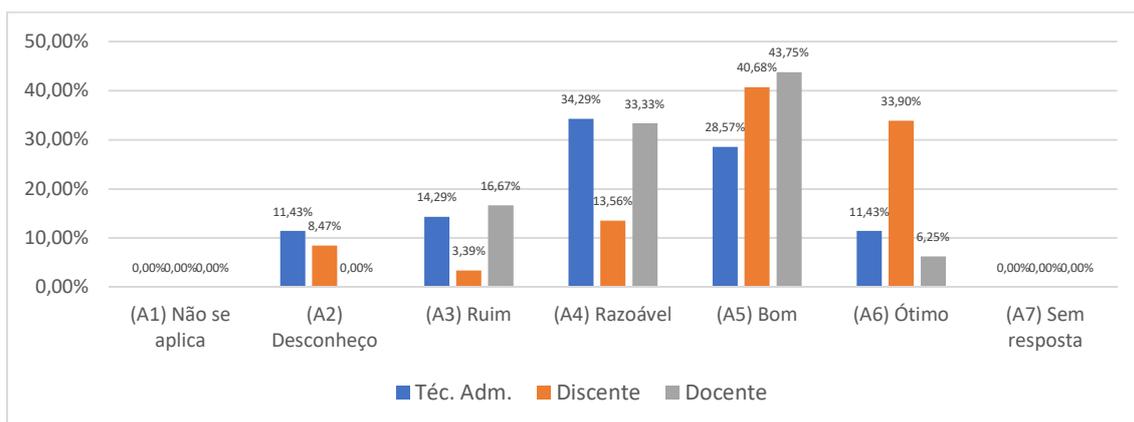
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os dos cursos identificam como bom ou ótimo o desenvolvimento da iniciação científica na instituição, mas é possível identificar que 9% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 8% de Eng identificam como ruim e 30% dos alunos do curso de ADS, 18% de PrG e 16% de Eng desconhecem esta ação.

Desta forma a CPA sugere que a CPI juntamente com a DRG divulgue para toda a comunidade a forma como é direcionada a verba interna para iniciação científica e as oportunidades que ocorrem por fomento externo, dando ênfase a divulgação dos editais que disponibilizam oportunidades para este segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatubá

E3Q9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **73%** dos discentes e **50%** dos docentes identificam como boa ou ótima as ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias. Contudo **60%** dos TAEs, identificam como razoável, ruim ou desconhece.

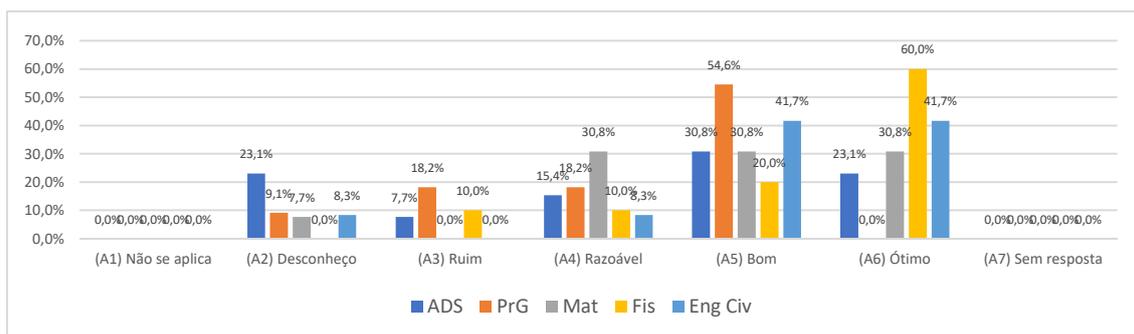
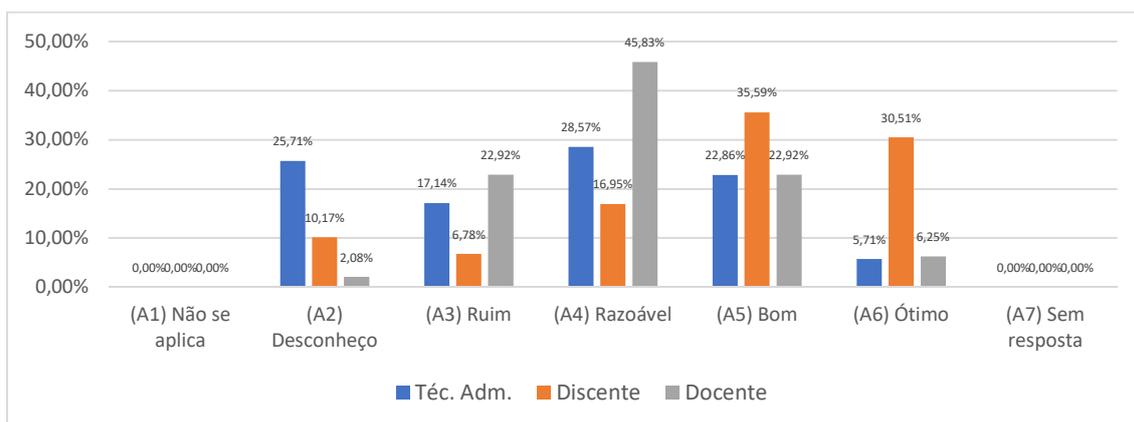
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como boa ou ótima as ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, mas é possível identificar que 18% dos alunos dos cursos de Prg e 10% de Fis identificam como ruim e 30% dos alunos do curso de ADS, 18% de Prg, 8% de Eng e 7 de Mat desconhecem estas ações desenvolvidas pelo IFSP.

Desta forma a CPA sugere ao DAE que discuta nas reuniões com coordenadores de cursos e professores ações que podem ser desenvolvidas dentro do câmpus buscando proporcionar novas experiências aos discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 65% dos discentes identificam como bom ou ótimo a divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP. Contudo 72% dos TAEs e 72% dos docentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece. Esta queda acentuada quanto ao desconhecimento dos TAEs pode se dar pelos respondentes não terem proximidade com as ações voltadas para os grupos de pesquisa.

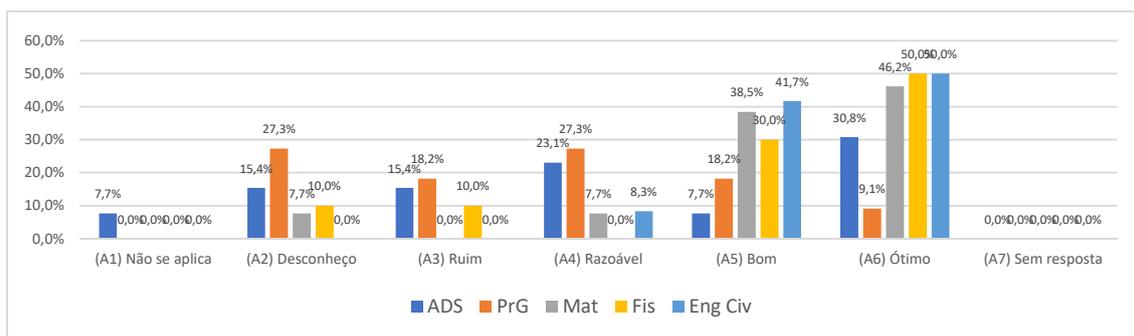
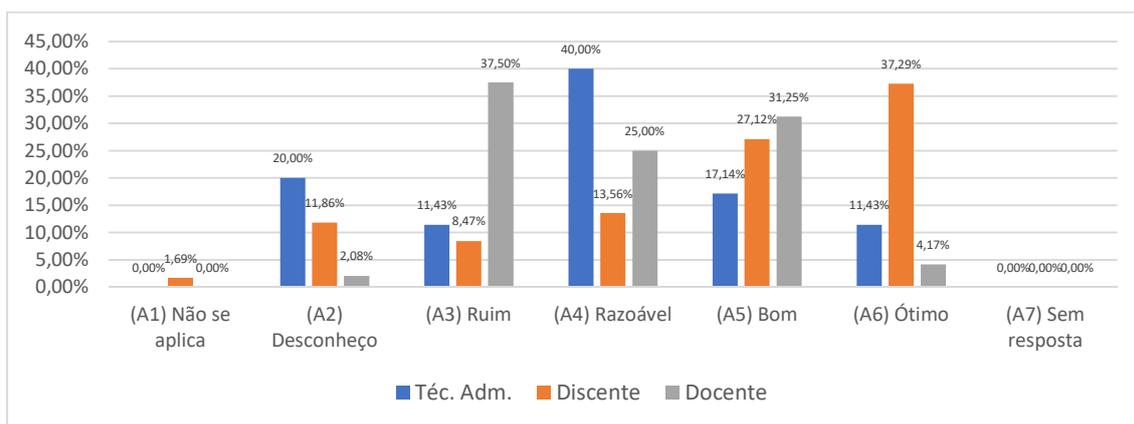
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS, identificam como bom ou ótimo a divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP, mas é possível identificar que 18% dos alunos dos cursos de Prg, 10% de Fis e 7% de ADS identificam como ruim e 23% dos alunos do curso de ADS, 9% de Prg, 8% de Eng e 7 de Mat desconhecem estas ações desenvolvidas pelo IFSP.

Desta forma a CPA sugere a DRG e a CPI que incentivem os grupos de pesquisa existentes na instituição a socializarem os estudos desenvolvidos e possibilitem a participação dos interessados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **59%** dos discentes identificam como bom ou ótimo a possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas. Contudo **72%** dos TAEs e **65%** dos docentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece. Esta queda acentuada quanto ao desconhecimento dos TAEs pode se dar pelos respondentes não terem proximidade com as ações voltadas para a participação de discentes em eventos.

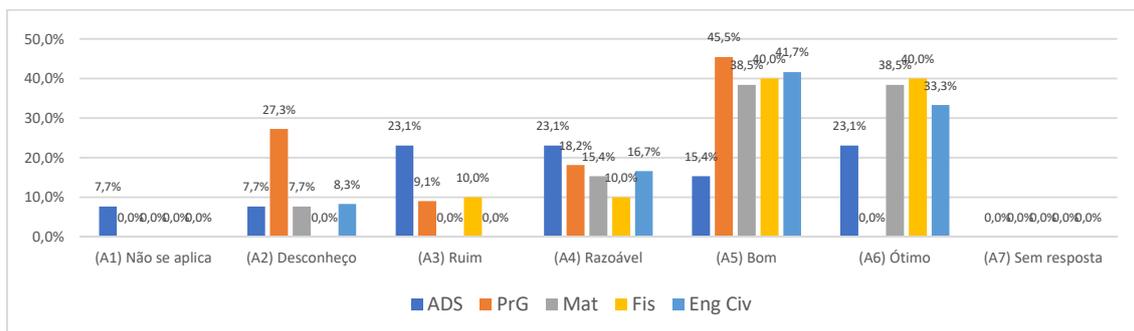
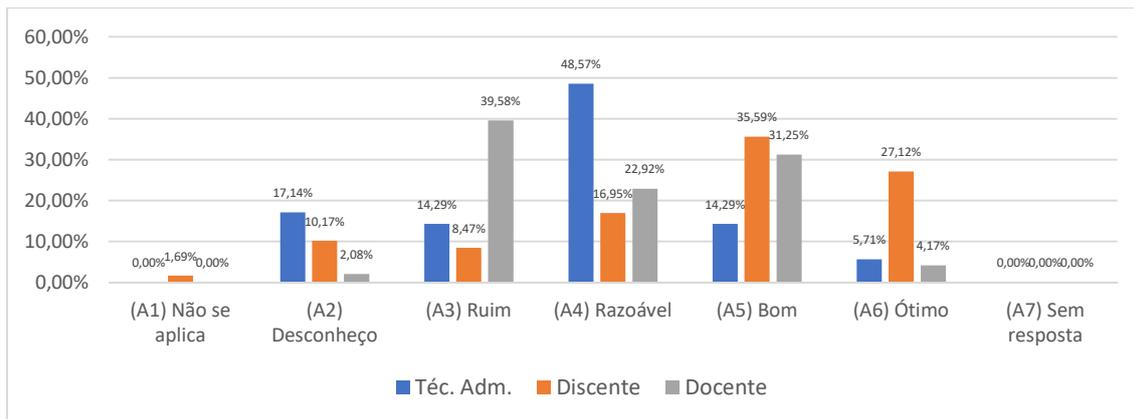
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo a participação de discentes em eventos, mas é possível identificar que 18% dos alunos dos cursos de Prg, 15% de ADS e 10% de FIS identificam como ruim e 27% dos alunos do curso de Prg, 15% de ADS, 10% de Fis e 7% de Mat desconhecem estas ações desenvolvidas pelo IFSP. Estes desconhecimentos podem se dar por se tratar de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere apresentar nas reuniões de curso estes dados e as informações quanto aos procedimentos necessários para a obtenção dos recursos, convidando-os a discutir como ampliar as possibilidades de participação dos discentes em eventos científicos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q12 - Realização pelo câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 62% dos discentes identificam como bom ou ótimo a realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas. Contudo 19% dos TAEs e 64% dos docentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece.

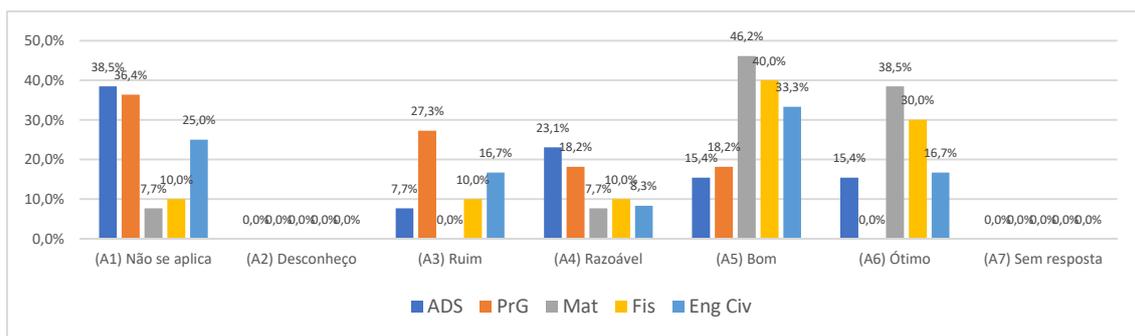
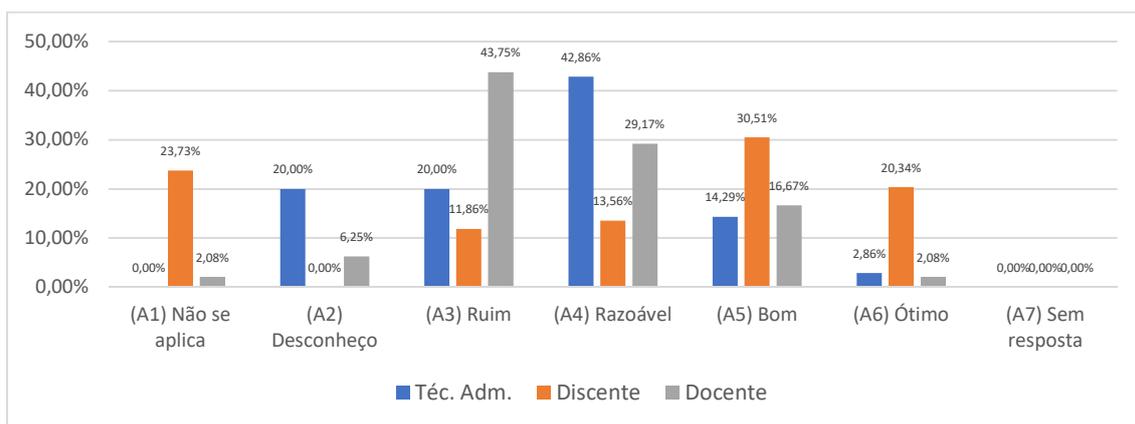
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo a realização pelo Câmpus de eventos, mas é possível identificar que 23% dos alunos dos cursos de ADS, 15% de ADS e 10% de FIS identificam como ruim e 27% dos alunos do curso de PrG, 10% de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 27% dos alunos dos cursos de PrG, 8% de Eng e 7% de Mat e ADS desconhecem a realização de eventos realizadas pelo Câmpus. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere ao DAE que discuta nas reuniões com coordenadores de cursos e professores ações que podem ser desenvolvidas dentro do câmpus buscando proporcionar novas experiências aos discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **50%** dos docentes identificam como bom ou ótima a possibilidade de obtenção de auxílio para a participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras. Contudo **83%** dos TAEs e **82%** dos discentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece.

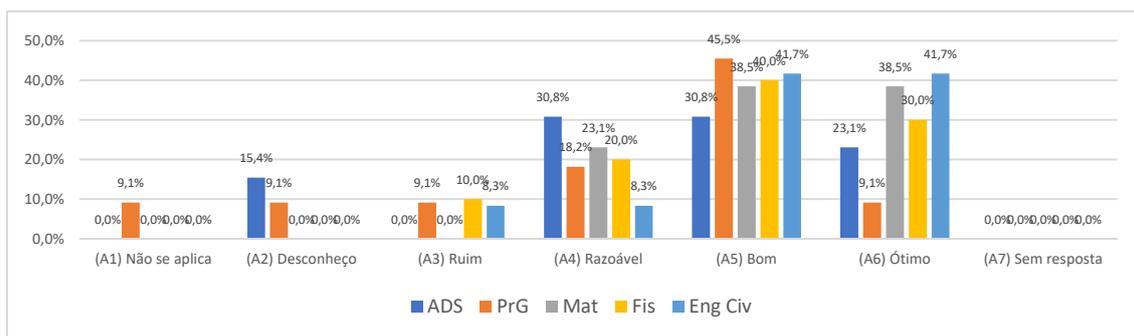
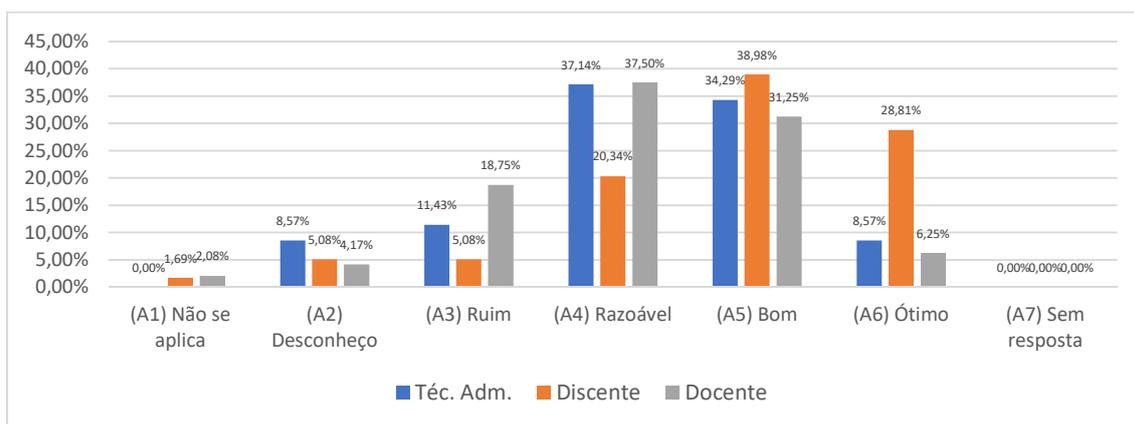
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo a possibilidade de obtenção de auxílio para a participação em eventos internos e externos, mas é possível identificar que 27% dos alunos dos cursos de PrG, 16% de Eng, 10% de Fis e 7% de ADS, identificam como ruim e 38% dos alunos do curso de ADS, 36% de PrG e 10% de Fis e 7% e Mat desconhecem a possibilidade de obtenção de auxílio para a participação de eventos internos e externos. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere a necessidade de uma maior divulgação dos editais nos canais oficiais e nas redes sociais relacionadas à instituição e a disposição destas orientações quanto aos procedimentos de capacitação externa na intranet direcionada aos servidores com o objetivo de ampliar o conhecimento acerca da possibilidade de obtenção de auxílio.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **67%** dos discentes identificam como bom ou ótima a concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científica-tecnológica e/ou extensão aos alunos. Contudo **58%** dos TAEs e **63%** dos docentes, identificam como razoável, ruim ou desconhece.

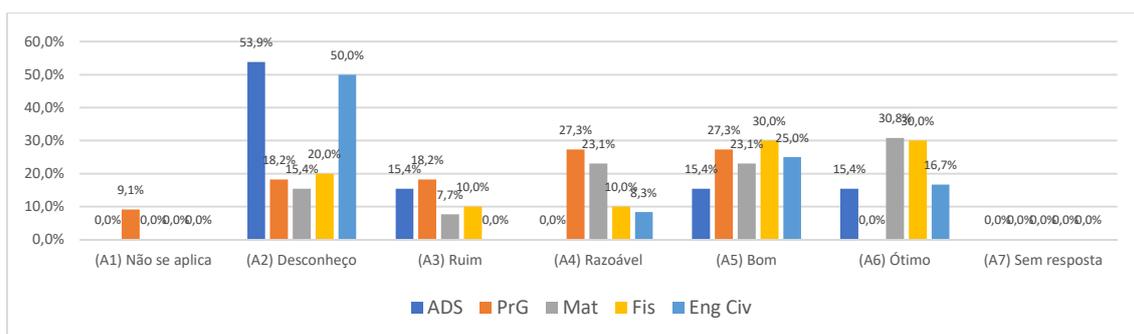
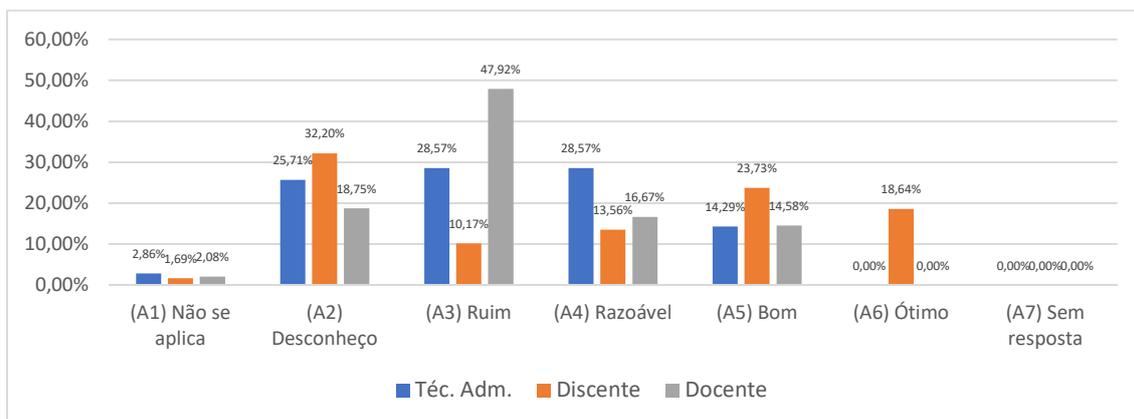
Na avaliação a maioria dos alunos de todos os cursos, identificam como bom ou ótimo a concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científica-tecnológica e/ou extensão aos alunos, mas é possível identificar que 10% dos alunos dos cursos de Mat, 9% de PrG e 8% de Eng, identificam como ruim e 15% dos alunos do curso de ADS e 9% de PrG desconhecem a concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científica-tecnológica e/ou extensão aos alunos. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere que a DAE em reuniões com os coordenadores de curso apresente o número de bolsas oferecidas, bem como a forma que estes valores são disponibilizados após reuniões com o conselho de câmpus devido a disponibilidade orçamentária e os convide para discutir sobre o assunto.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 14% dos TAEs, 32% dos discentes e 86% dos discentes identificam o acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho como razoável, ruim ou desconhece.

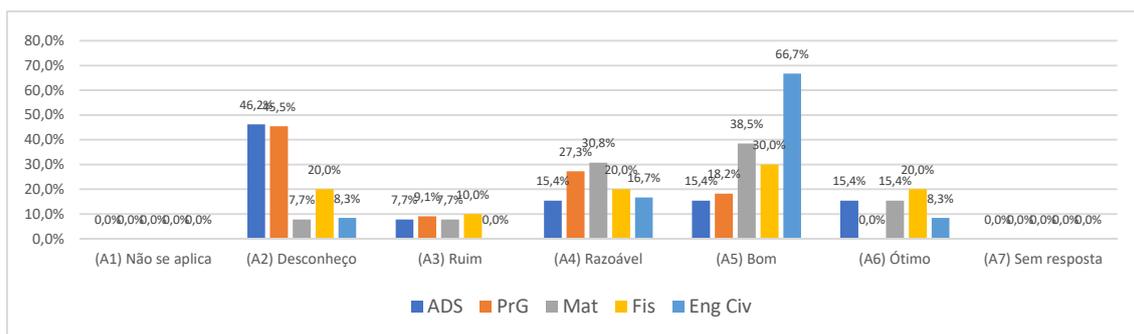
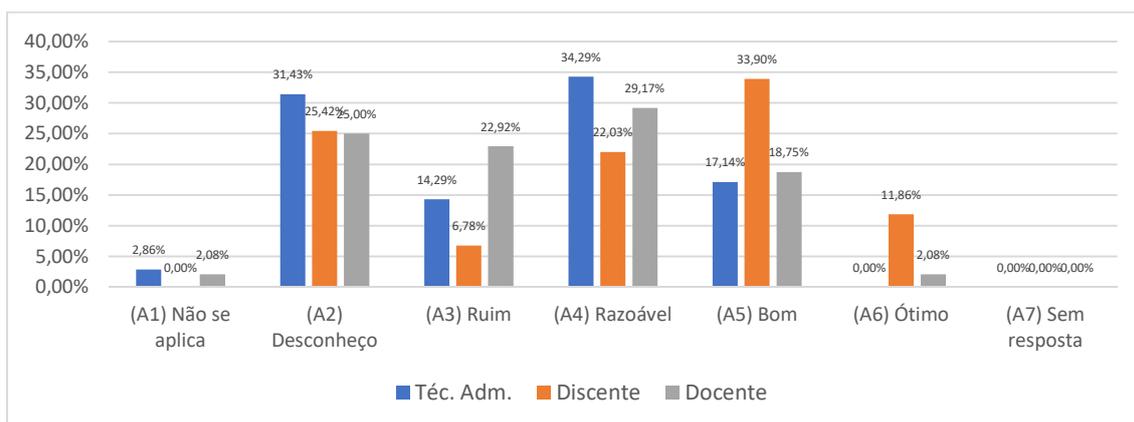
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo o acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho, mas é possível identificar que 18% dos alunos dos cursos de PrG, 15% de ADS, 10% de Fis e 7% de Mat, identificam como ruim e mais de 50% dos alunos dos cursos de ADS e Eng desconhecem a concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científica-tecnológica e/ou extensão aos alunos.

Desta forma a CPA sugere que a DRG que componha comissão envolvendo todos os cursos e técnicos administrativos em setores que atendem este público (tal como CRA) com o objetivo de identificar a forma de acompanhamento dos egressos, promovendo eventos no câmpus com o objetivo de atraí-los e os buscando nas redes sociais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q16 - Relação do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **83%** dos TAEs, 80% dos docentes e **45%** dos discentes identificam a relação do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados como razoável, ruim ou desconhecido.

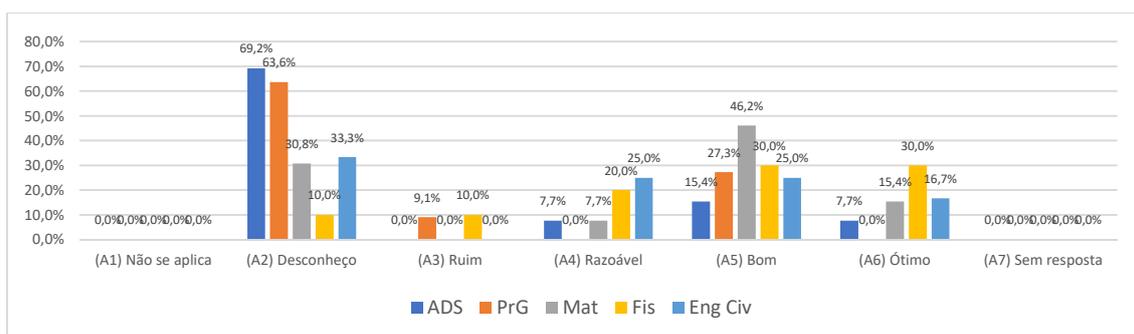
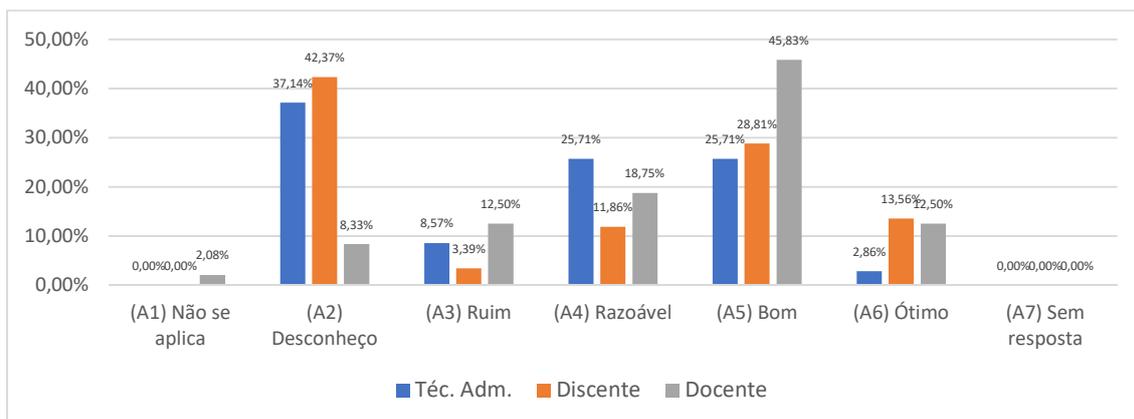
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo a relação do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados, mas é possível identificar que em média menos de 10% de todos os alunos dos cursos identificam com ruim e 46% dos alunos do curso de ADS, 45% de PrG, 20% de Fis, 8% de Eng e 7% e Mat desconhecem a relação do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere à Coordenadoria de Extensão que divulgue as atividades desenvolvidas pelas equipes, seja por meio da página do Câmpus, pelas redes sociais ou enviando semestralmente um e-mail explicativo para reforçar essas informações. Além de reforçar a necessidade de ampliar e melhorar a relação do Câmpus com os egressos e empresas do setor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).



Ao analisar as respostas é possível identificar que 67% dos docentes identificam as ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) como bom ou ótimo. Contudo 72% dos TAEs e 42% dos discentes identificam como razoável, ruim ou desconhecido. Tendo em vista que as atividades dos TAEs não estão necessariamente ligadas ao NDE, é possível que esta seja a razão da porcentagem baixa de avaliações positivas deste segmento.

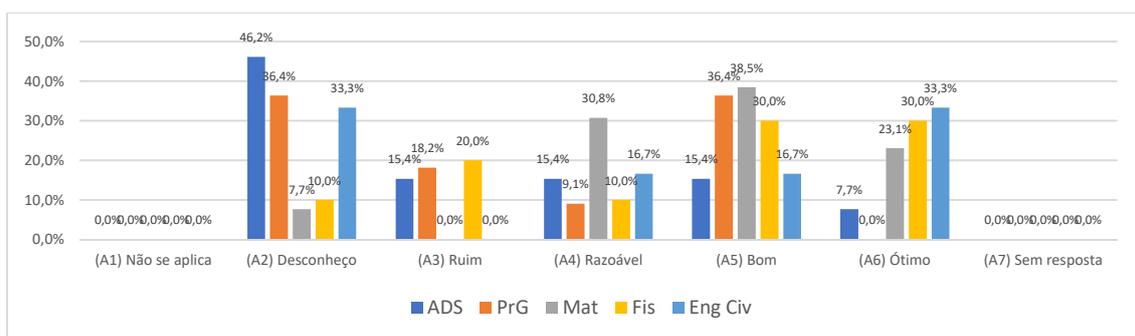
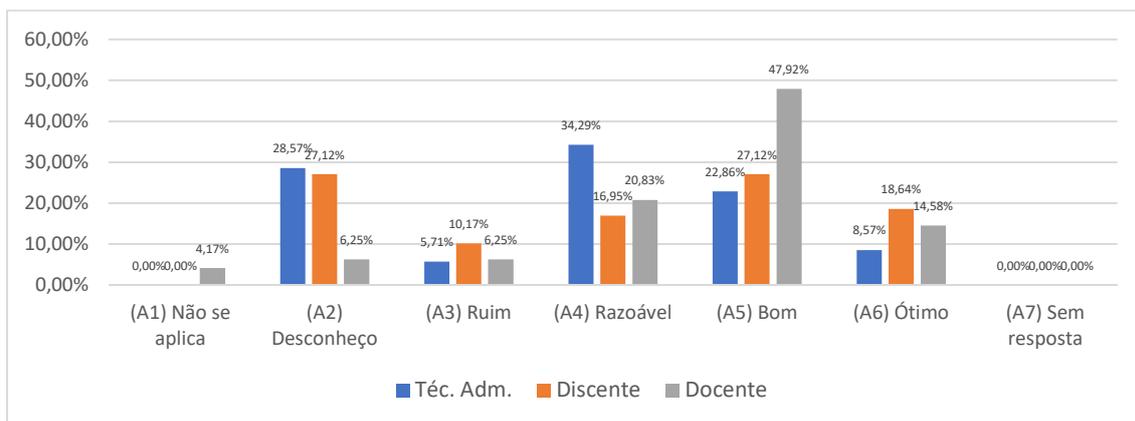
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo as ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante, mas é possível identificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 9% de PrG, identificam como ruim e 69% dos alunos do curso de ADS, 63% de PrG, 33% de Eng, 30% de Mat e 10% e Fis desconhecem as ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Dada a porcentagem baixa também se estender ao discentes, a CPA sugere que os NDE de todos os cursos do Câmpus enviem semestralmente um e-mail explicativo divulgando um histórico resumido das ações desenvolvidas ao longo do período letivo. E realizem reuniões com os alunos esclarecendo as atividades desenvolvidas pelo NDE.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 62% dos docentes identificam como bom ou ótima a representatividade dos colegiados de cursos. Contudo 70% dos TAEs 55% dos discentes como razoável, ruim ou desconhece. Tendo em vista que as atividades dos TAEs não estão necessariamente ligadas aos Colegiados de Curso, é possível que este fato justifique a porcentagem relativamente baixa deste segmento.

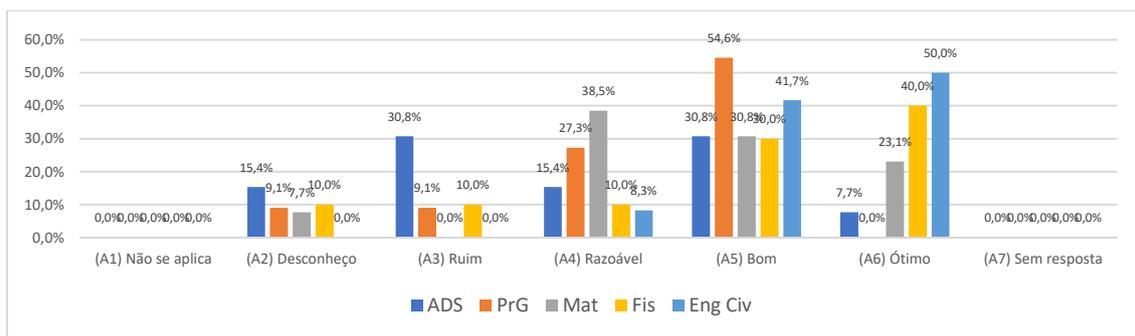
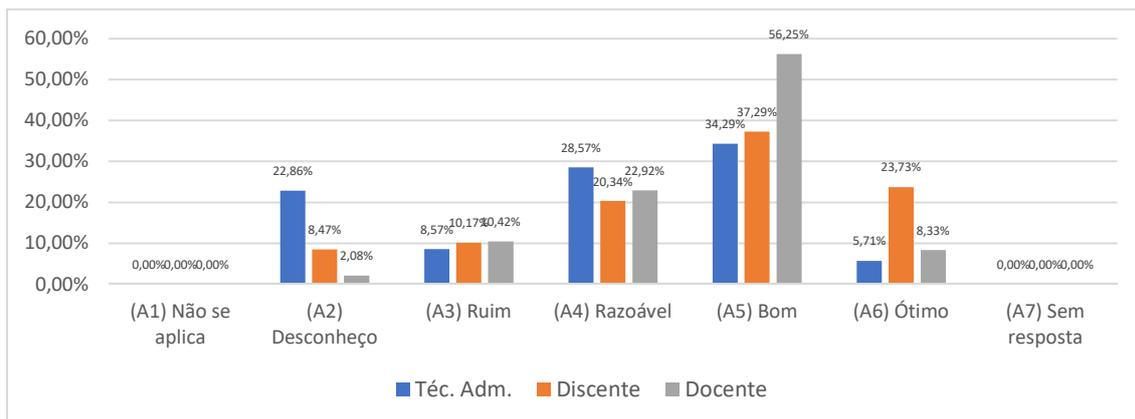
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Fis e Mat, identificam como bom ou ótimo representatividade dos colegiados de cursos, mas é possível identificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 18% de PrG e 15% de ADS, identificam como ruim e 46% dos alunos do curso de ADS, 36% de PrG, 33% de Eng, 10% de Fis e 7% de Mat desconhecem as ações desenvolvidas pelo colegiado. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.

Desta forma a CPA sugere que uma vez no semestre os Colegiados de todos os cursos do Câmpus enviem um e-mail explicativo para reforçar informações como composição do Colegiado e um resumo das ações desenvolvidas, bem como faça esta divulgação em reuniões com os estudantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas etc.



Ao analisar as respostas é possível identificar que **64%** dos docentes e **61%** e dos discentes identificam a atualização dos currículos dos cursos Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas como bom e ótimo. Contudo **60%** dos TAEs identificam como razoável, ruim ou desconhece.

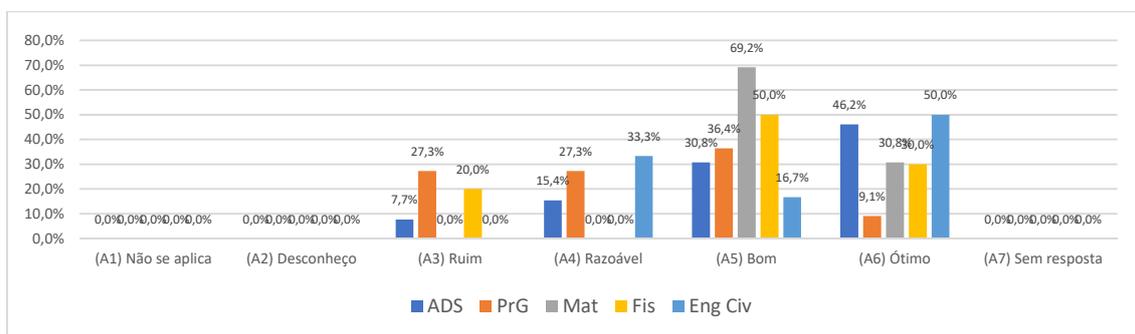
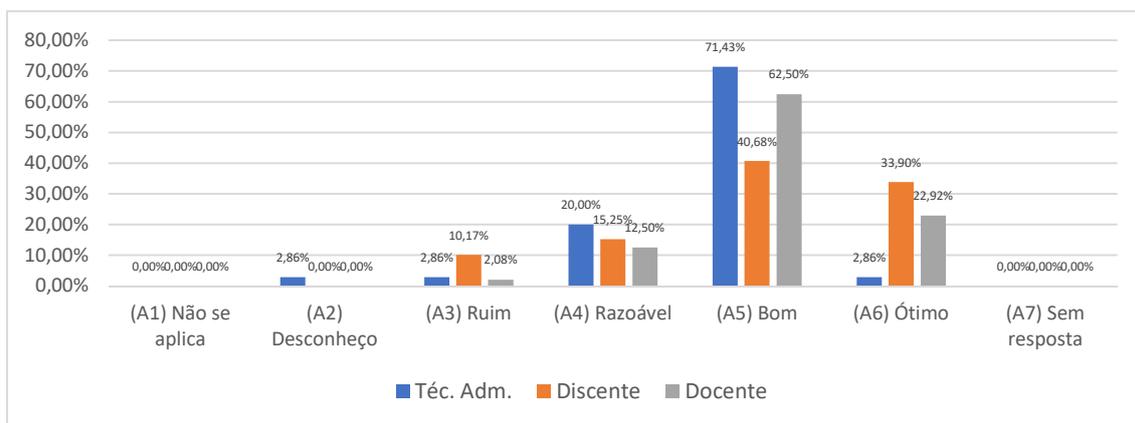
Ao analisar as respostas é possível identificar que s alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e PrG identificam como bom e ótimo a atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, mas é possível identificar que 30% dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis e 9% de PrG consideram ruim esta atualização e 15% de dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis, 9% de Prg e 7% de Mat desconhecem como ocorre a atualização dos currículos. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação quanto a participação de alunos em eventos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Desta forma a CPA sugere que quando as atualizações ocorrem que estas sejam amplamente divulgadas via e-mail institucional e/ou com uma nota na página do Câmpus.

E3Q20 - Horário de funcionamento do curso.



A análise das respostas é possível identificar que tanto os TAEs, Docentes e Discentes identificam o horário de funcionamento dos cursos como bom e ótimo.

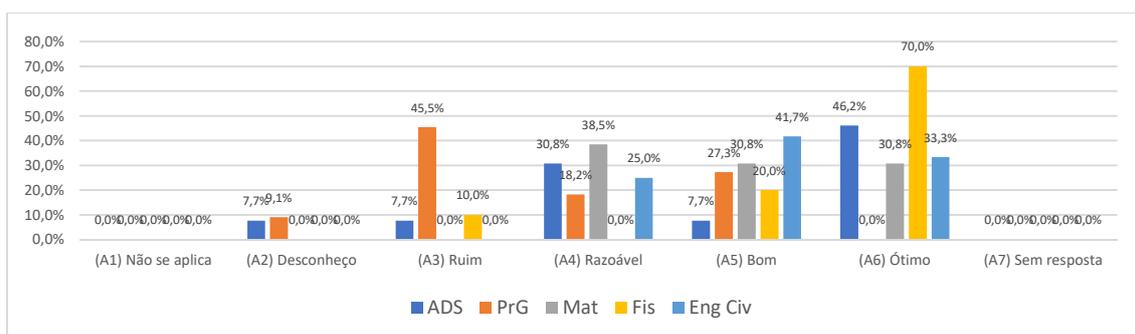
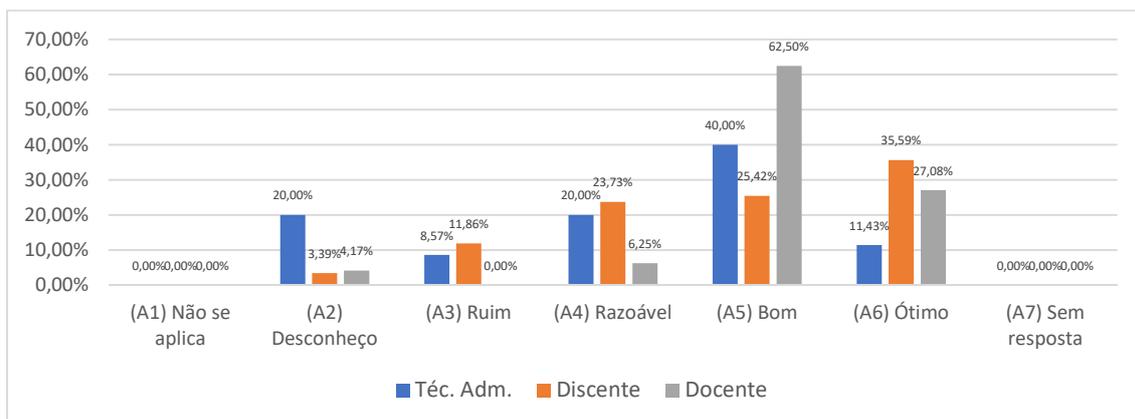
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo o horário de funcionamento dos cursos, mas é possível identificar que 27% dos alunos dos cursos de PrG, 20% de Fis e 7% de ADS consideram ruim o horário de funcionamento.

Os horários dos cursos são estratégicos para que a sua oferta atenda a necessidade de grande parte dos candidatos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E3Q21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 51% dos TAEs, 87% dos docentes e 60% dos discentes identificam o atendimento dos coordenadores de cursos aos alunos como bom e ótimo, evidenciando que os horários atendem às necessidades e disponibilidade dos discentes.

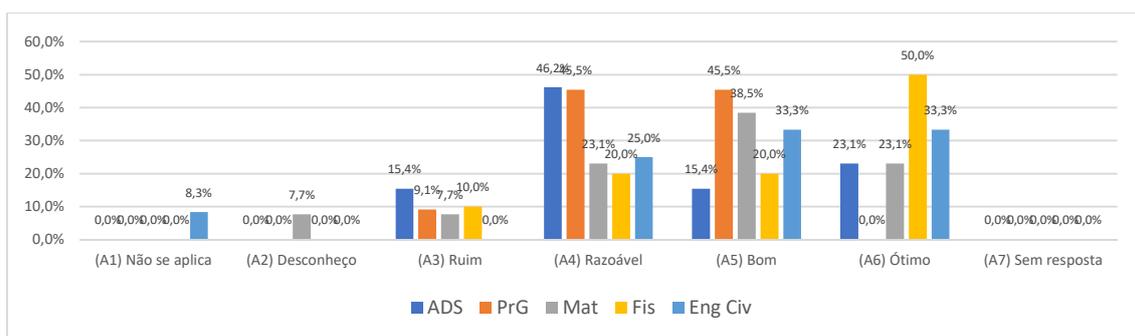
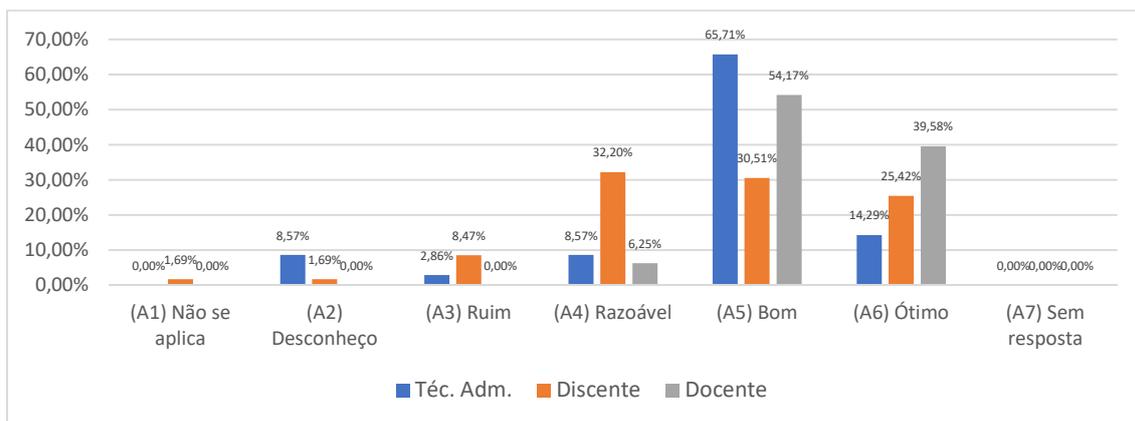
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo o atendimento dos coordenadores de cursos aos alunos, mas é possível identificar que 45% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 7% de ADS consideram ruim e 9% dos alunos do curso de PrG e 7% de ADS desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes ou por falta de divulgação dos horários em que o atendimento ocorre.

Desta forma a CPA sugere que os horários de atendimento dos coordenadores de curso sejam mantidos e que ocorra ampla divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E3Q22 - Seu preparo para a atuação profissional.



Ao analisar as respostas é possível identificar que 80% dos TAEs, 93% dos docentes e 55% dos discentes identificam o preparo para a atuação profissional como bom e ótimo. Quanto a TAEs e docentes fica evidente o quanto são qualificados, no que se relaciona aos alunos e um assunto que deve ser discutido com os discentes.

Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo o preparo para a atuação profissional, mas é possível identificar que 15% dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis, 9% de PrG e 7% de Mat consideram ruim e 7% dos alunos do curso de Mat.

Desta forma a CPA sugere que a direção e CGP realize comparação entre as políticas de capacitação e o nível de qualificação para que a capacitação preencha lacunas que ainda possam existir. Quanto aos discentes que seja discutido a nível de comunidade e posteriormente NDE quanto ao perfil de egresso que o mercado pede o ao que o projeto pedagógico oferece.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

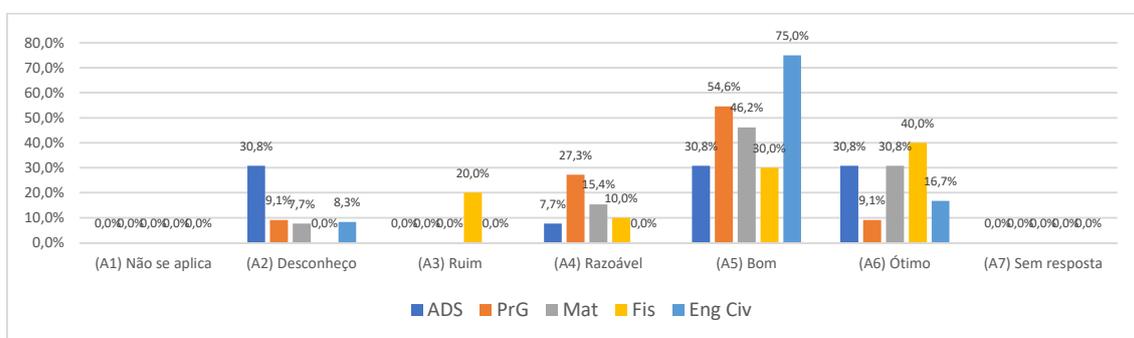
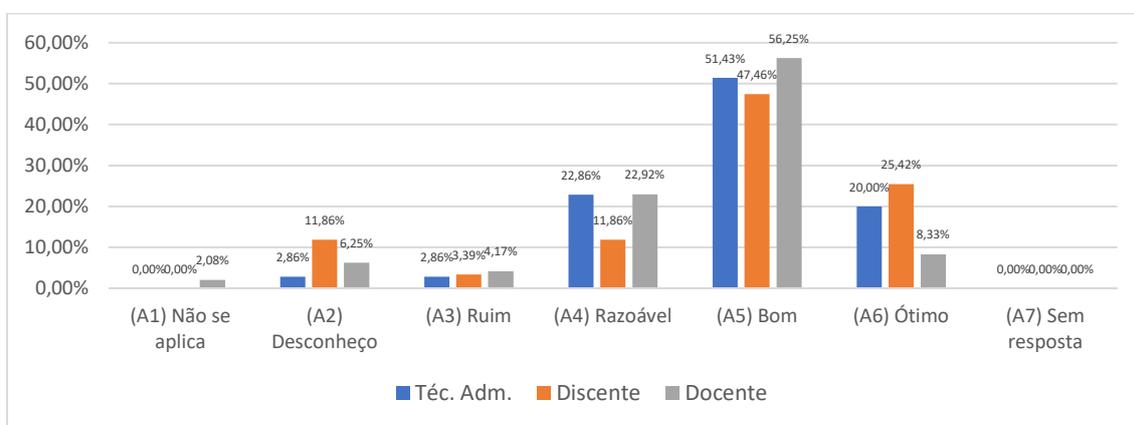
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

E4Q1 - Secretaria Acadêmica.



Na análise das respostas é possível identificar que 71% dos TAEs, 74% dos docentes e 71% dos discentes identificam a secretaria acadêmica como bom e ótimo.

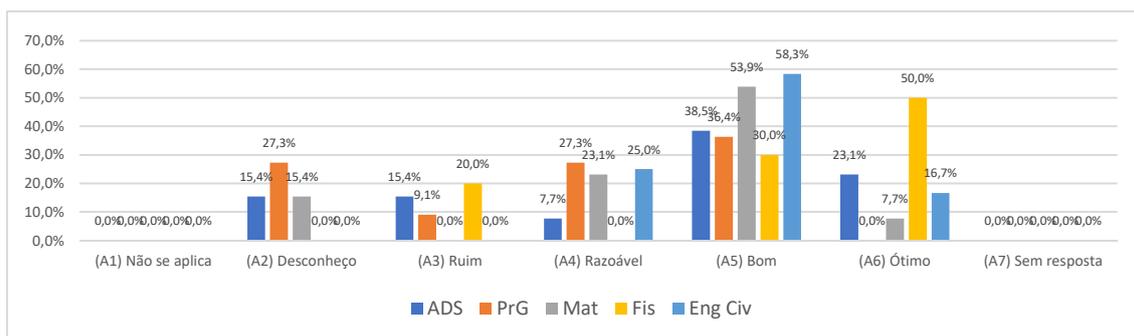
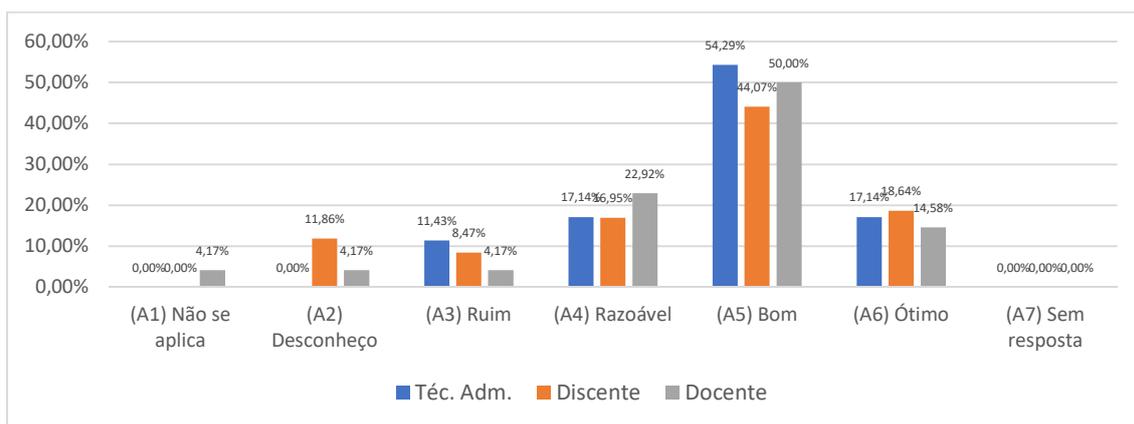
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de identificam como bom e ótimo o atendimento da secretaria acadêmica. Contudo alunos dos cursos de Física consideram ruim e 30% dos alunos dos cursos de ADS, 9% de PrG, 8% de Eng e 7% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que as ações da secretaria acadêmica sejam amplamente divulgadas para que estes índices possam ser ampliados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).



Nas análises das respostas é possível identificar que 71% dos TAEs, 64% dos docentes e 62% dos discentes identificam que a Coordenadoria de Apoio ao Ensino (CAE) realiza o controle de horários, controle da disciplina, distribuição das salas e informação sobre ausência dos professores como bom e ótimo.

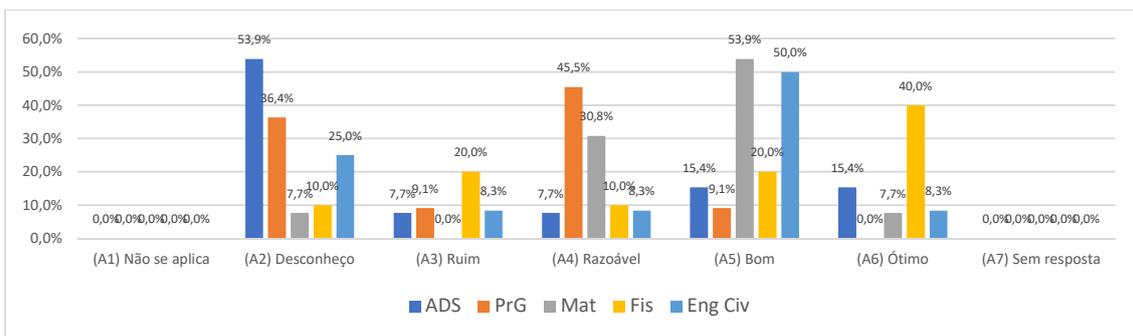
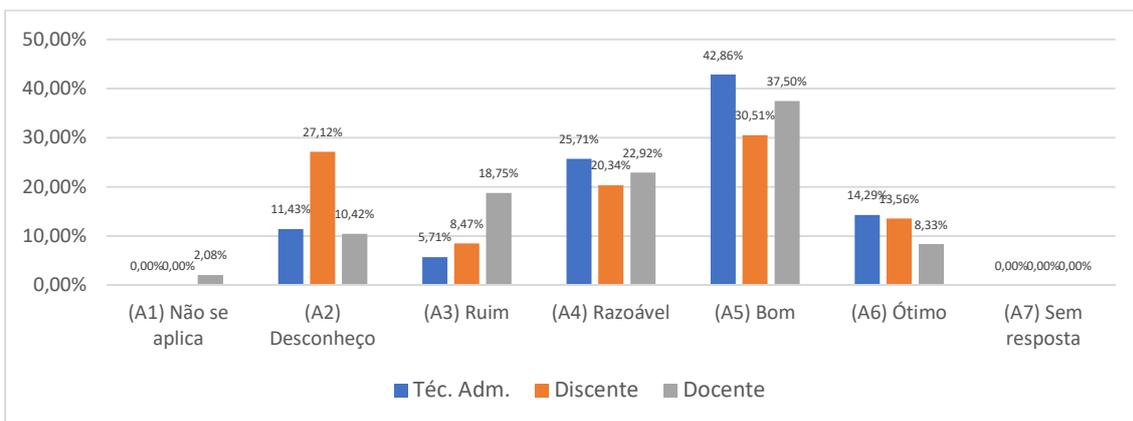
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo a Coordenadoria de Apoio ao Ensino (CAE), mas é possível identificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de ADS e 9% de PrG consideram como ruim e 27% dos alunos dos cursos de PrG e 15% de ADS e Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que as ações da CAE sejam amplamente divulgadas para que estes índices possam ser ampliados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q3 - Estágio e extensão.



Nas análises das respostas é possível identificar que 57% dos TAEs, identificam que o estágio e a extensão como bom e ótimo. Contudo 56% dos discentes e 55% dos docentes identificam como regular, ruim e desconhece.

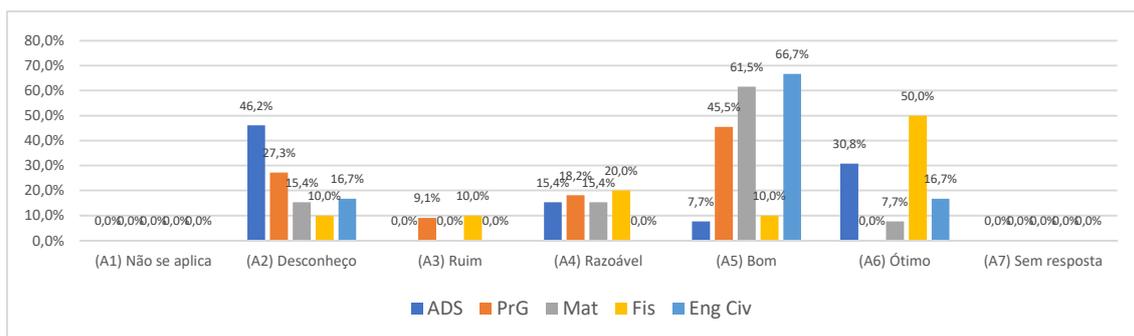
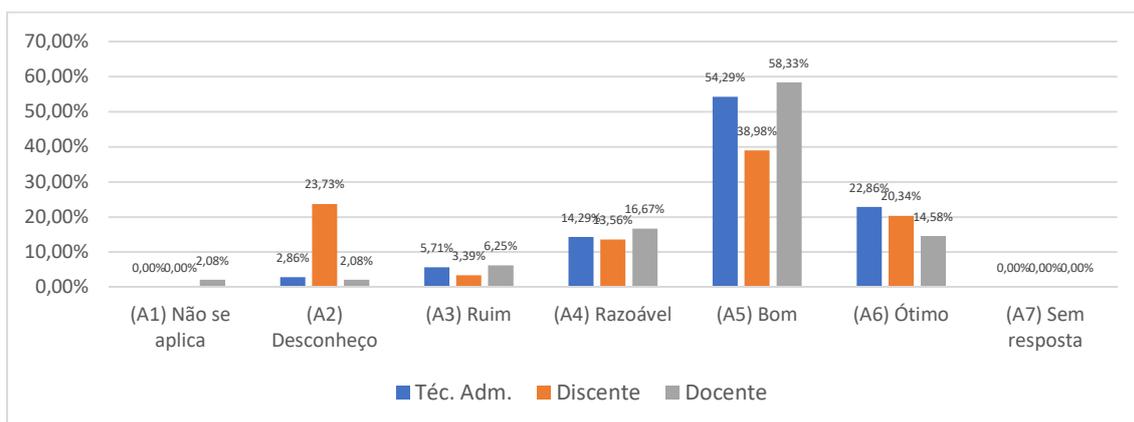
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo o estágio e a extensão, mas é possível identificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de ADS e 9% de PrG, 8% de Eng e 7% de ADS identificam como ruim e 53% dos alunos dos cursos de ADS e 36% de PrG, 25% de Fis, 10% de Fis e 7% de Mat desconhecem. O desconhecimento e o indicador ruim podem ser decorrentes de discentes ingressantes e também pelo distanciamento social e as sanções sanitária que prejudicou a oferta de estágio e cursos de extensão.

Desta forma a CPA sugere à CEX que as ações e procedimentos quanto ao estágio e a extensão sejam amplamente divulgadas por ocasião de reuniões com os discentes, por e-mail e pelo site institucional para que estes índices possam ser ampliados e o maior número de discentes beneficiados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).



Nas análises das respostas é possível identificar que 79% dos TAEs, 72% dos docentes e 59% dos discentes identificam que o sócio pedagógico (assistentes sociais, pedagogos, psicólogos e técnicos em assunto educacionais) - CSP, como bom e ótimo.

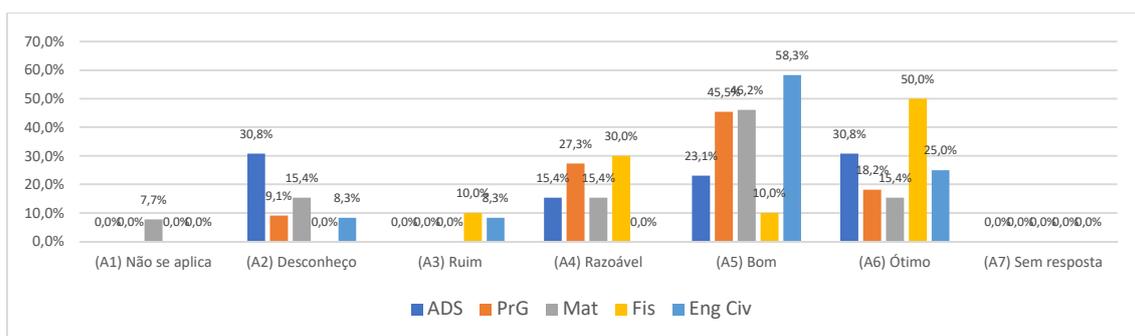
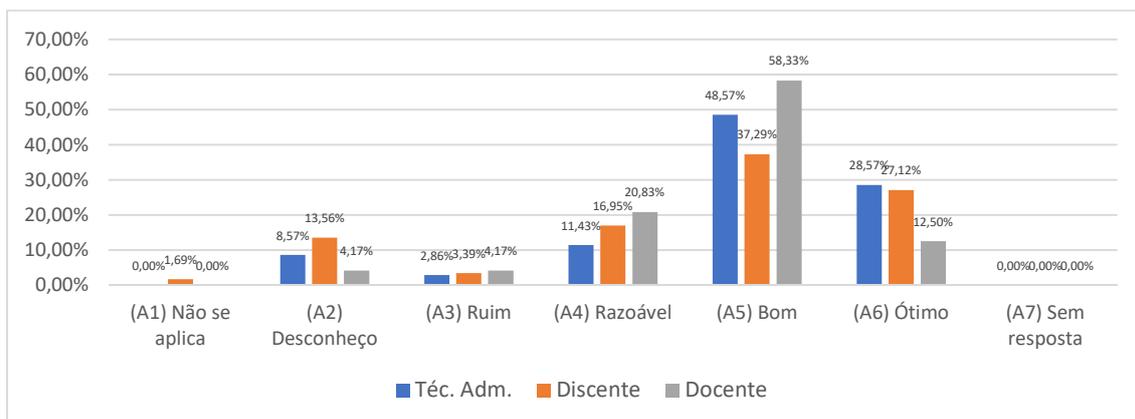
Ao analisar as respostas é possível identificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo o sócio pedagógico (assistentes sociais, pedagogos, psicólogos e técnicos em assunto educacionais) - CSP, mas é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 46% dos alunos dos cursos de ADS e 27% de PrG, 16% de Eng, 15% de Mat e 10% de Fis desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes.

Desta forma a CPA sugere à CSP que as ações sejam amplamente divulgadas por ocasião de reuniões com os discentes, por e-mail e pelo site institucional para que estes índices possam ser ampliados e o maior número de discentes beneficiados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q5 - Assistência Estudantil.



Nas análises das respostas é possível identificar que 77% dos TAEs, 70% dos docentes e 64% dos discentes identificam a assistência estudantil como boa e ótima.

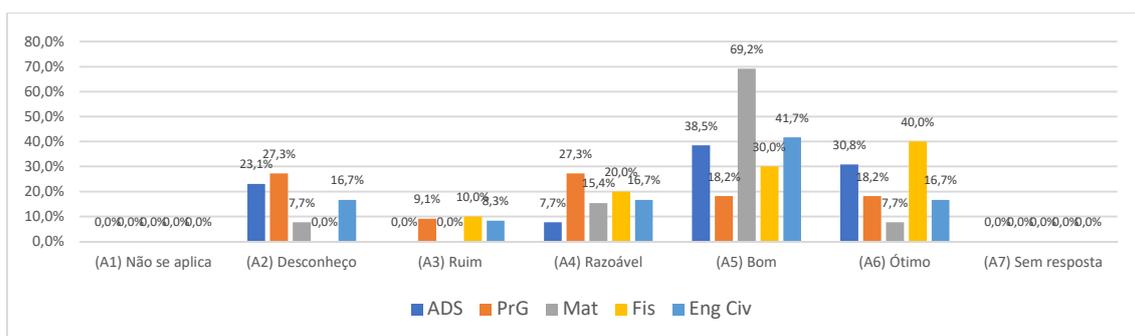
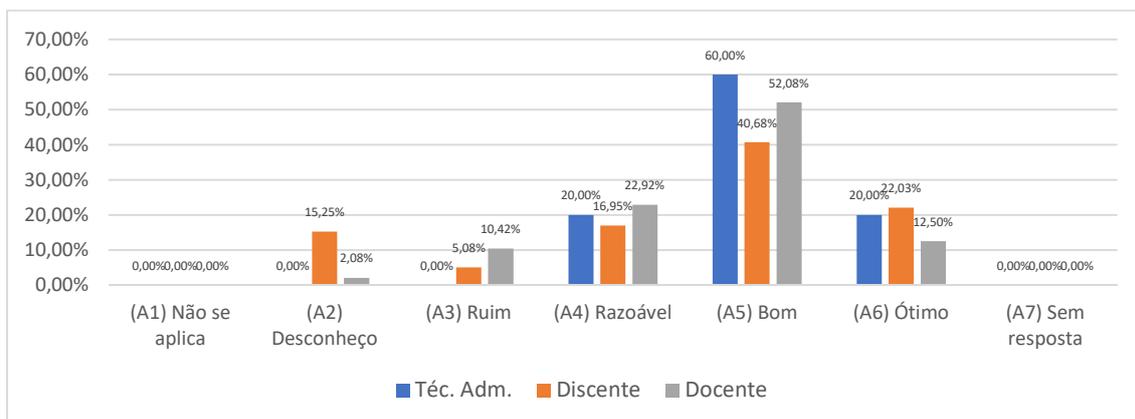
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat, PrG e ADS identificam como bom e ótimo a assistência estudantil, mas é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 8% de Eng identificam como ruim e 30% dos alunos dos cursos de ADS e 15% de Mat, 9% de PrG e 8% de Eng desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes.

Desta forma, sugere-se que as ações desenvolvidas pela CSP tenham continuidade e suas ações sejam amplamente divulgadas para que estes índices possam ser ampliados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q6 - Tecnologia da Informação.



Nas análises das respostas é possível identificar que 80% dos TAEs, 64% dos docentes e 62% dos discentes identificam a tecnologia da informação como boa e ótima.

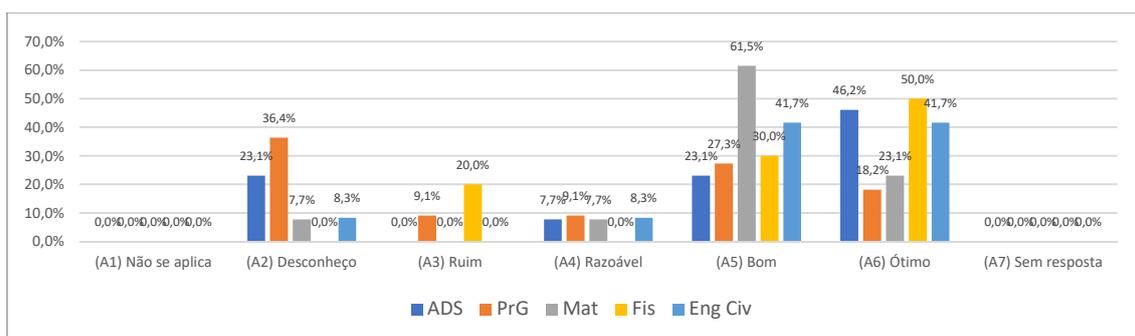
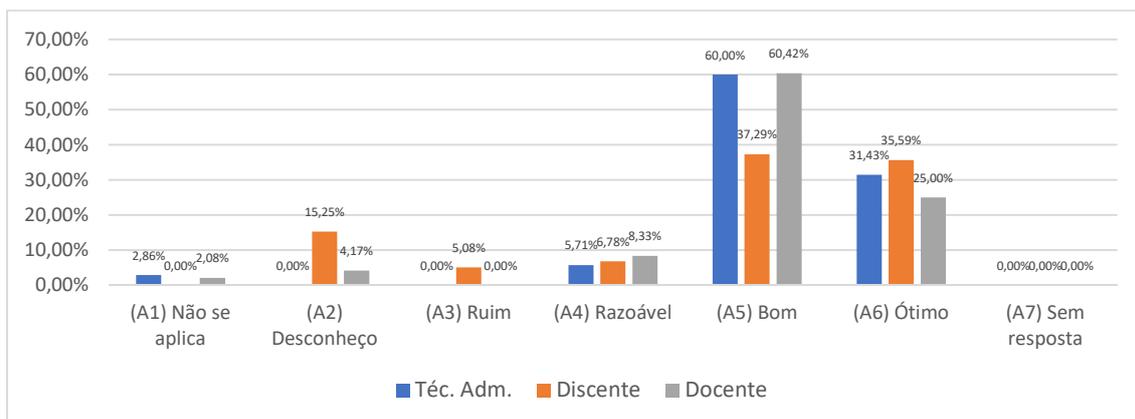
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo a tecnologia da informação (CTI), mas é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis, 9% de PrG e 8% de Eng identificam como ruim e 27% dos alunos dos cursos de PrG e 23% de ADS, 16% de Eng e 7% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas.

Desta forma, sugere-se que as ações desenvolvidas pela CTI tenham continuidade e suas ações sejam amplamente divulgadas para que estes índices possam ser ampliados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q7 - Biblioteca



Nas análises das respostas é possível identificar que **85%** dos TAEs, **85%** dos docentes e **72%** dos discentes identificam a biblioteca como boa e ótima.

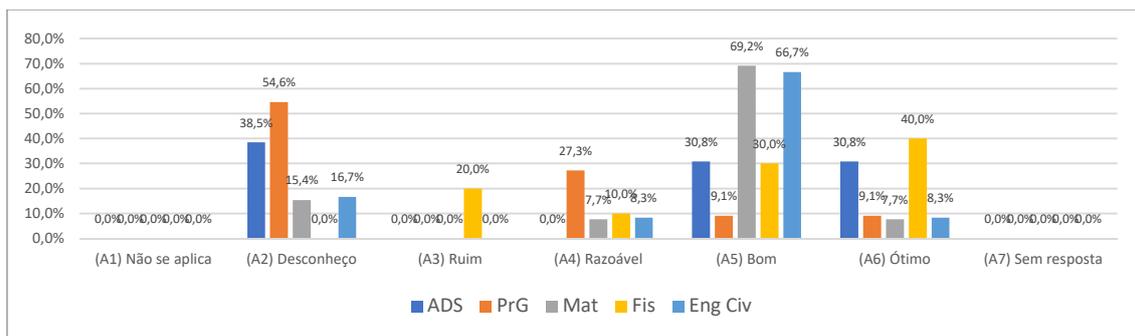
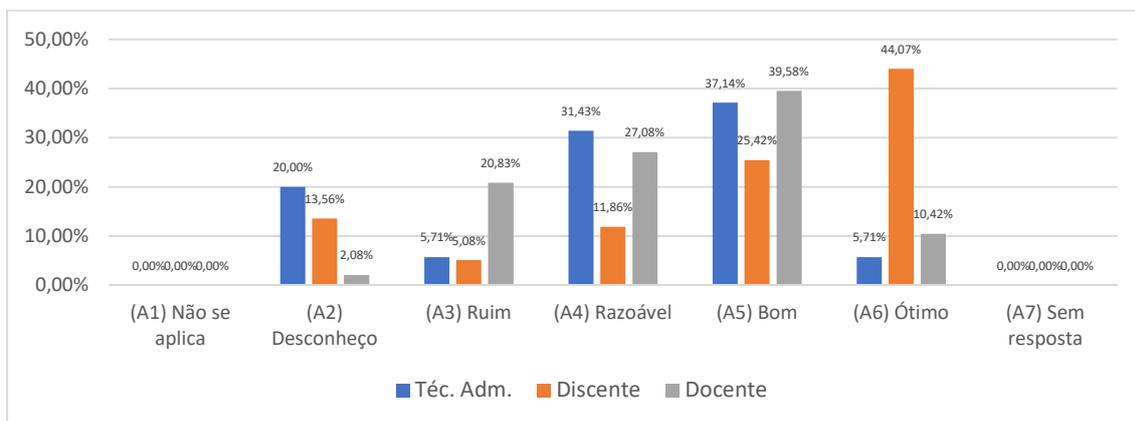
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo a biblioteca, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 36% dos alunos dos cursos de PrG, 23% de ADS, 8% de Eng e 7% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas.

Desta forma a CPA sugere que as boas práticas adotadas tenham continuidade e suas ações sejam amplamente divulgadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q8 - Laboratórios



Nas análises das respostas é possível identificar que 42% dos TAEs, 50% dos docentes e 69% dos discentes identificam os laboratórios como bons e ótimos.

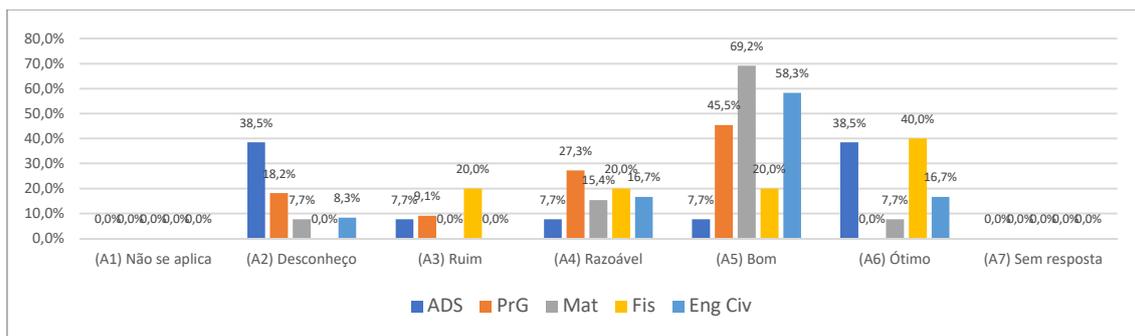
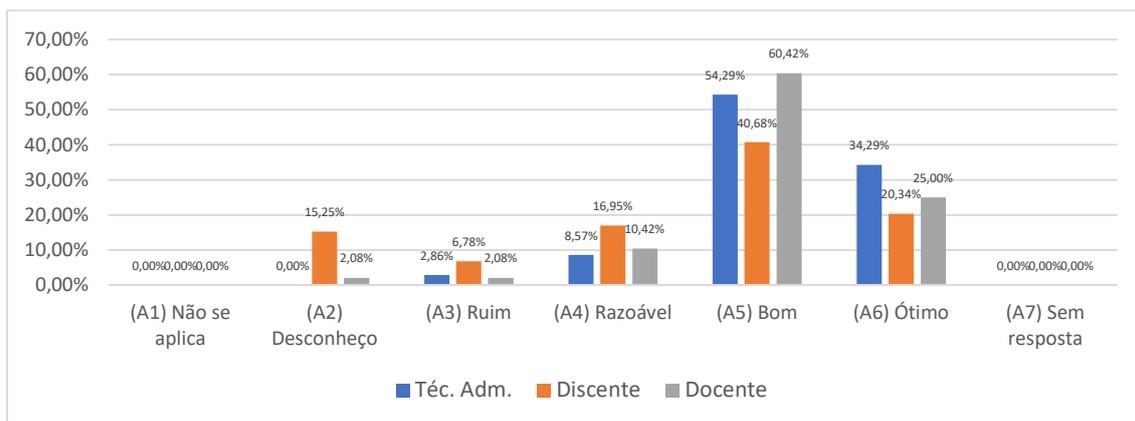
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo os laboratórios, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis identificam como ruim e 54% dos alunos dos cursos de PrG, 38% de ADS, 16% de Eng e 15% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas, impossibilitando os discentes de usufruir dos laboratórios.

Desta forma a CPA sugere que as ações acerca dos laboratórios continuem e sejam amplamente divulgadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q9 - Direção Geral do Câmpus.



Nas análises das respostas é possível identificar que 88% dos TAEs, 80% dos docentes e 60% dos discentes identificam a direção geral do Câmpus como boa e ótima.

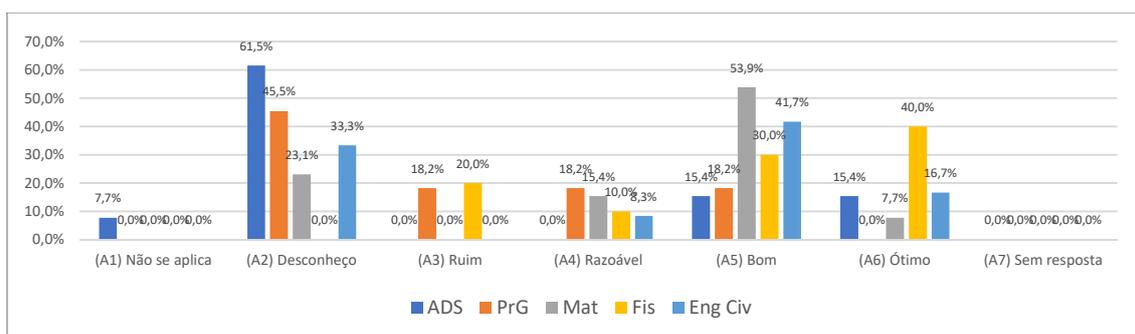
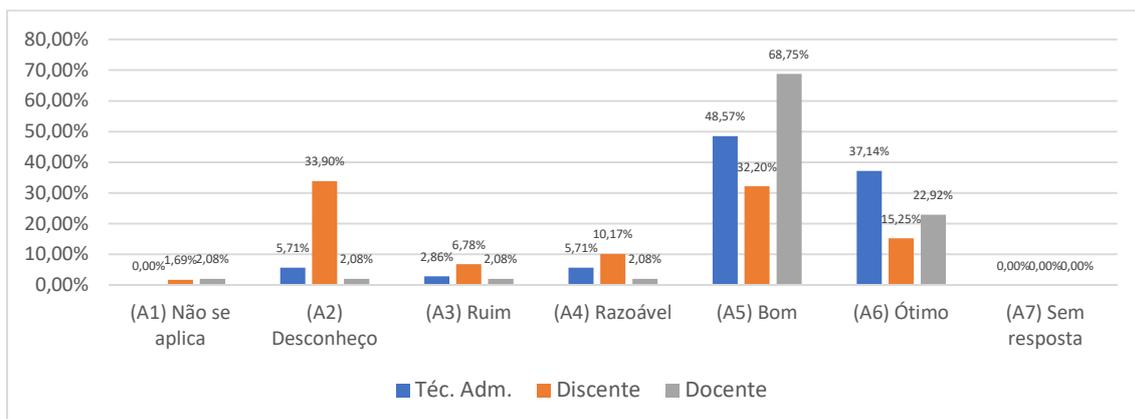
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a direção do câmpus, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 9% de PrG e 7% de ADS identificam como ruim e 38% dos alunos dos cursos de ADS, 18% de PrG, 8% de Eng e 7% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas.

Desta forma a CPA sugere a DRG que as boas práticas adotadas pela direção tenham continuidade e sejam amplamente divulgadas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q10 - Diretoria Adjunta Educacional.



Nas análises das respostas é possível identificar que 85% dos TAEs, 90% dos docentes identificam que a Diretoria Adjunta Educacional (DAE) como bom e ótimo. Contudo 47% dos discentes identificam como regular, ruim e desconhece.

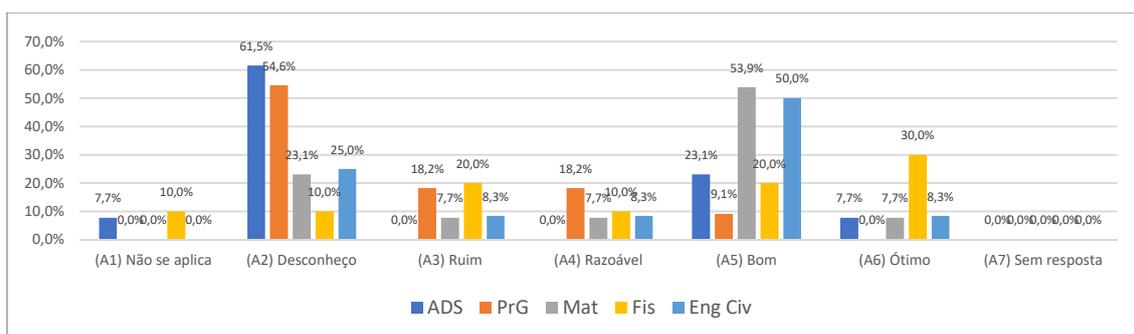
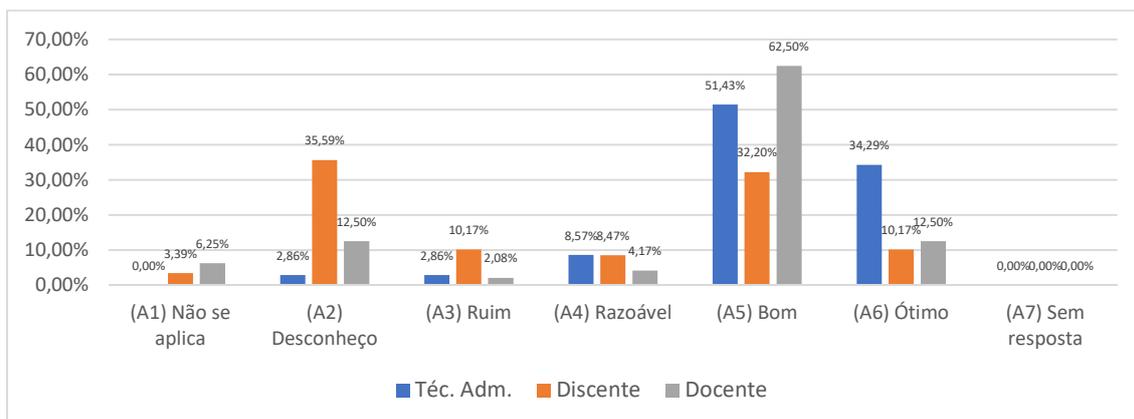
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a Diretoria Adjunta Educacional (DAE), mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 18% de PrG identificam como ruim e 61% dos alunos dos cursos de ADS, 45% de PrG, 33% de Eng e 23% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas.

Desta forma a CPA sugere à DAE que reforce junto à comunidade interna o desenvolvimento das suas ações, divulgando-as para melhor atender aos discentes nas suas necessidades.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q11 - Diretoria Adjunta Administrativa.



Nas análises das respostas é possível identificar que 85% dos TAEs, 75% dos docentes identificam que a Diretoria Adjunta Administrativa (DAA) como bom e ótimo. Contudo 58% dos discentes identificam como regular, ruim e desconhece.

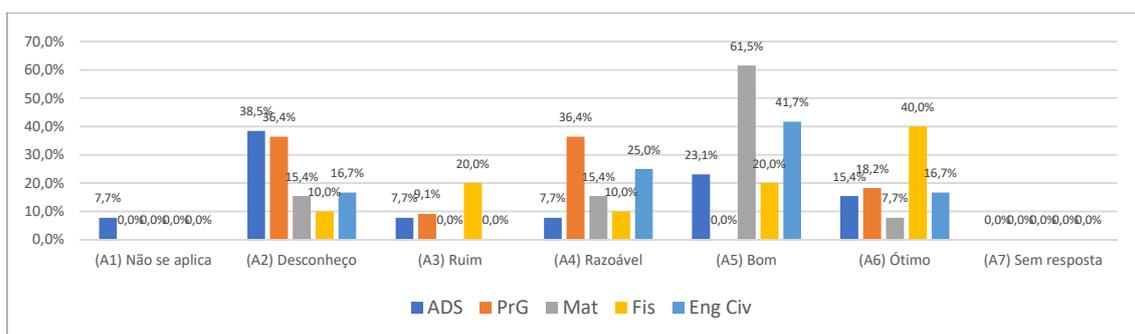
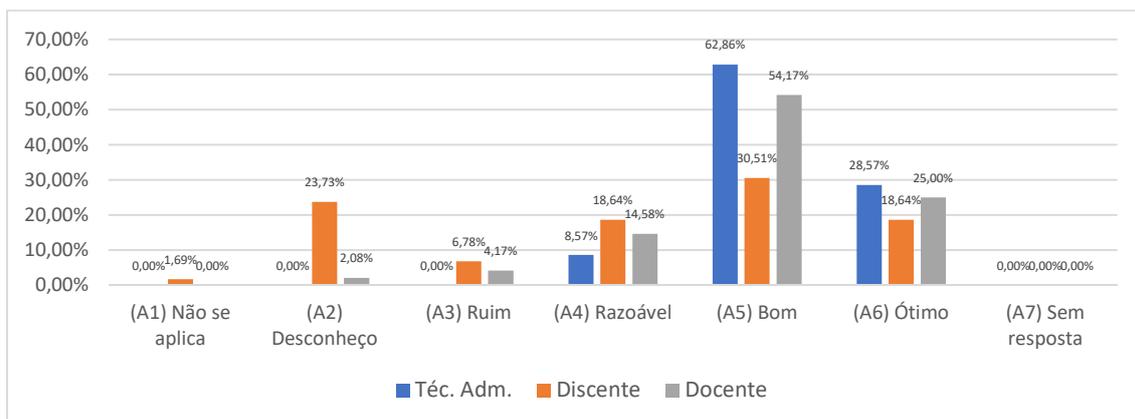
Ao analisar as respostas é possível identificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a Diretoria Adjunta Administrativa (DAA), mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 18% de PrG, 8% de Eng e 7% de Mat identificam como ruim e 61% dos alunos dos cursos de ADS, 54% de PrG, 25% de Eng, 23% de Mat e 10% de Fis desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de discentes ingressantes e das atividades remotas.

Desta forma a CPA sugere que a DAA divulgue quais são as suas funções, bem como em reuniões oportunas demonstrar os resultados de suas ações e o impacto delas no funcionamento do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q12 - Gestão de pessoas.



Nas análises das respostas é possível identificar que 91% dos TAEs, 65% dos docentes identificam que a gestão de pessoas como bom e ótimo. Contudo 49% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

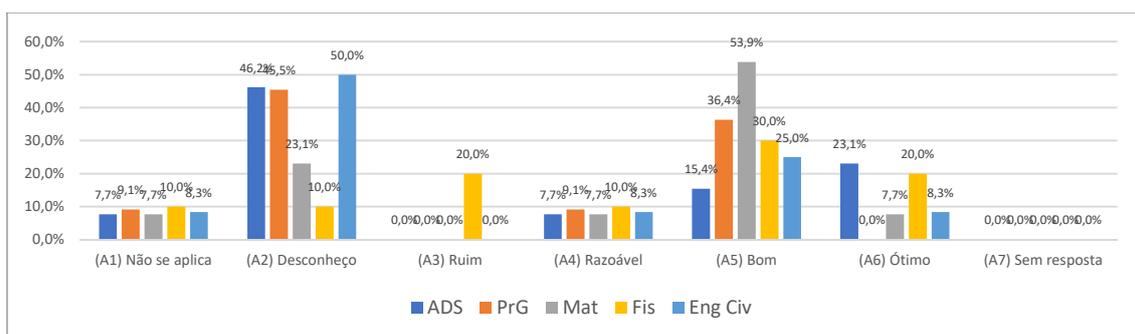
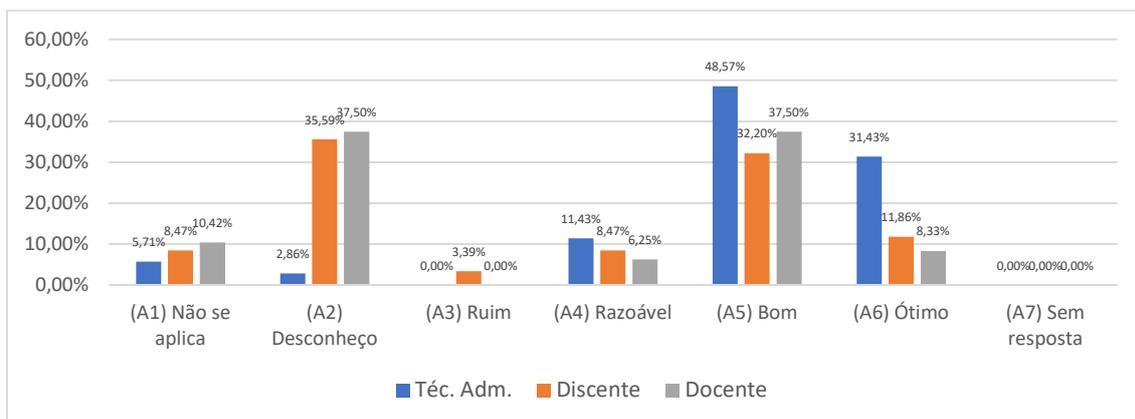
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a gestão de pessoas, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 8% de PrG e 7% de ADS identificam como ruim e 38% dos alunos dos cursos de ADS, 36% de PrG, 16% de Eng, 15% de Mat e 10% de Fis desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de perceberem que a gestão de pessoas está ligada a servidores.

Desta forma a CPA sugere que em reuniões oportunas as ações da gestão de pessoas sejam esclarecidas aos discentes para fins de conhecimento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q13 - Licitações e contratos.



Nas análises das respostas é possível identificar que 90% dos TAEs identificam as licitações e contratos como bom e ótimo. Contudo 45% dos docentes e 42% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

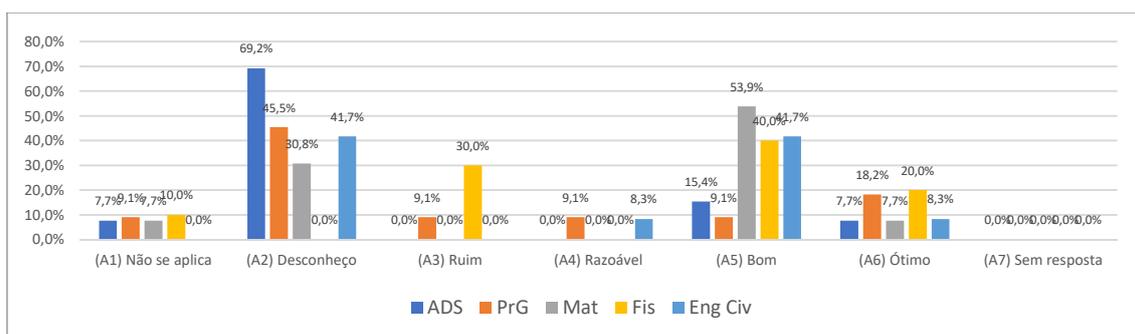
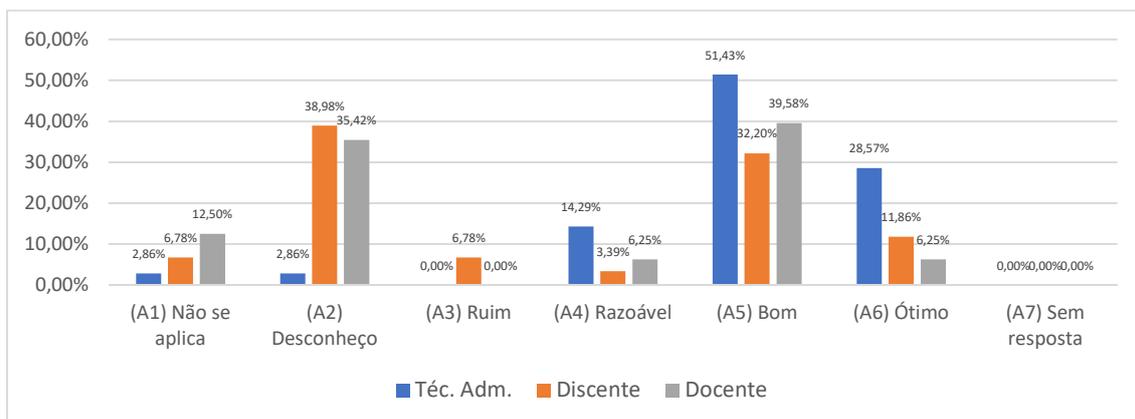
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Fis e Mat identificam como bom e ótimo as licitações e contratos, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis identificam como ruim e 50% dos alunos dos cursos de Eng, 46% de ADS, 45% de PrG, 23% de Mat e 10% de Fis desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de não identificarem esta atividade como praticada e necessário ao funcionamento do câmpus.

Desta forma a CPA entende que a porcentagem negativa se deve ao desconhecimento do setor e de suas atribuições, sugerindo que as ações e seus desdobramentos sejam divulgados demonstrando sua importância para o funcionamento do Câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q14 - Contabilidade e Finanças.



Nas análises das respostas é possível identificar que 80% dos TAEs identificam as contabilidade e finanças e contratos como bom e ótimo. Contudo 46% dos docentes e 44% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

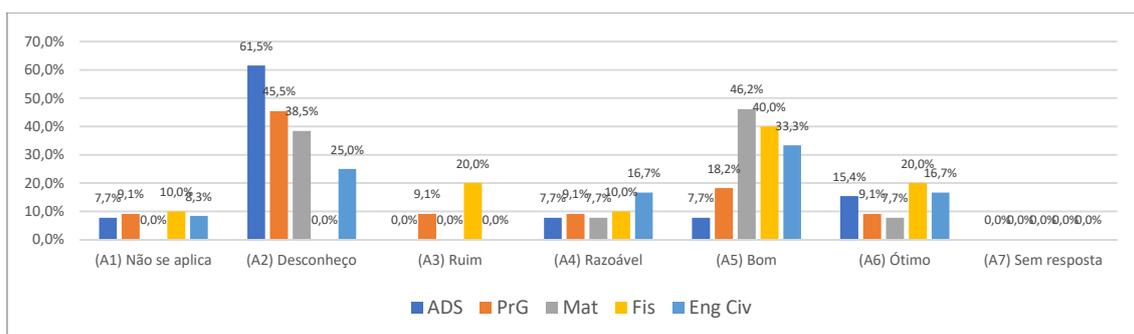
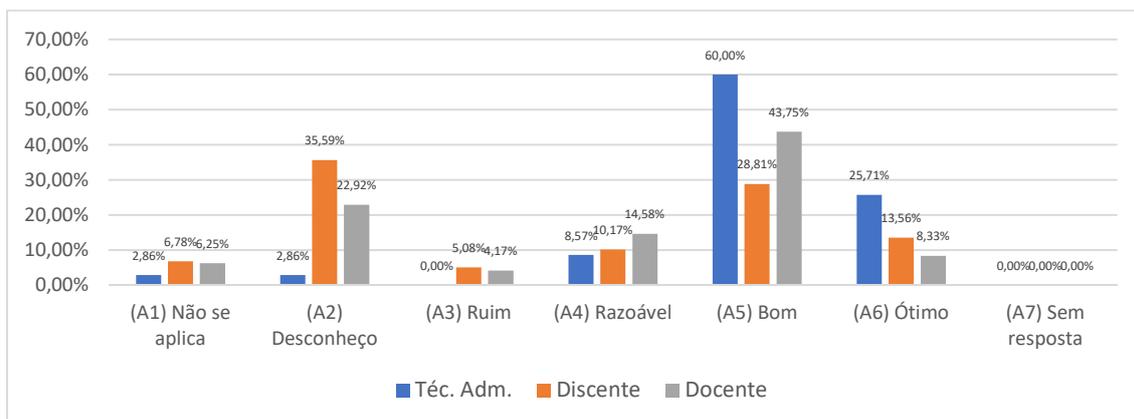
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a gestão de pessoas, mas é possível verificar que 30% dos alunos dos cursos de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 69% dos alunos dos cursos de ADS, 45% de PrG, 41% de Eng e 15% de Mat desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de não identificarem as atividades de contabilidade e finanças.

Desta forma a CPA entende que a porcentagem negativa se deve ao desconhecimento do setor e de suas atribuições, sugerindo que as ações e seus desdobramentos sejam amplamente divulgados demonstrando sua importância para o funcionamento do Câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q15 - Almojarifado, Manutenção e Patrimônio.



Nas análises das respostas é possível identificar que 75% dos TAEs e 52% dos docentes identificam o almojarifado, manutenção e patrimônio como bom e ótimo. Contudo 42% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

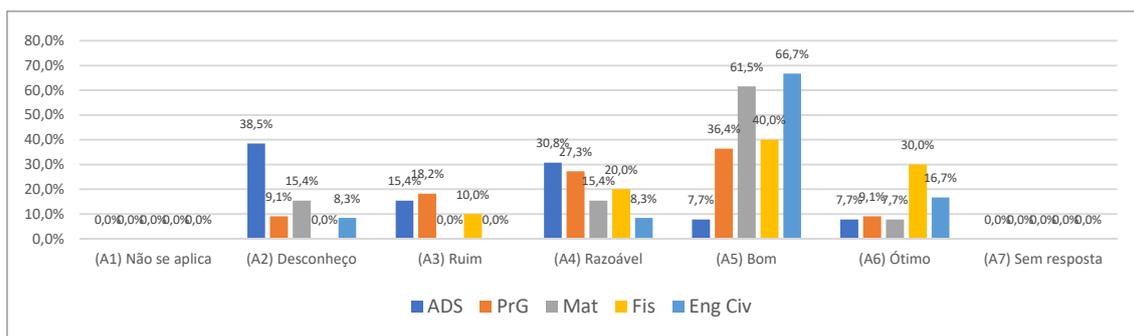
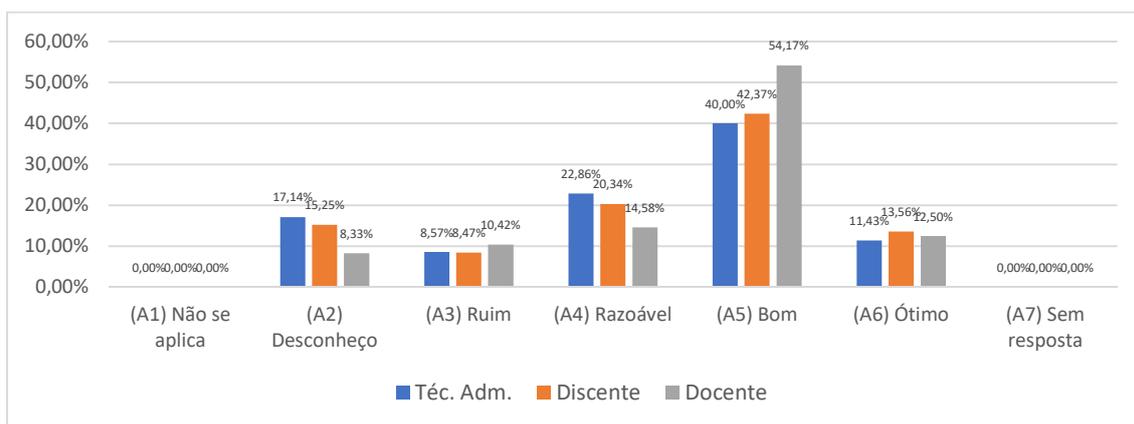
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng e Fis identificam como bom e ótimo a gestão de pessoas, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 61% dos alunos dos cursos de ADS, 45% de PrG, 38% de Mat e 25% de Eng desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de não identificarem as atividades de o almojarifado, manutenção e patrimônio.

Desta forma a CPA sugere que a atividades bem como sua importância para o Câmpus sejam amplamente divulgadas para todos os segmentos com o objetivo de esclarecer suas ações e desdobramentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.



Nas análises das respostas é possível identificar que 51% dos TAEs, 66% dos docentes e 51% dos discentes, identificam os órgãos e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos como bom e ótimo.

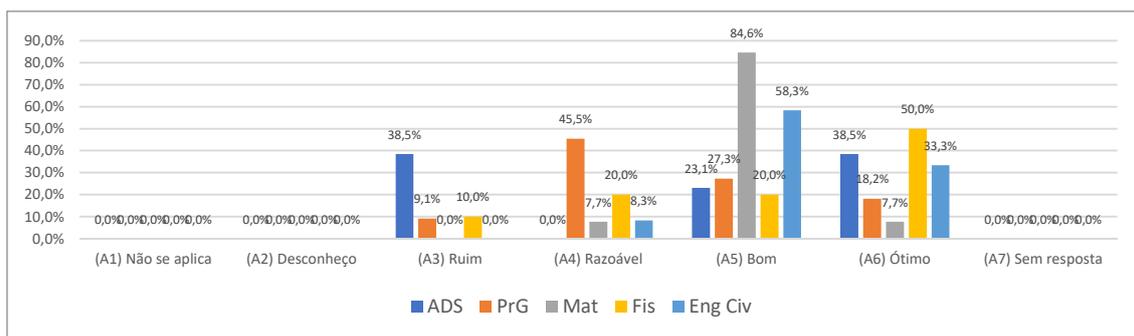
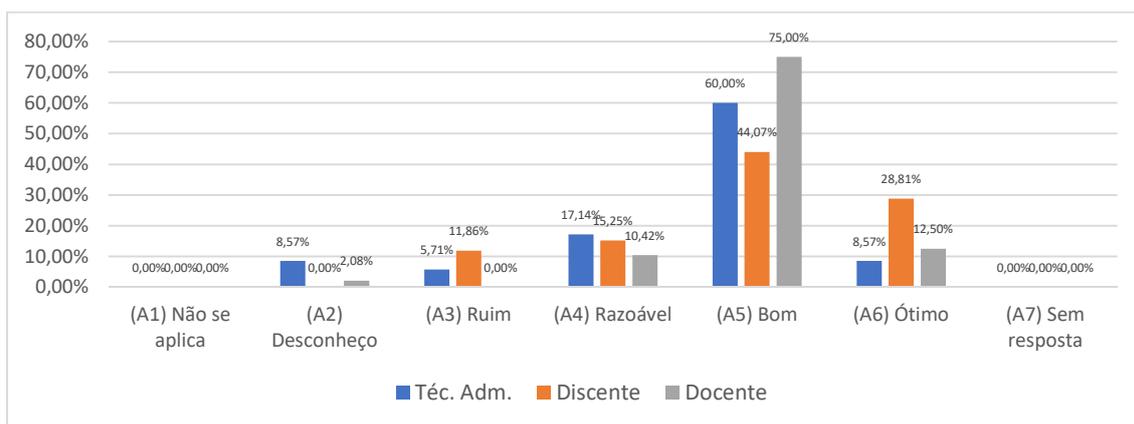
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo os órgãos e colegiados do seu Câmpus, mas é possível verificar que 18% dos alunos dos cursos de PrG, 15% de ADS e 10% de Fis identificam como ruim e 38% dos alunos dos cursos de ADS, 15% de Mat, 9% de PrG e 8,3% de Eng desconhecem. Estes desconhecimentos podem ser decorrentes de não identificarem as atividades dos órgãos e colegiados no período de atividades remotas e principalmente por serem alunos ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que os colegiados de cursos propiciem reuniões com os alunos, com o objetivo de divulgar suas atribuições e ações dando ampla divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.



Nas análises das respostas é possível identificar que 68% dos TAEs, 87% dos docentes e 72% dos discentes, identificam o sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultado, de acordo com a adequação ao público a que se destina o IFSP como bom e ótimo.

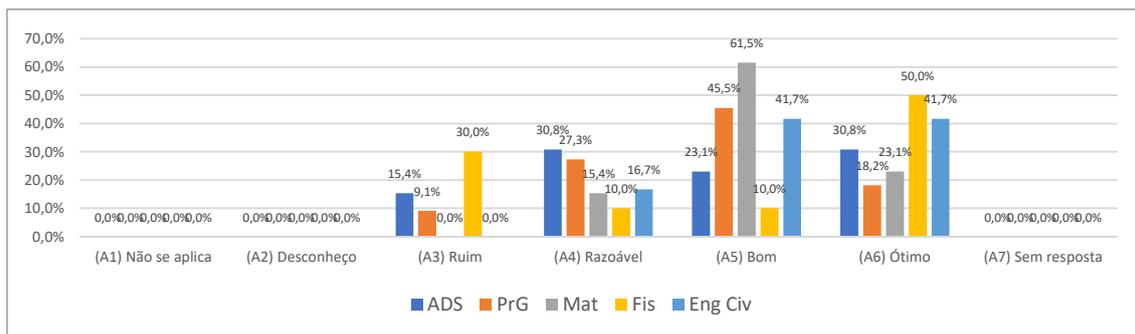
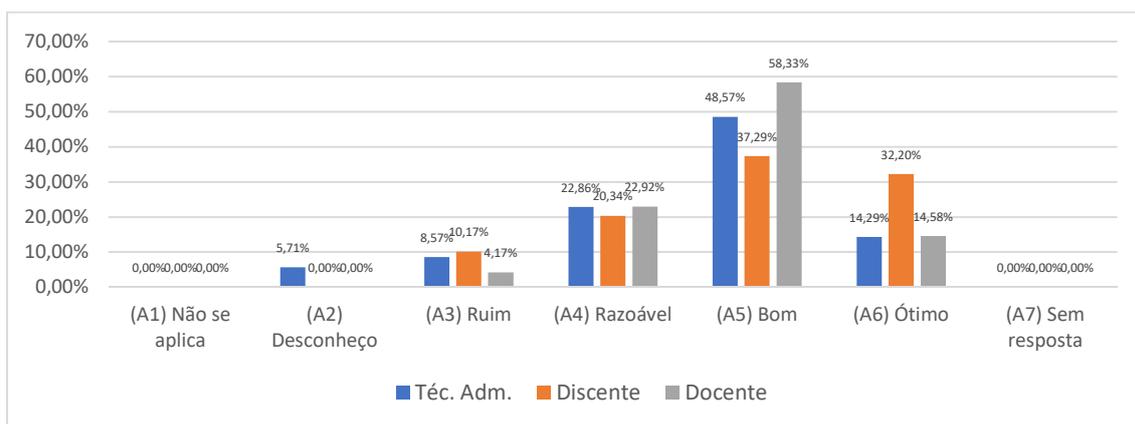
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo o sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultado, de acordo com a adequação ao público a que se destina o IFSP, mas é possível verificar que 38% dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis e 9% de PrG identificam como ruim.

Desta forma a CPA sugere que a Coordenadoria de Registros Acadêmicos – CRA realize levantamento juntos aos discentes para compreender quais as dificuldades que estão encontrando, paralelamente divulgar amplamente suas ações para que os discentes conheçam todos os serviços oferecidos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas etc.



Nas análises das respostas é possível identificar que 69% dos TAEs, 72% dos docentes e 69% dos discentes, identificam o SUAP quanto a inserção de informação, extração de documentos, consultas, acesso à informação e materiais dos cursos e acesso a informações acadêmicas como bom e ótimo.

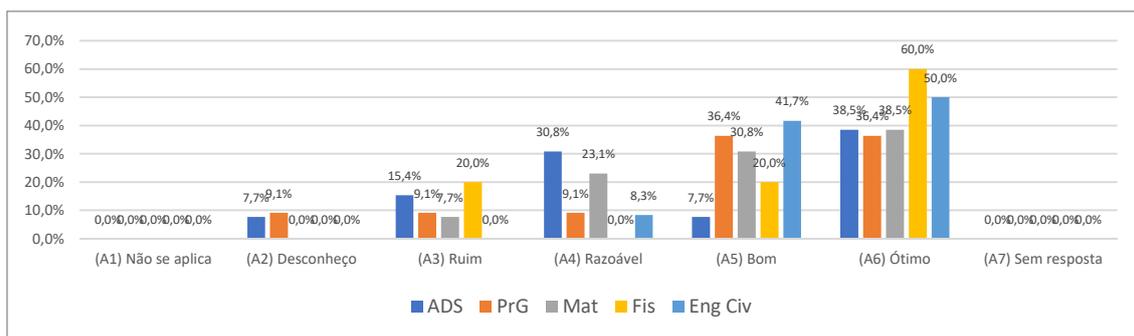
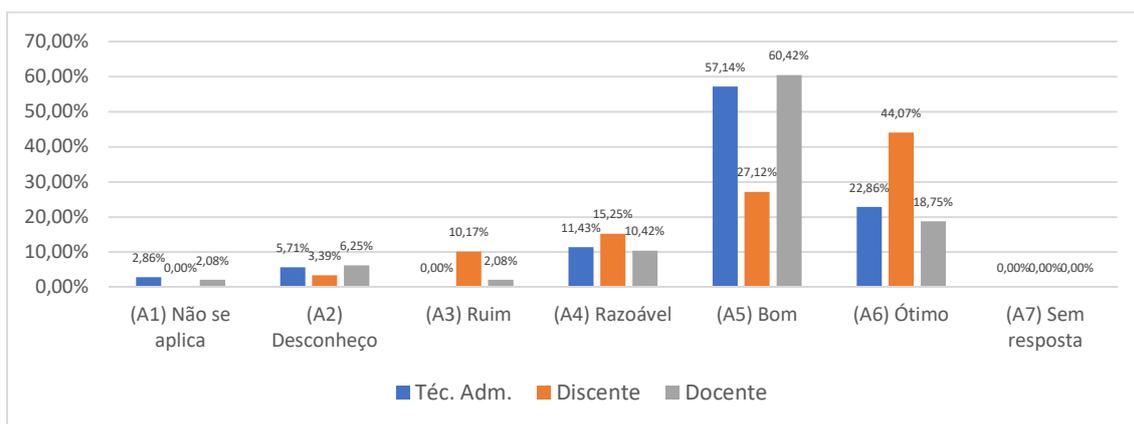
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo o SUAP quanto a inserção de informação, extração de documentos, consultas, acesso à informação e materiais dos cursos e acesso a informações acadêmicas.

Desta forma a CPA sugere que suas ações referentes à adequação do SUAP tenham continuidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.



A análise das respostas é possível identificar que 80% dos TAEs, 89% dos docentes e 71% dos discentes, identificam a biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo como bom e ótimo.

Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat PrG e ADS identificam como bom e ótimo a biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de ADS 9% de PrG e 7% de Mat identificam como ruim e 9% dos alunos dos cursos de Prg e 7% de ADS desconhecem as atividades da biblioteca. Este desconhecimento pode ser em decorrência das atividades terem ocorrido de forma remota, inviabilizando a prestação dos serviços e por tratar-se de alunos ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que as ações quanto a biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo tenham ampla divulgação para que estes índices aumentem.

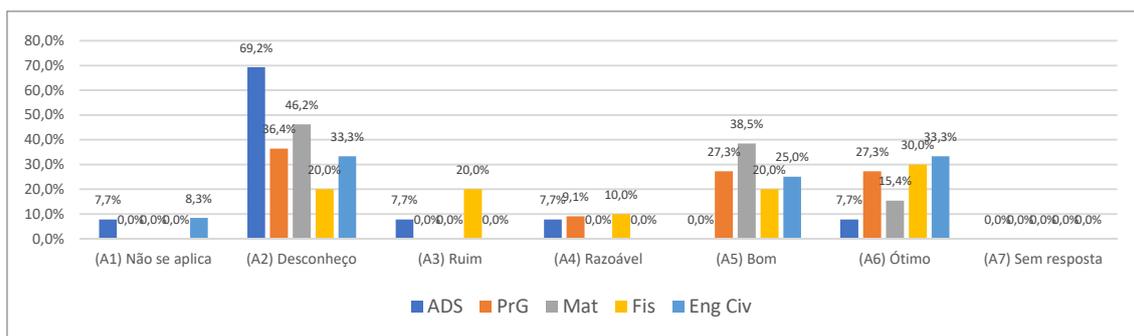
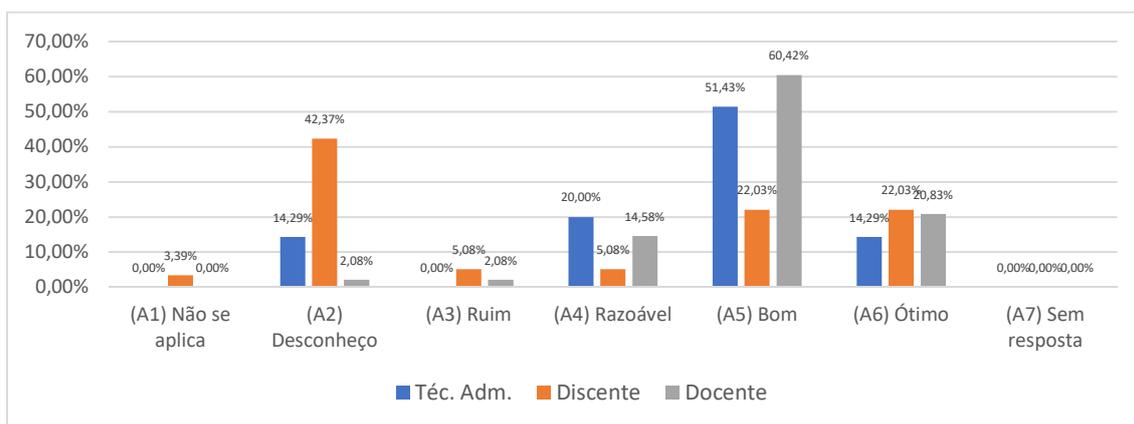


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu câmpus.



Nas análises das respostas é possível identificar que 65% dos TAEs e 81% dos docentes identificam o atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais (NAPNE) como bom e ótimo. Contudo 44% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

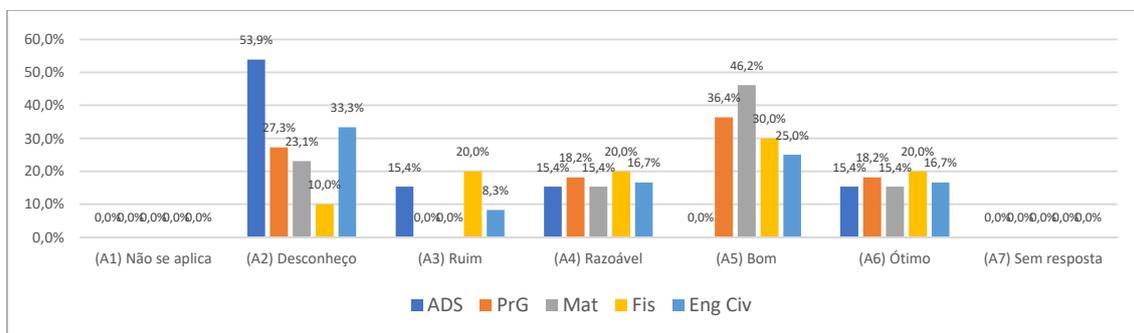
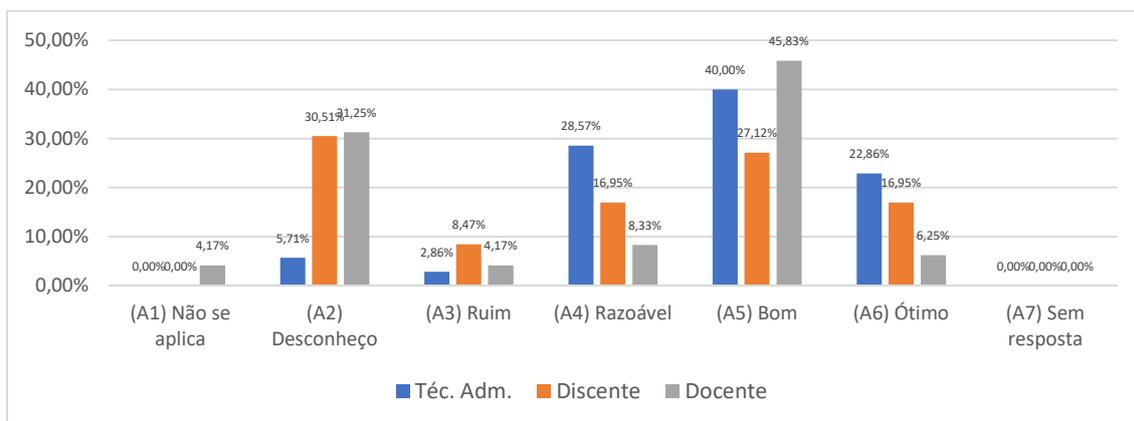
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e PrG identificam como bom e ótimo o atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais (NAPNE), mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 7% de PrG identificam como ruim e 62% dos alunos dos cursos de ADS, 46% de Mat, 36% de PrG, 33% de Eng e 20% de Fis desconhecem as atividades da biblioteca. Este desconhecimento pode ser em decorrência das atividades terem ocorrido de forma remota, inviabilizando a prestação dos serviços e por tratar-se de alunos ingressantes.

Desta forma a CPA sugere que no acolhimento de 2022, o NAPNE tenha um momento exclusivo de fala, o que pode contribuir para a maior divulgação do núcleo entre os discentes do primeiro semestre. Sugere-se também que o NAPNE realize ações de divulgação de sua composição e atividades desenvolvidas, principalmente entre os discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.



Nas análises das respostas é possível identificar que 62% dos TAEs e 52% dos docentes identificam a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus como bom e ótimo. Contudo 44% dos discentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

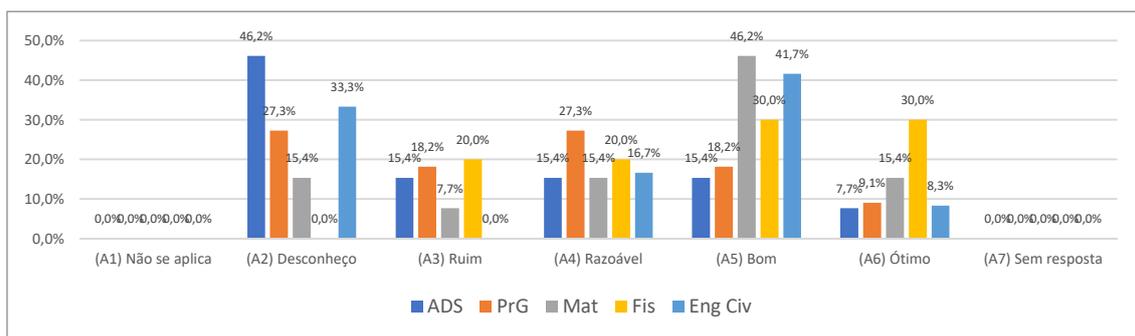
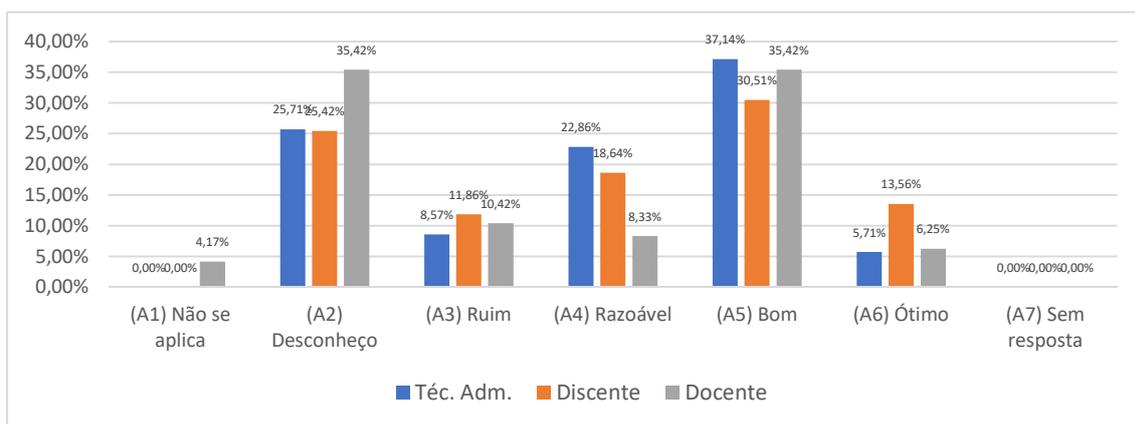
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Fis, Mat e PrG identificam como bom e ótimo a execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de ADS e 8% de Eng identificam como ruim e 53% dos alunos dos cursos de ADS, 33% de Eng, 27% de Prg, 23% de Mat e 10% de Fis desconhecem a execução financeira do IFSP.

Desta forma a CPA sugere que à Direção Geral adote como procedimento divulgar a execução financeira a toda a comunidade interna, com o objetivo de ampliar estes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.



Nas análises das respostas é possível identificar que **58%** dos TAEs, **59%** dos docentes e **66%** dos discentes identificam o seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional como regular, ruim e desconhece.

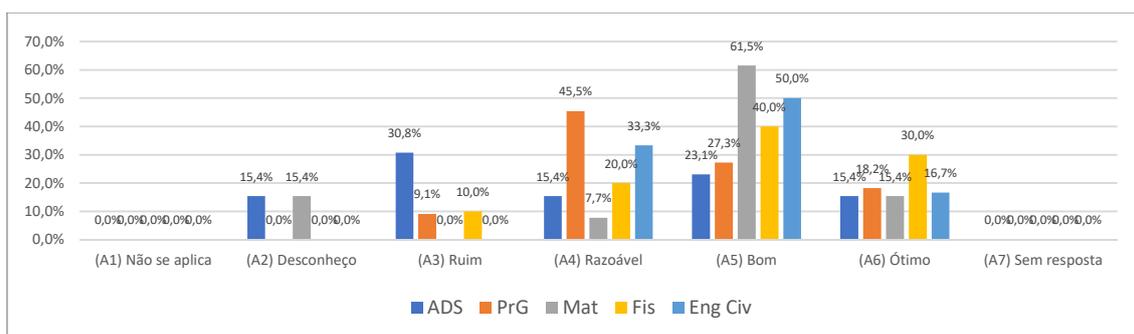
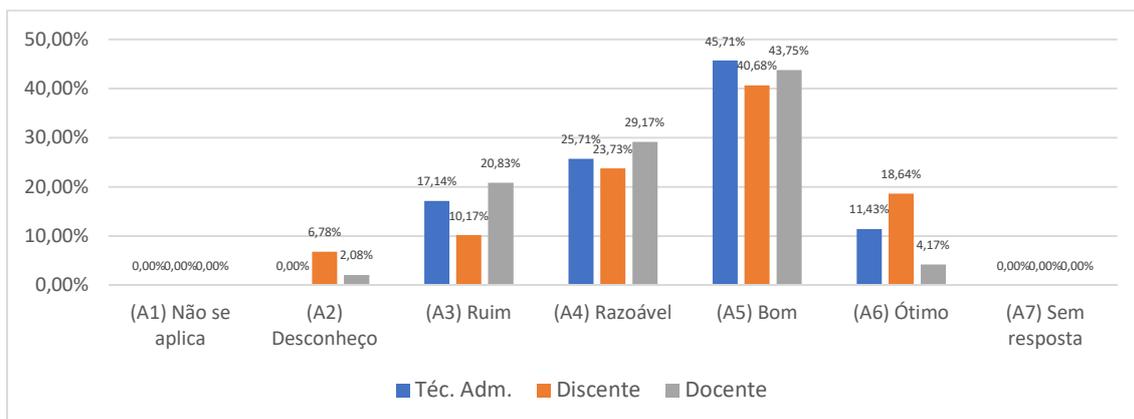
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo o seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional como regular, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de PrG, 15% de ADS e 7% de Mat identificam como ruim e 46% dos alunos dos cursos de ADS, 33% de Eng, 27% de PrG e 15% de Mat desconhecem o acesso à ouvidoria.

Desta forma a CPA encaminhará a DAE estas informações para avaliarem possíveis ações para divulgação desta ferramenta.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.



Nas análises das respostas é possível identificar que **66%** dos TAEs e **59%** dos discentes identificam a satisfação com a comunicação institucional como bom e ótimo. Contudo **53%** dos docentes, identificam como regular, ruim e desconhece.

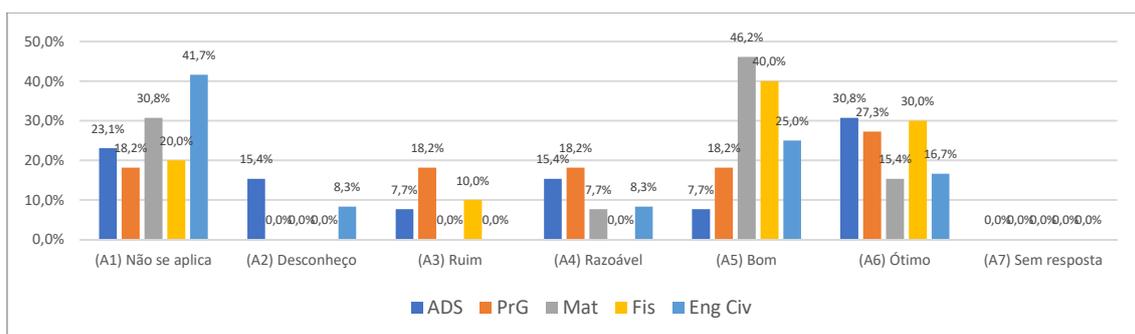
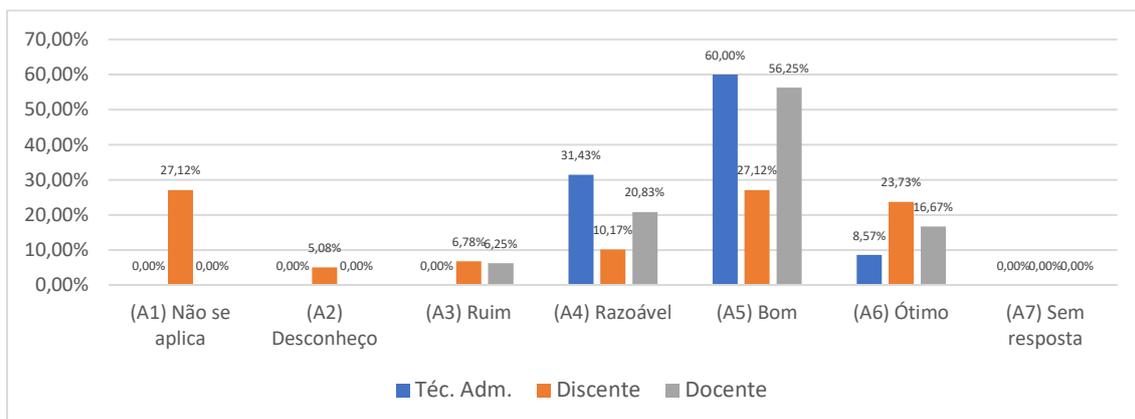
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis e Mat identificam como bom e ótimo a satisfação com a comunicação institucional, mas é possível verificar que 30% dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis e 9% de PrG identificam como ruim e 15% dos alunos dos cursos de ADS e PrG desconhecem as atividades da comunicação institucional.

Desta forma a CPA sugere que a DRG e DAE verifiquem junto à comunicação social do Câmpus, formas de atender as expectativas sem ocasionar prejuízo às informações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E4Q24 - Sua satisfação no trabalho.



Nas análises das respostas é possível identificar que 68% dos TAEs e 72% dos docentes e 50% dos discentes identificam sua satisfação no trabalho como bom e ótimo.

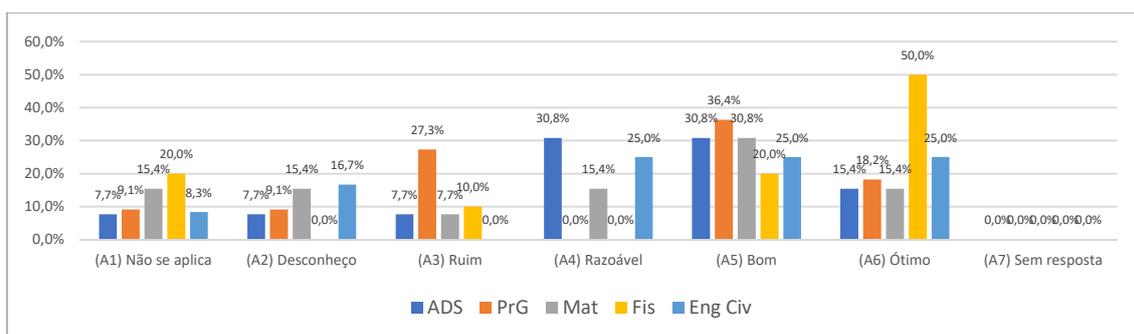
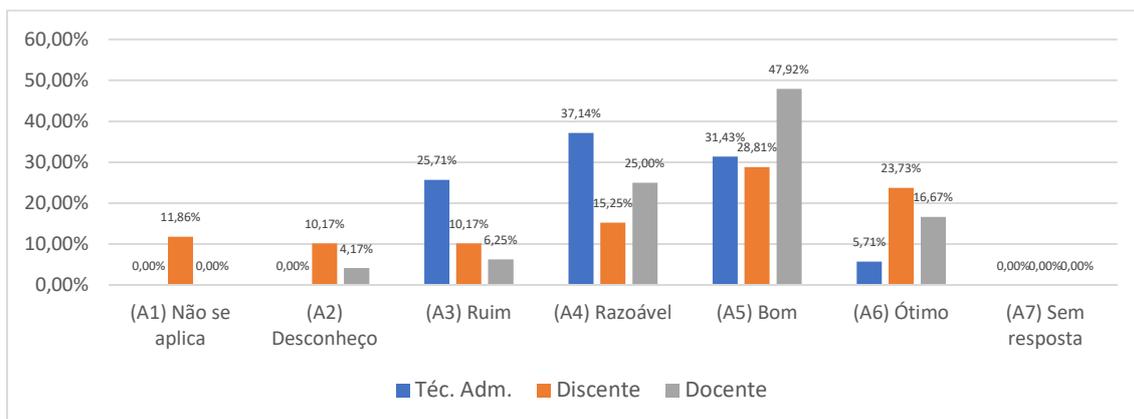
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Fis e Mat identificam como bom e ótimo satisfação no trabalho, mas é possível verificar que 18% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 7% de ADS identificam como ruim e 15% dos alunos dos cursos de ADS e 8% de Eng desconhecem satisfação no trabalho.

Desta forma a CPA sugere que as ações que visam a qualidade de vida no trabalho desenvolvidas pelo Câmpus sejam amplamente divulgadas com o objetivo de ampliar estes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.



Nas análises das respostas é possível identificar que **74%** dos docentes e **52%** dos discentes identificam a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional como bom e ótimo. Contudo **53%** dos TAEs, identificam como regular, ruim ou desconhece.

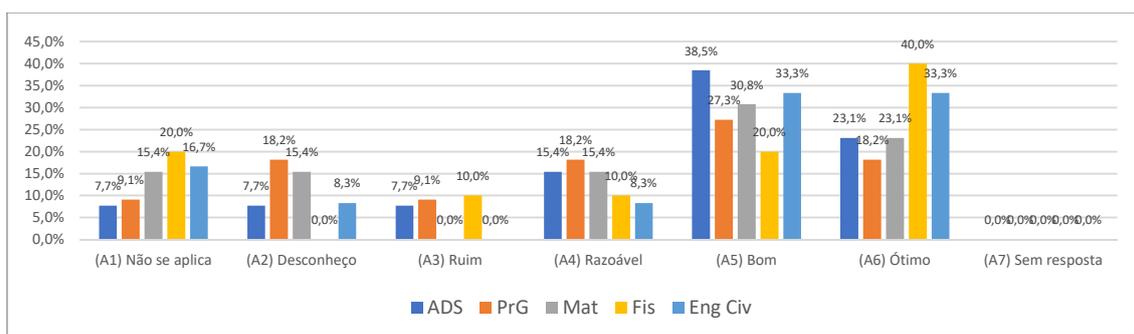
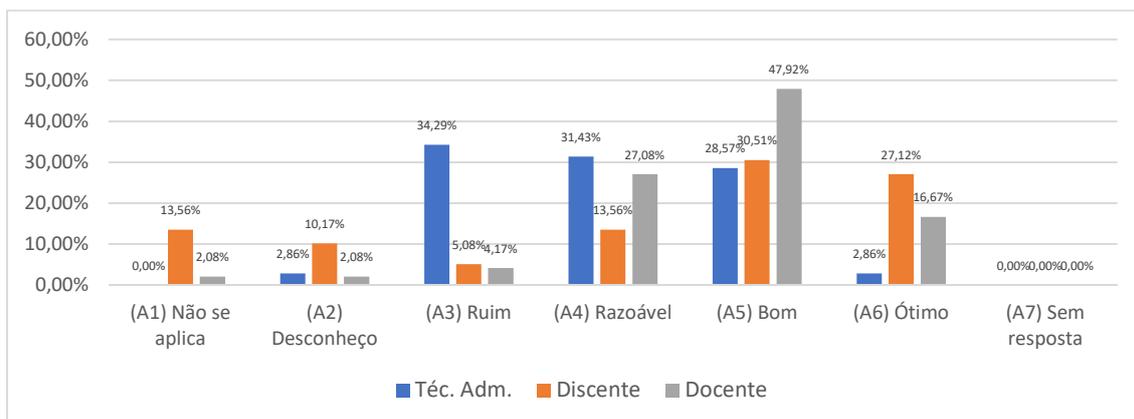
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng e Fis identificam como bom e ótimo a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional, mas é possível verificar que 27% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 7% de ADS e Mat identificam como ruim e 16% dos alunos dos cursos de Eng, 15% de Mat, 9% de PrG e 7% de ADS desconhecem a política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.

Desta forma a CPA sugere que a instituição amplie a divulgação das ações referente às políticas de capacitação com o objetivo de ampliar estes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E4Q26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.



Nas análises das respostas é possível identificar que 64% dos docentes e 57% dos discentes identificam o plano de carreira da sua categoria profissional como bom e ótimo. Contudo 69% dos TAEs, identificam como regular, ruim ou desconhece.

Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo o plano de carreira da sua categoria profissional, mas é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis, 9% de PrG e 7% de ADS identificam como ruim e, 18% dos alunos dos cursos de PrG, 15% de Mat, 8% de Eng e 7% de ADS desconhecem o plano de carreira da sua categoria profissional.

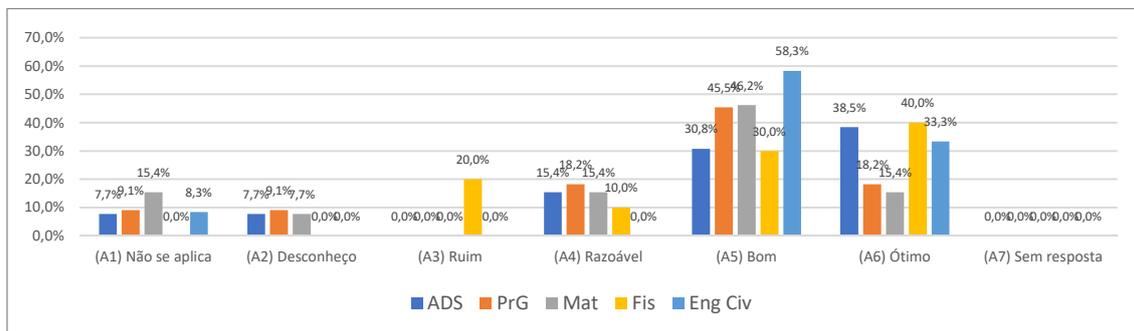
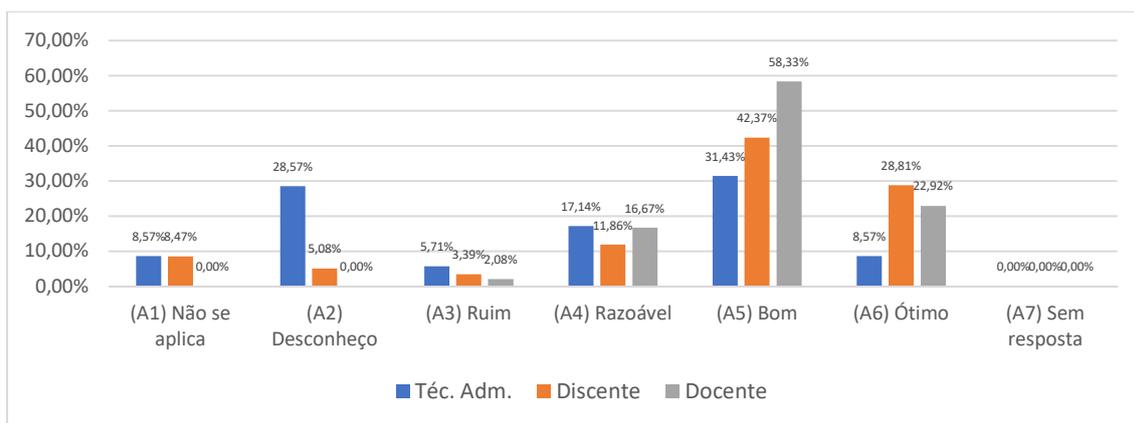
Desta forma a CPA sugere que a instituição amplie a divulgação das ações referente às políticas de capacitação com o objetivo de ampliar estes índices.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.5 Eixo 5: Infraestrutura As respostas abaixo referem-se as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial.

E5Q11 – Moodle - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 81% dos docentes e 71% dos discentes identificam como bom ou ótimo a facilidade de uso do Moodle. Contudo **60%** dos TAEs evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom e ótimo a facilidade de uso do Moodle, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis que consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades e, 9% dos alunos dos cursos de PrG e 7% de ADS e Mat desconhecem a facilidade de uso do Microsoft Teams.

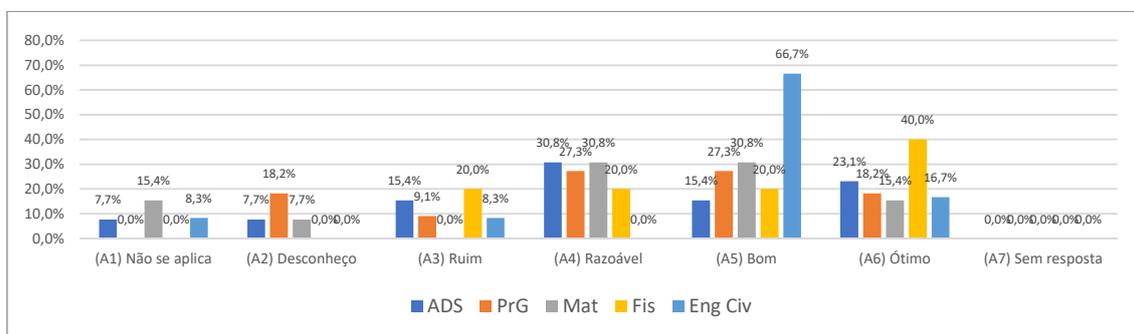
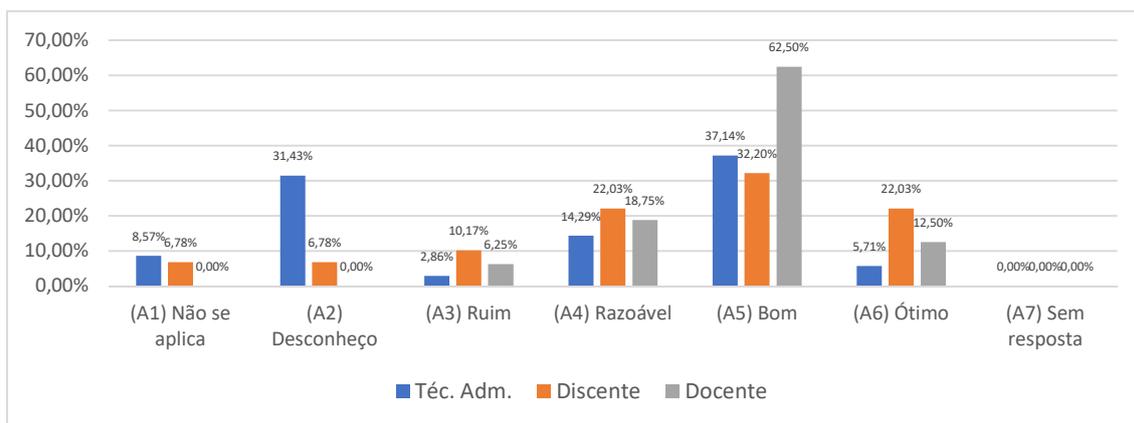
A evolução das plataformas digitais da instituição e que durante o período de pandemia se mostraram extremamente importantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.

E5Q12 – Moodle - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 73% dos docentes e 54% dos discentes identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do Moodle. Contudo 58% dos TAEs evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

Ao analisar as respostas é possível verificar que os alunos dos cursos de Eng e Fis identificam como bom e ótimo a estabilidade durante o uso do Moodle, mas é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 15% de ADS, 9% de PrG e 8% de Eng consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades e, 18% dos alunos dos cursos de PrG e 7% de ADS e Mat desconhecem a estabilidade durante o uso do Moodle.

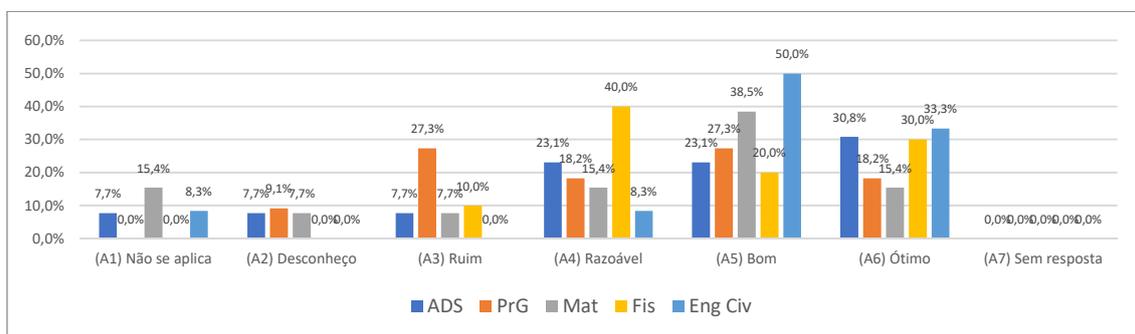
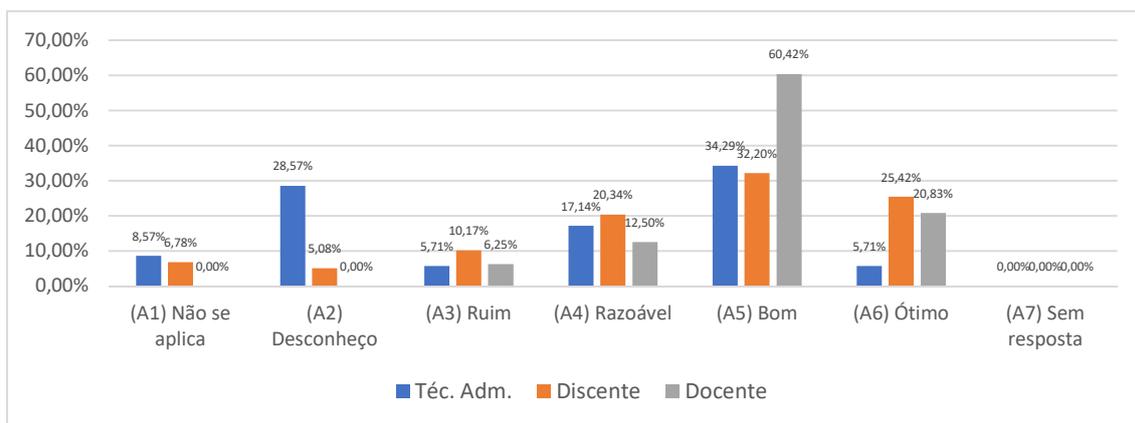
A evolução das plataformas digitais da instituição e que durante o período de pandemia se mostraram extremamente importantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.

E5Q13 – Moodle - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 81% dos docentes e 57% dos discentes identificam como bom ou ótimo Moodle - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas. Contudo 47% dos TAEs evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

Ao analisar as respostas é possível verificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como bom e ótimo Moodle - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas, mas é possível verificar que 27% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 7% de ADS e Mat consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades e, 27% dos alunos dos cursos de PrG, 10% de Fis e 7% de ADS e Mat desconhecem Moodle - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas.

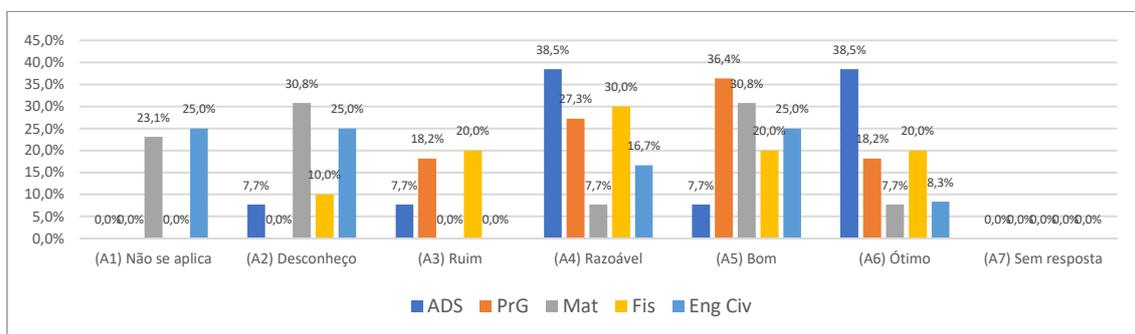
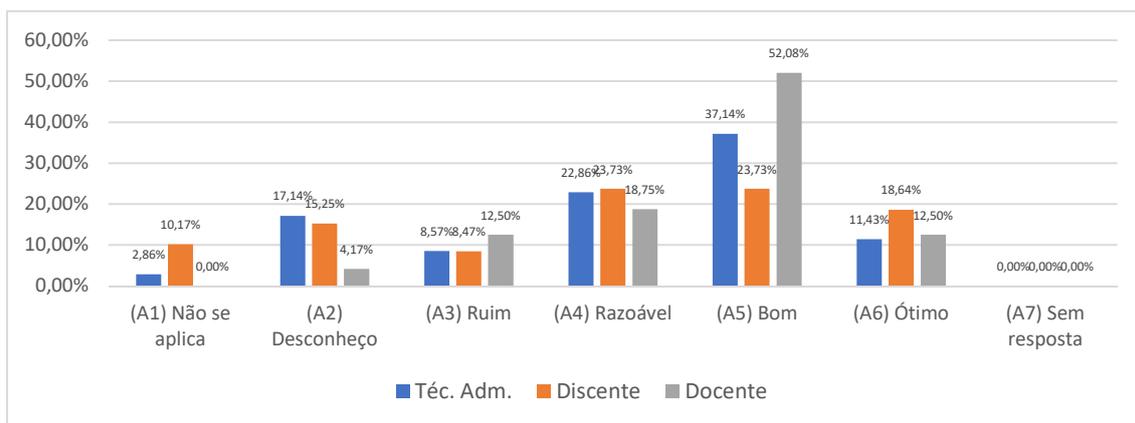
A evolução das plataformas digitais da instituição e que durante o período de pandemia se mostraram extremamente importantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.

E5Q21 - - RNP Conferência - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 64% dos docentes identificam como bom ou ótimo a RNP Conferência quanto a facilidade ao uso. Contudo 52% dos TAEs e 58% dos discentes evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

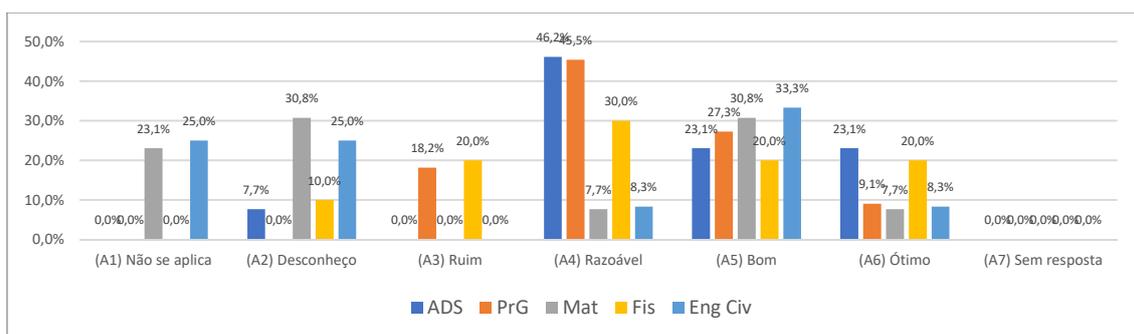
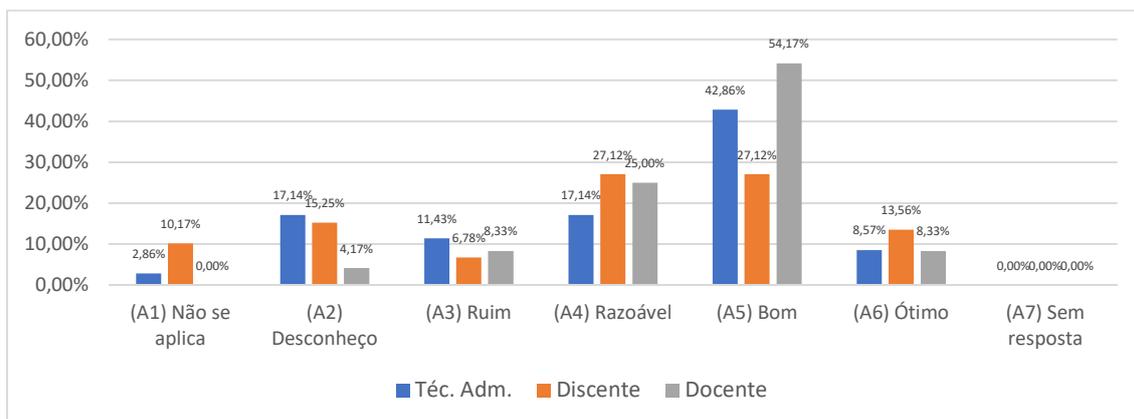
Ao analisar as respostas é possível verificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat, PrG e ADS identificam como razoável, ruim e desconhece a RNP Conferência quanto a facilidade ao uso. Porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E5Q22 – RNP Conferência - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 51% dos TAEs, 62% dos docentes identificam como bom ou ótimo RNP Conferência quanto a estabilidade durante o uso. Contudo 60% dos discentes evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

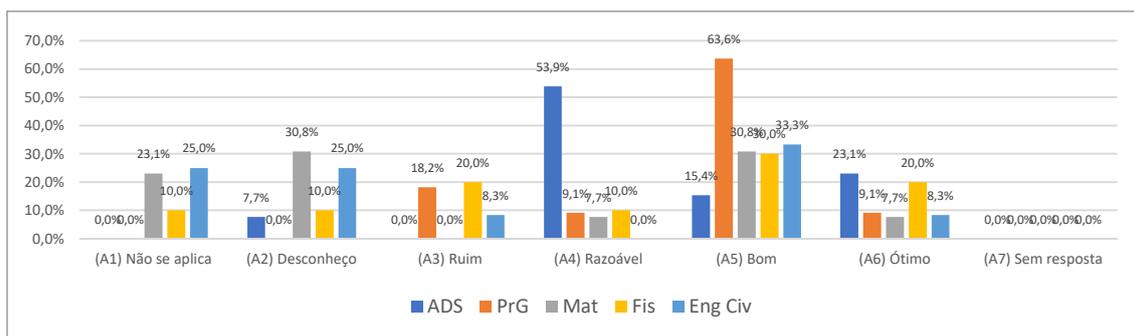
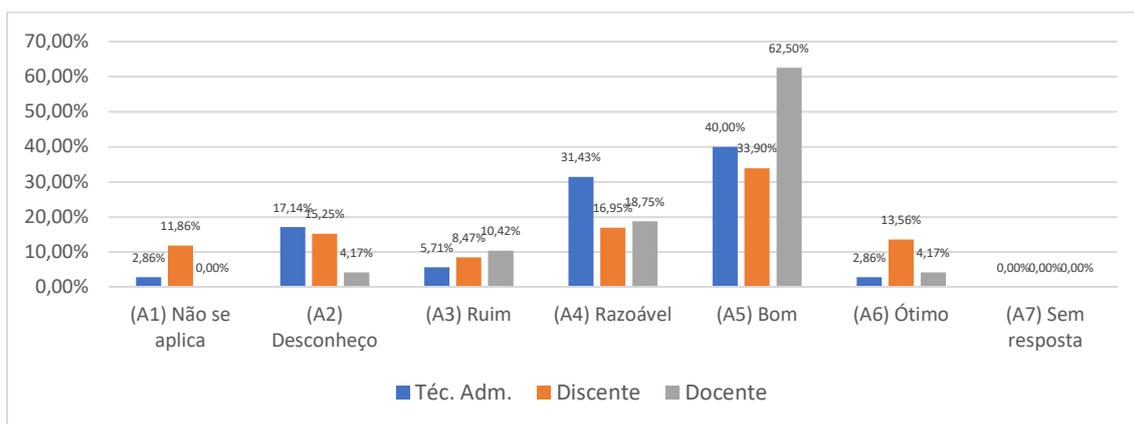
Ao analisar as respostas é possível verificar que os alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat, PrG e ADS identificam como razoável, ruim e desconhece RNP Conferência quanto a estabilidade durante o uso. Porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q23 – RNP Conferência - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 66% dos discentes identificam como bom ou ótimo RNP Conferência quanto a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas. Contudo 58% dos TAEs e 53% dos docentes evidenciam como razoável, ruim e desconhecido.

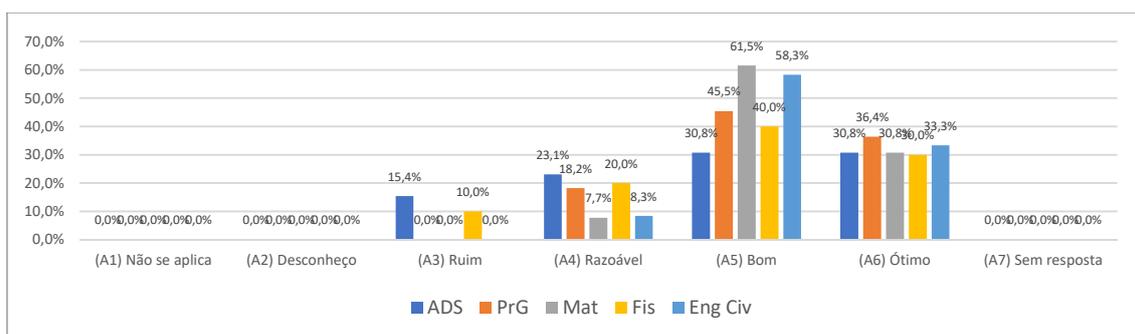
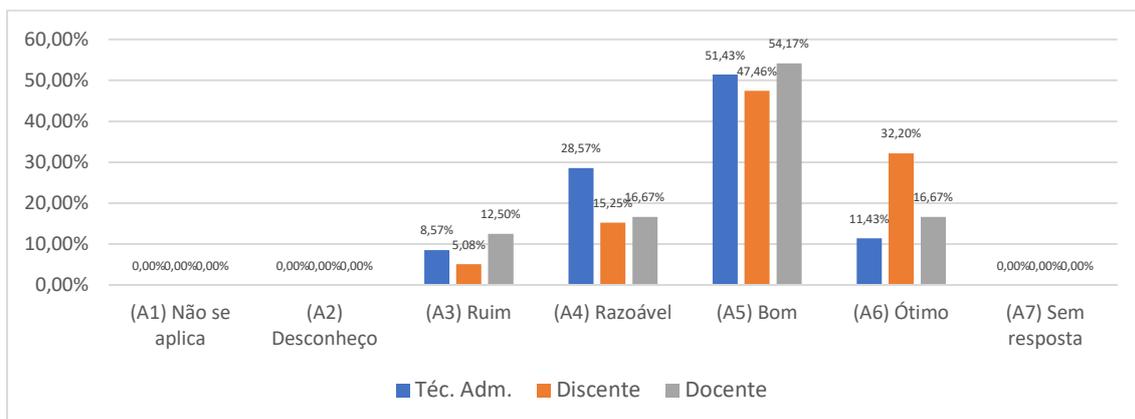
Ao analisar as respostas é possível verificar que os alunos dos cursos de Fis e PrG identificam como bom e ótimo a RNP Conferência quanto a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas. Contudo é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis e 18% de PrG consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades e, 20% dos alunos dos cursos de Fis, 18% de PrG e 8% de Eng desconhecem. Porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q31 – SUAP - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 62% dos TAEs, 70% dos docentes e 80% dos discentes identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do SUAP.

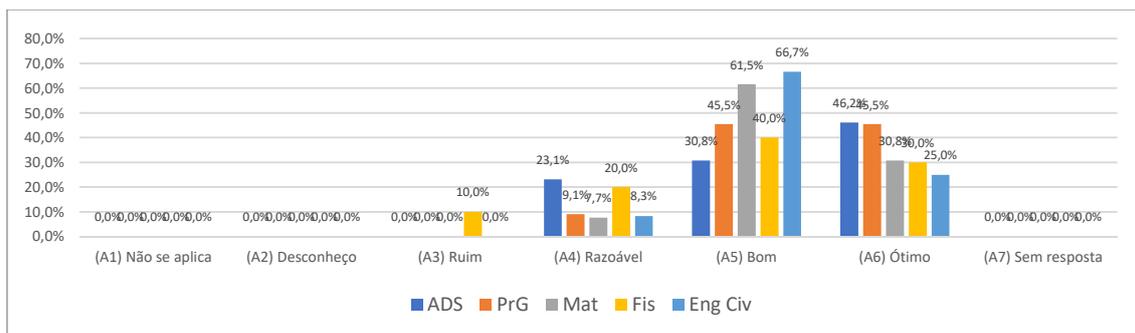
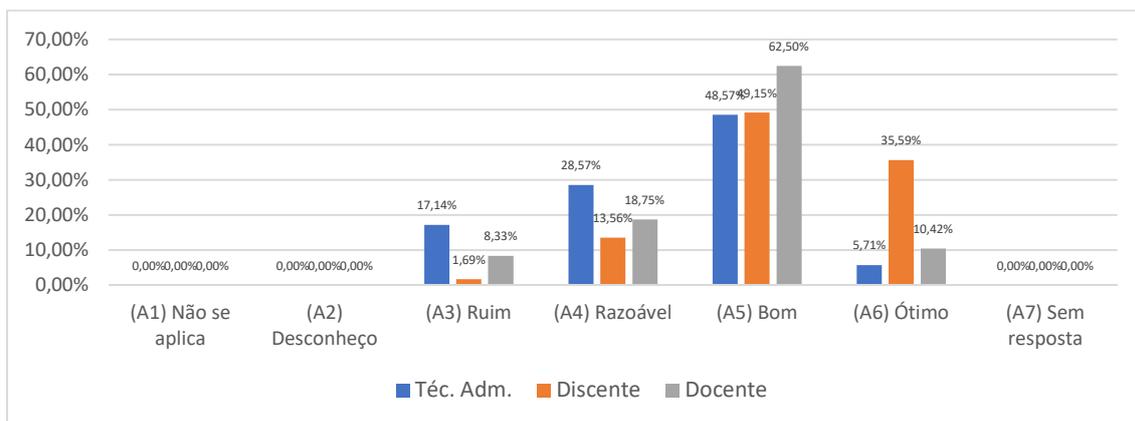
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do SUAP. Contudo é possível verificar que 15% dos alunos dos cursos de ADS e 10% de Fis consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E5Q32 – SUAP - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 54% dos TAEs, 72% dos docentes e 84% dos discentes identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do SUAP.

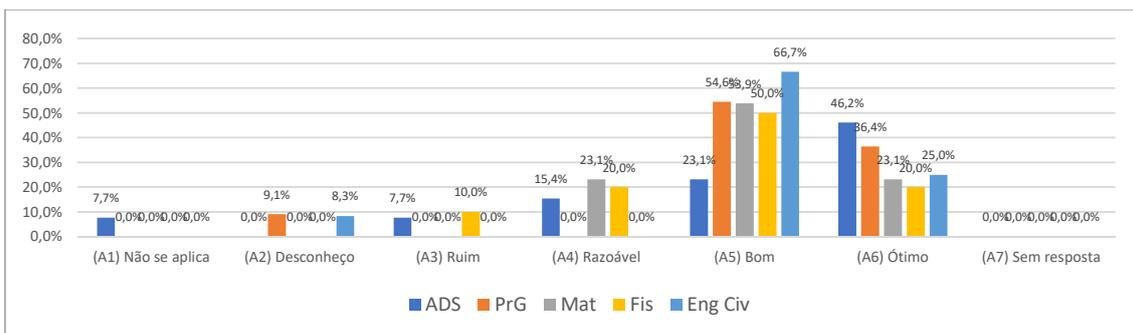
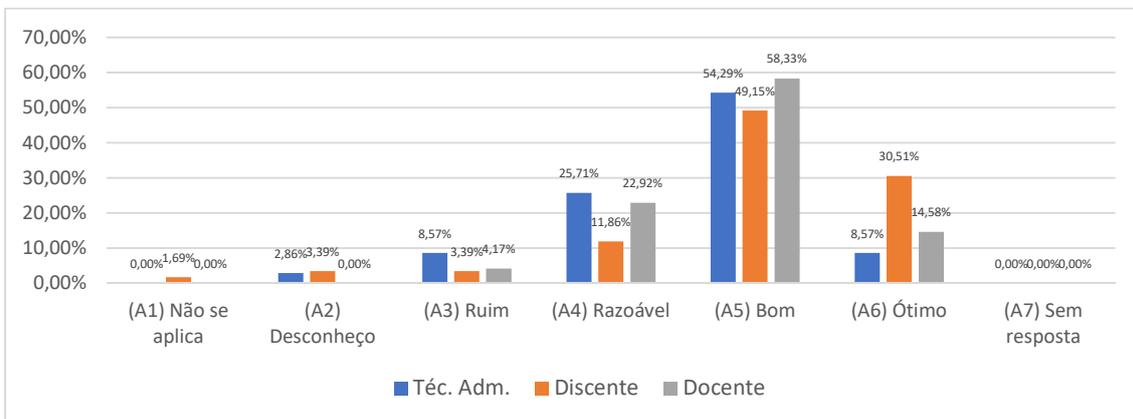
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do SUAP. Contudo é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q33 – SUAP - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 54% dos TAEs, 72% dos docentes e 84% dos discentes identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do SUAP.

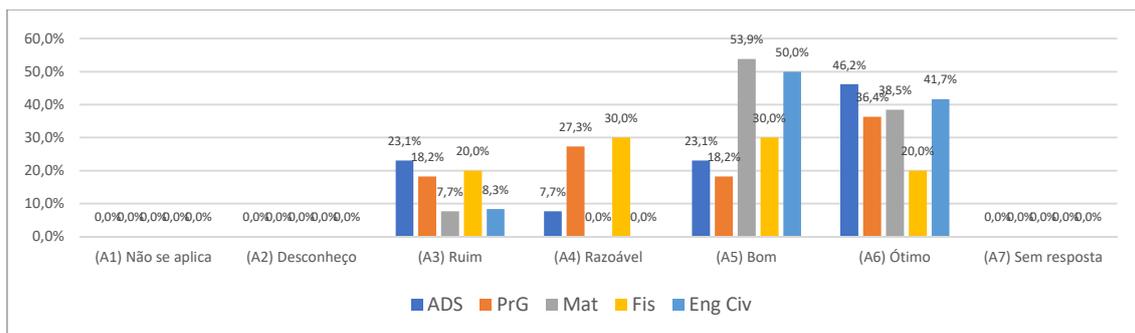
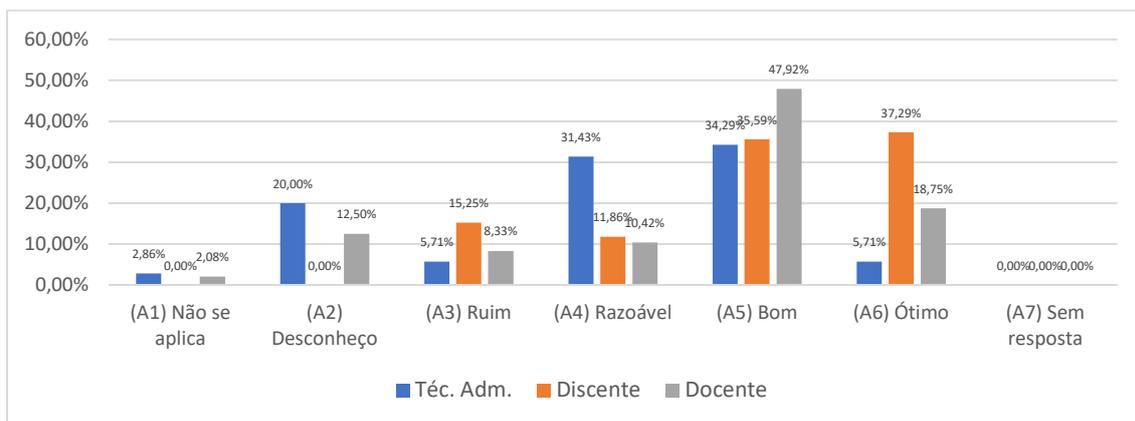
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do SUAP. Contudo é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 7% de ADS consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q41 – Microsoft Teams - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 64% dos docentes e 72% dos discentes identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do Microsoft Teams. Contudo 60% dos TAEs consideram razoável, ruim e desconhece.

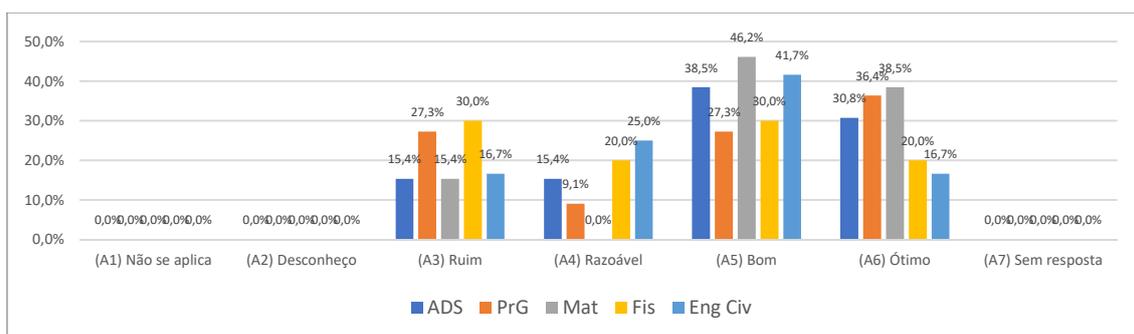
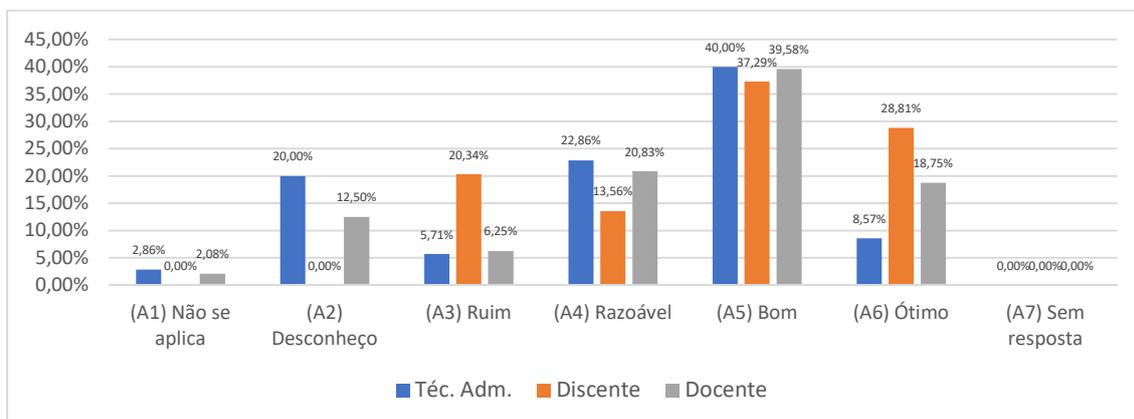
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do Microsoft Teams. Contudo é possível verificar que 23% dos alunos dos cursos de ADS, 20% de Fis, 18% de PrG, 8% de Eng e 7% de Mat consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q42 – Microsoft Teams - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 58% dos docentes e 64% dos discentes identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do Microsoft Teams. Contudo 52% dos TAEs identificam como razoável, ruim e desconhece.

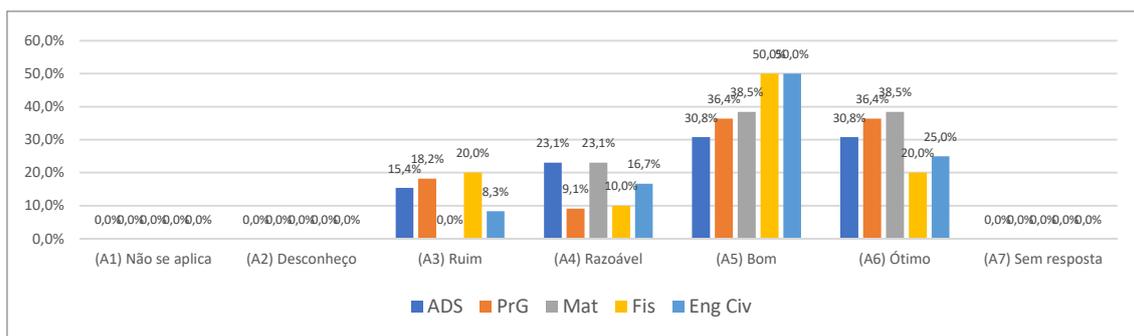
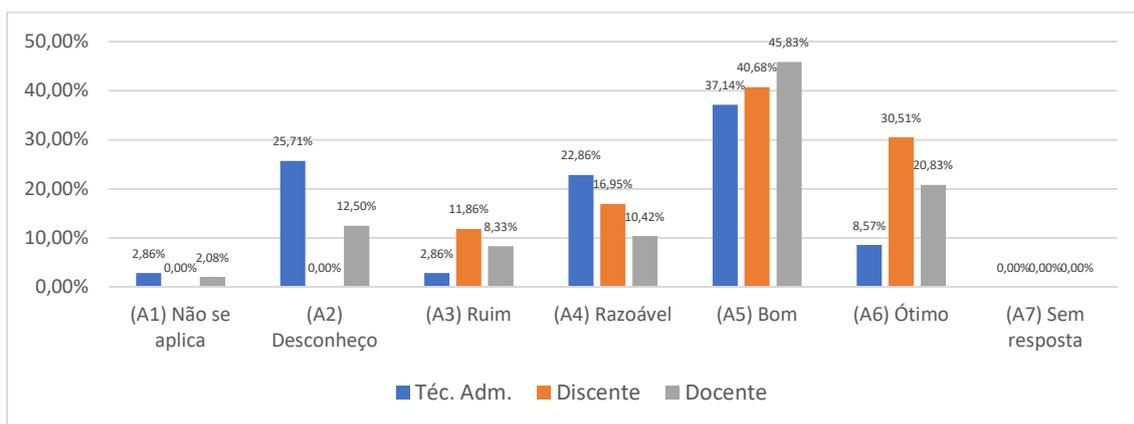
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do Microsoft Teams. Contudo é possível verificar que 30% dos alunos dos cursos de Fis, 27% de PrG, 16% de Eng e 15% de ADS e Mat consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E5Q43 – Microsoft Teams - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 66% dos docentes e 71% dos discentes identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do Microsoft Teams. Contudo 55% dos TAEs identificam como razoável e ruim.

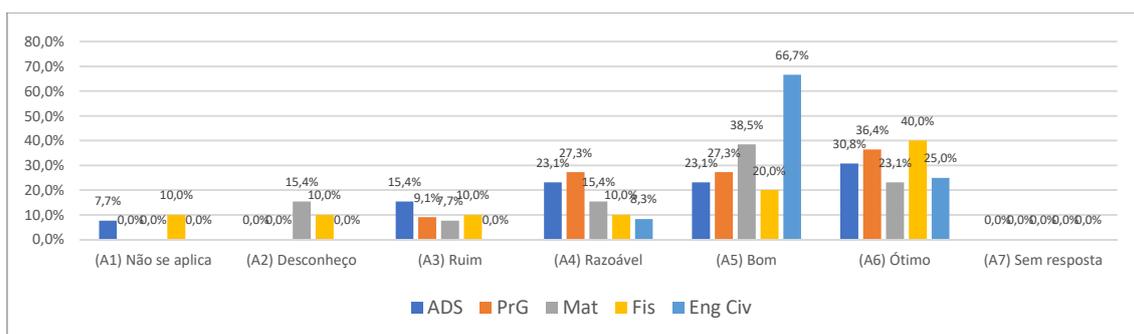
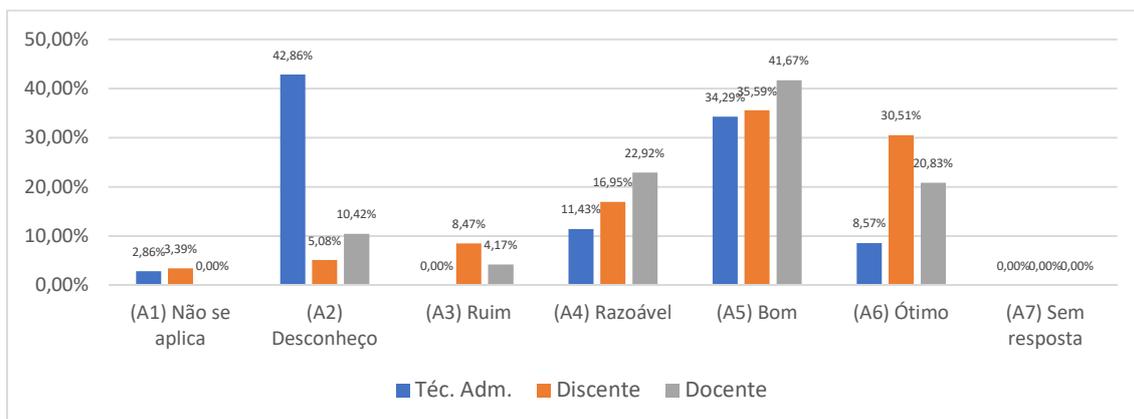
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do Microsoft Teams. Contudo é possível verificar que 20% dos alunos dos cursos de Fis, 18% de PrG, 15% de ADS e 8% de Eng consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q51 – Biblioteca Virtual Pearson - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 62% dos docentes e 61% dos discentes identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo 58% dos TAEs consideram razoável, ruim e desconhece.

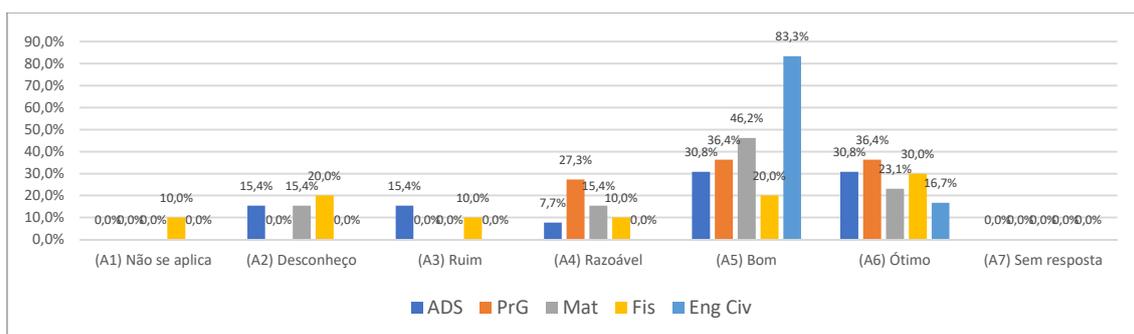
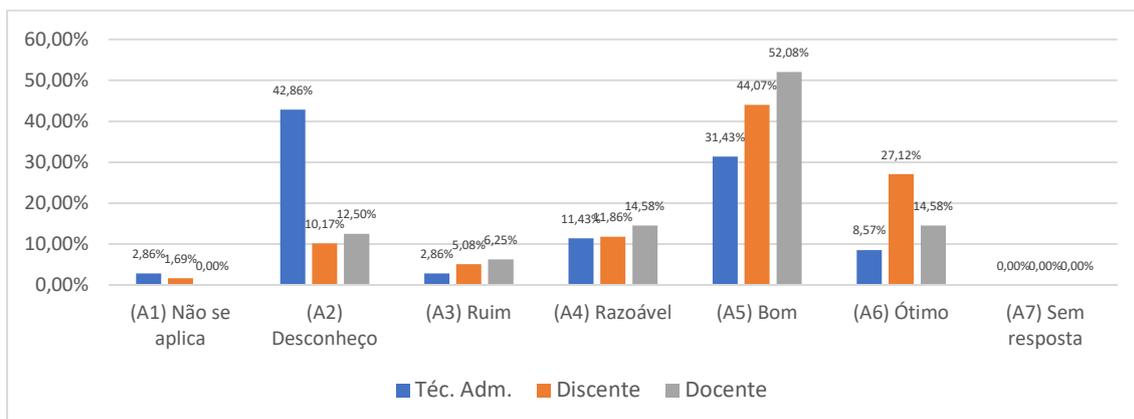
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo é possível verificar que 15% dos alunos dos cursos de ADS, 10% de Fis, 9% de PrG e 7% de Mat consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E5Q52 – Biblioteca Virtual Pearson - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 66% dos docentes e 71% dos discentes identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo 60% dos TAEs identificam como razoável, ruim e desconhece.

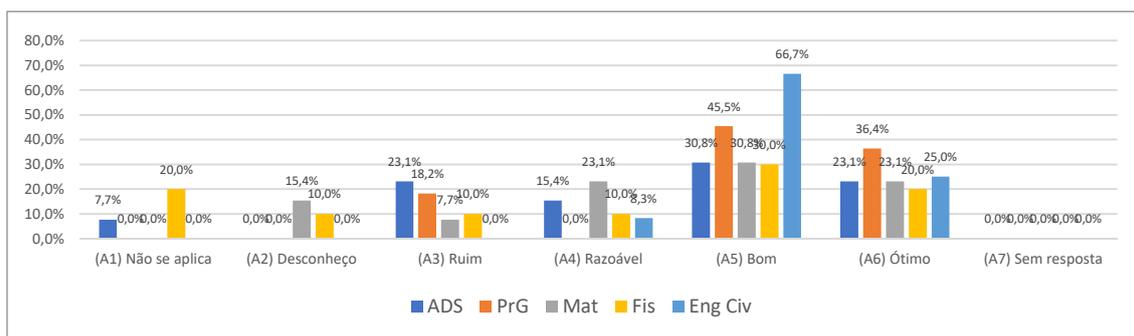
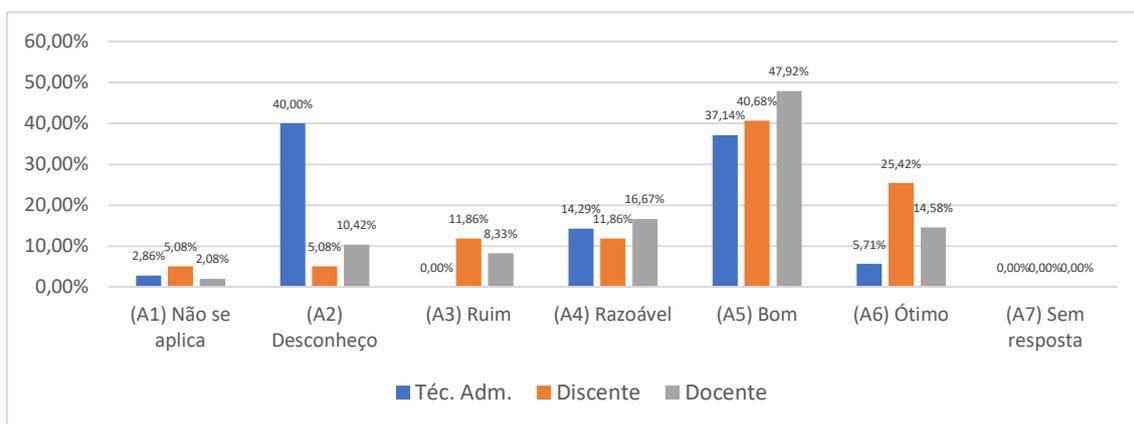
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo é possível verificar que 15% dos alunos dos cursos de ADS e 10% de Fis consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q53 – Biblioteca Virtual Pearson - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 72% dos docentes e 66% dos discentes identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo 57% dos TAEs identificam como razoável e ruim.

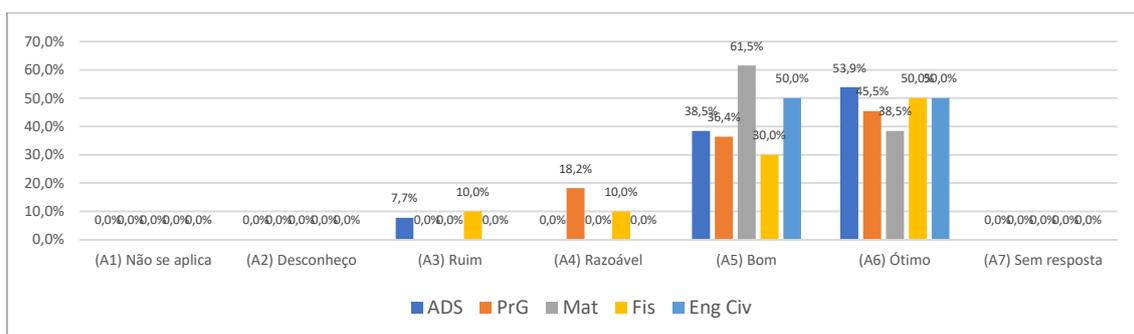
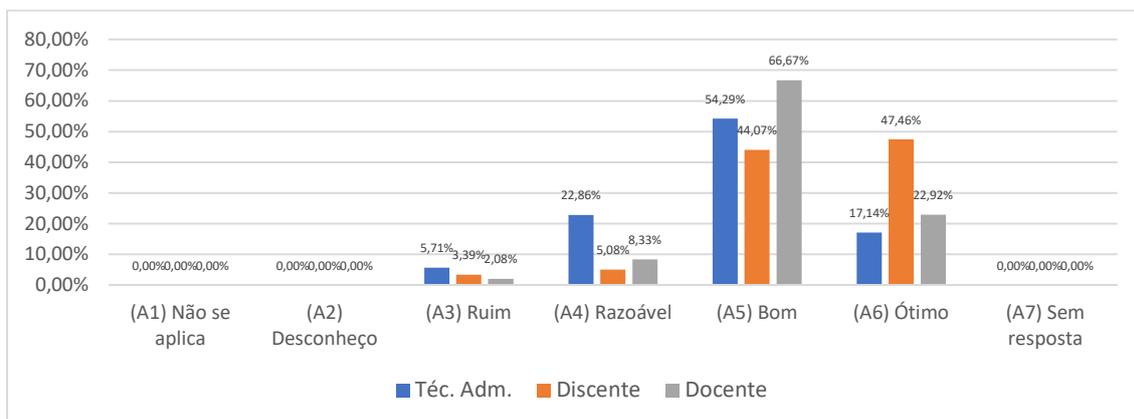
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do Biblioteca Virtual Pearson. Contudo é possível verificar que 23% dos alunos dos cursos de ADS, 18% de PrG, 10% de Fis e 7% de Mat consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E5Q61 – E-mail - Facilidade de uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 71% dos TAEs, 89% dos docentes e 91% dos discentes identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do e-mail.

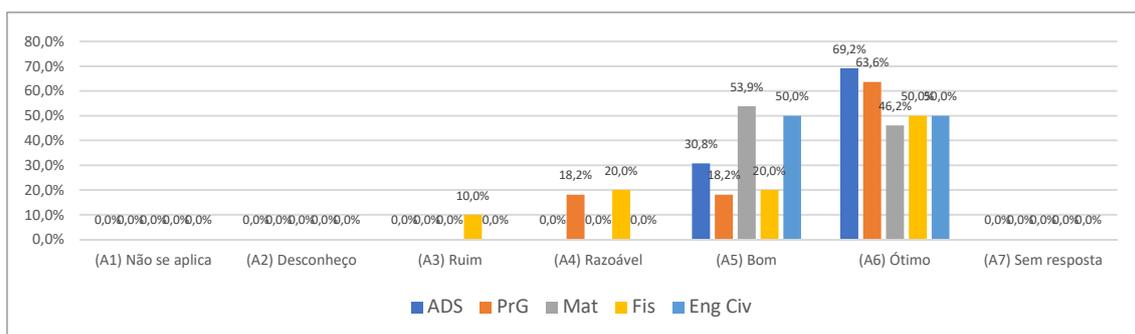
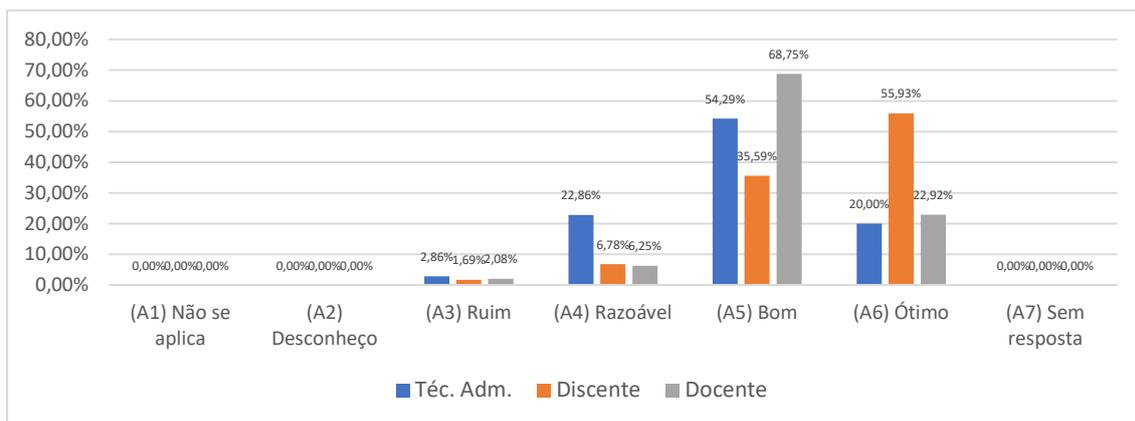
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a facilidade ao uso do e-mail. Contudo é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 7% de ADS consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q62 – E-mail - Estabilidade durante o uso



Ao analisar as respostas é possível identificar que 74% dos TAEs, 91% dos docentes e 91% dos discentes identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do e-mail.

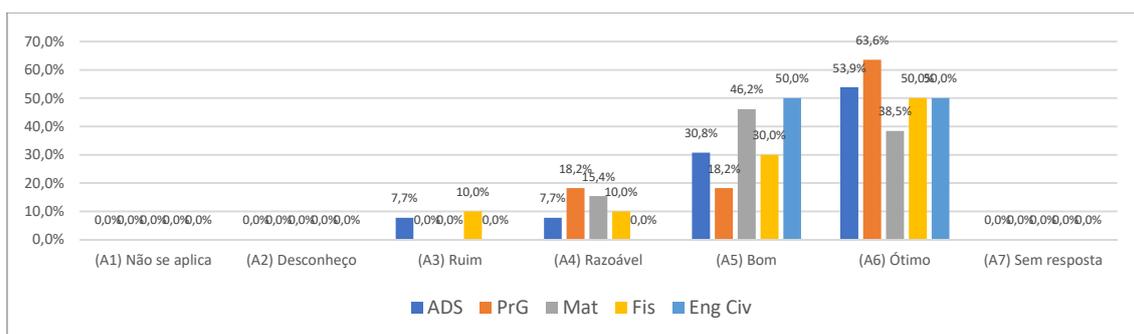
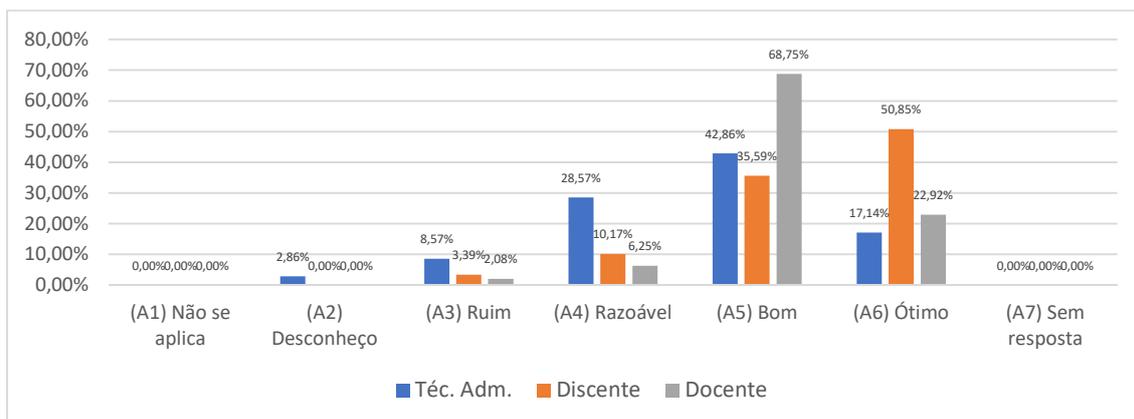
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a estabilidade durante o uso do e-mail. Contudo é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E5Q63 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



Ao analisar as respostas é possível identificar que 60% dos TAEs, 91% dos docentes e 86% dos discentes identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do e-mail. Contudo 57% dos TAEs identificam como razoável e ruim.

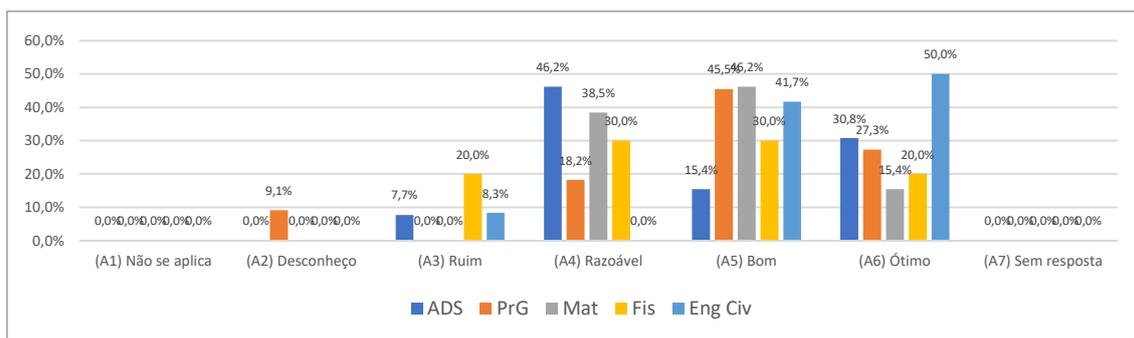
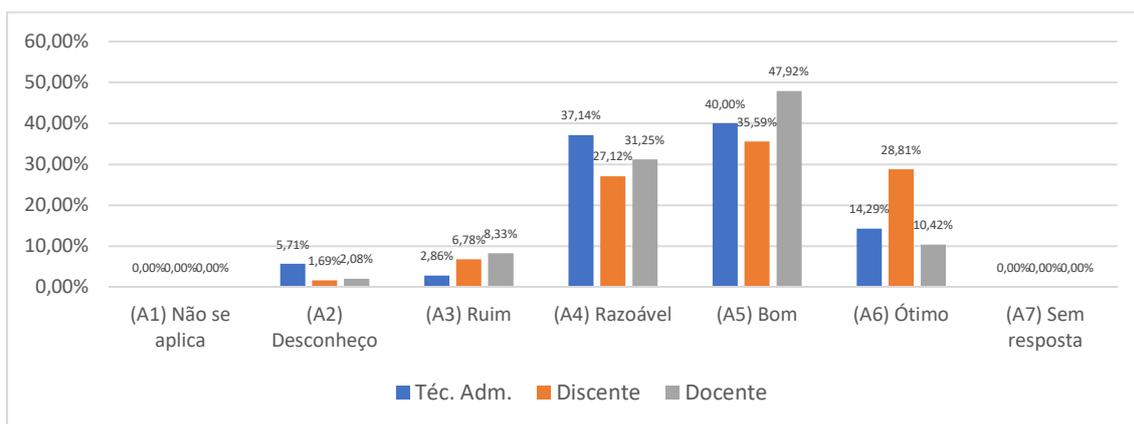
Ao analisar as respostas é possível verificar que todos os alunos de todos os cursos identificam como bom ou ótimo a adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas do e-mail. Contudo é possível verificar que 10% dos alunos dos cursos de Fis e 7% de ADS consideram ruim, porém este fato pode estar associado à conectividade de cada discente e aos equipamentos que utilizam, uma vez que, infelizmente, nem todos têm acesso à internet e alguns usam apenas o celular para acompanhar as atividades.

Durante este período o Câmpus promoveu ações para ajudar os discentes. Sendo assim a CPA sugere que ações como as ocorridas neste período se mantenham.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E6Q1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?



Nas análises das respostas é possível identificar que 54% dos TAEs, 58% dos docentes e 64% dos discentes, identificam a abrangência do questionário utilizado pela avaliação institucional como boa ou ótima.

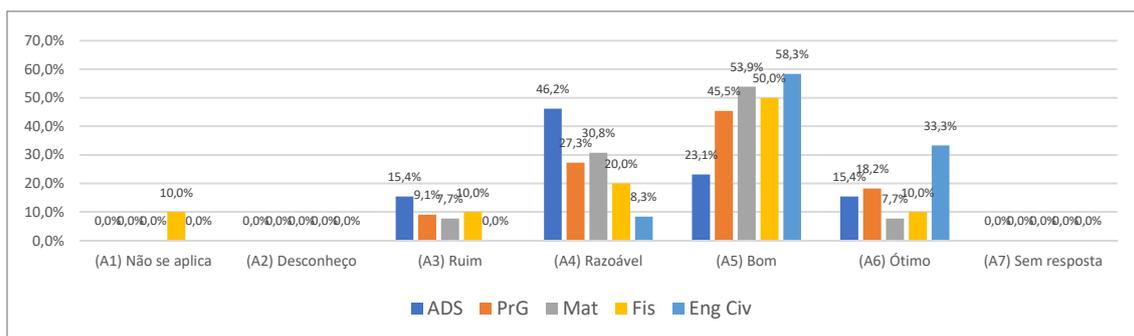
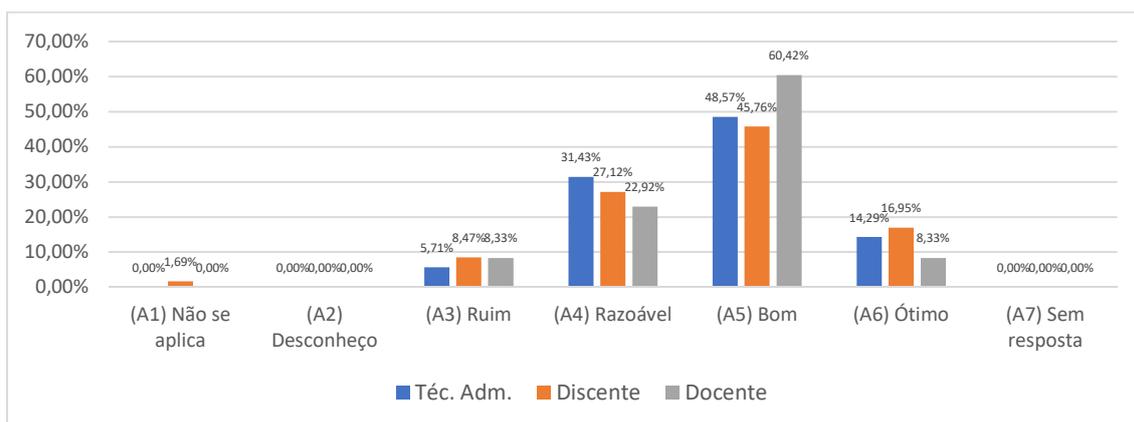
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Prg e Mat identificam como boa e ótima a abrangência do questionário utilizado pela avaliação institucional, mas é possível identificar que 20% dos alunos do curso de Fis, 8% de Eng e 7% de ADS identificam como ruim e 9% de PrG desconhecem como se dá este processo.

Desta forma a CPA sugere construir uma análise comparativa no decorrer do tempo, mantendo o formato dos questionários para as próximas avaliações quanto a sua abrangência, bem como ações para ampliar a sensibilização de toda a comunidade para participar do processo como um todo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatuba

E6Q2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?



Nas análises das respostas é possível identificar que 58% dos TAEs, 68% dos docentes e 62% dos discentes, identificam a avaliação e as orientações das perguntas que compuseram este questionário como bom e ótimo.

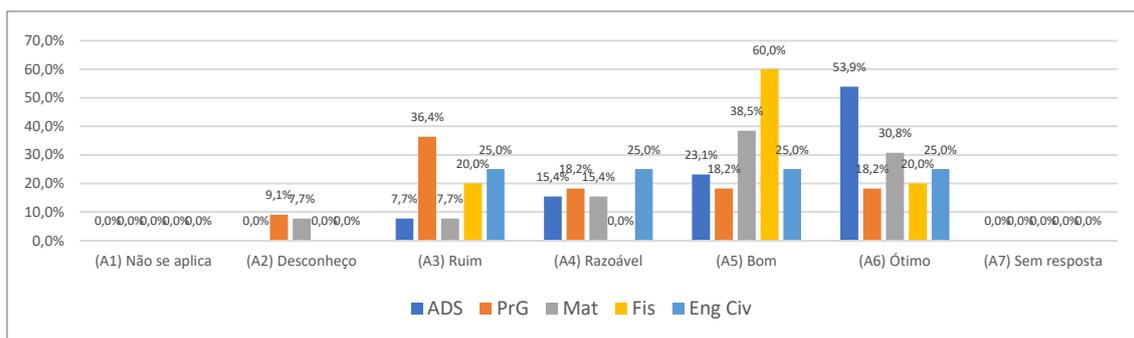
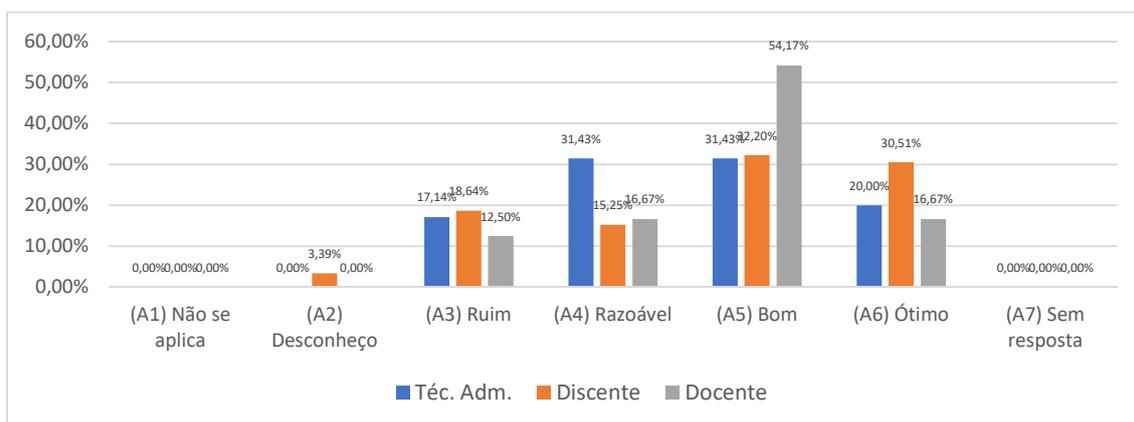
Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Prg e Mat identificam como boa e ótima a avaliação e as orientações das perguntas que compuseram este questionário, mas é possível identificar que 15% dos alunos do curso de ADS, 10% de Fis e 9% de PrG e 7% de Mat identificam como ruim a forma como se dá este processo.

Desta forma a CPA sugere que as orientações sejam mantidas, buscando ampliar a divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

E6Q3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.



Nas análises das respostas é possível identificar que 51% dos TAEs, 70% dos docentes e 62% dos discentes, identificam a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário como bom e ótimo.

Na avaliação a maioria dos alunos dos cursos de Eng, Fis, Mat e ADS identificam como boa e ótima a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário, mas é possível identificar que 36% dos alunos do curso de PrG, 25% de Eng e 20% de Fis e 7% de Mat e ADS identificam como ruim a forma como se dá este processo e 9% de PrG desconhecem.

Desta forma a CPA sugere que outras ações quanto a comunicação padronizada realizada a nível IFSP ocorra durante todo o ano contribuindo para a sensibilização da comunidade interna para o aumento dos respondentes e a importância da CPA para a avaliação dos cursos junto ao MEC e a tomada de decisão quanto a utilização dos recursos orçamentários.