



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO
Campus Caraguatatuba**

TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

NOME DO ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO

**CARAGUATATUBA
2014**

NOME DO ALUNO**TÍTULO DO TRABALHO**

Trabalho de Conclusão de Curso – TCC,
apresentado ao Instituto Federal de
Educação, Ciências e Tecnologia, como
exigência parcial à obtenção do título de
Tecnólogo em Processos Gerenciais.

Orientador(a): Titulação Nome e
Sobrenome

CARAGUATATUBA
2014

NOME DO ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO

Trabalho de Conclusão de Curso – TCC,
apresentado ao Instituto Federal de
Educação, Ciências e Tecnologia, como
exigência parcial à obtenção do título de
Tecnólogo em Processos Gerenciais.

Orientador(a): Titulação Nome e
Sobrenome

BANCA EXAMINADORA

Prof. Titulação Nome do Professor

Prof. Titulação Nome do Professor

Prof. Titulação Nome do Professor

NOME DO ALUNO

TÍTULO DO TRABALHO

**AUTORIZAÇÃO PARA DEPÓSITO DO
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

Com base no disposto da Lei Federal nº 9.160, de 19/02/1998, AUTORIZO ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Campus Caraguatatuba - IFSP, sem ressarcimento dos direitos autorais, a disponibilizar na rede mundial de computadores e permitir a reprodução por meio eletrônico ou impresso do texto integral e/ou parcial da OBRA acima citada, para fins de leitura e divulgação da produção científica gerada pela Instituição.

Caraguatatuba-SP, _____ / _____ / _____

Nome do Aluno

Declaro que o presente Trabalho de Conclusão de Curso, foi submetido a todas as Normas Regimentais da Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Campus Caraguatatuba - IFSP e, nesta data, AUTORIZO o depósito da versão final desta monografia bem como o lançamento da nota atribuída pela Banca Examinadora.

Caraguatatuba-SP, _____ / _____ / _____

Prof. Titulação Nome do Professor Orientador

DEDICATÓRIA

Espaço opcional (não obrigatório) para a realização do Trabalho de Conclusão de Curso.

Espaço na qual o autor dedica este a outrem. Os dedicados devem ser pessoas importantes na vida e que foram fundamentais na realização deste Trabalho Acadêmico.

AGRADECIMENTOS

Item opcional (não obrigatório) para a composição do Trabalho de Conclusão de Curso.

Espaço destinado aos agradecimentos que o autor deseja fazer.

Deve-se agradecer as pessoas que foram importantes e contribuíram para a realização e execução deste Trabalho Acadêmico.

(Epígrafe): espaço opcional onde o autor poderá usar uma frase, pensamento de um poeta, escritor ou pensador que seja expressão do conteúdo/tema do TCC.

Nome do autor da epigrafe

RESUMO

Escrever o resumo conforme orientações do Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP.

Palavras-chave: até cinco palavras-chave, separadas por ponto.

ABSTRACT

Elemento obrigatório. Consiste na versão do resumo em língua vernácula (nossa idioma) para idioma de divulgação internacional (LINGUA ESTRANGEIRA) Deve ser escrito conforme orientações e procedimentos do Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP.

Atenção:
Em inglês: **ABSTRACT**

Key words: até cinco palavras-chave, separadas por ponto.

LISTAS

Elemento opcional composto de quadros, lâminas, plantas, fotografias, gráficos, organogramas, fluxogramas, esquemas, desenhos e outros, elaborado de acordo com a ordem apresentada no texto e respectivo número de página.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	11
2	TEORIA.....	12
3	METODOLOGIA	13
4	ANÁLISE DE DISCUSSÃO DO CASO.....	14
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	15
	REFERÊNCIAS.....	16
	APÊNDICES.....	17
	ANEXOS	18

1 INTRODUÇÃO

Escrever a Introdução de acordo com as orientações contidas no Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP é a parte inicial do texto, onde deve constar a delimitação do assunto tratado, objetivos da pesquisa e outros elementos necessários para situar o tema central do trabalho.

O aluno deve, obrigatoriamente, abordar de forma clara e objetiva o tema, problema, hipótese, justificativas, relevância, metodologia utilizada na pesquisa e um pequeno comentário de cada capítulo (conteúdo) que foi abordado ao longo do trabalho. A introdução é a 'voz' do autor, recomenda-se a não utilização de citações. Deve existir uma preocupação em despertar o desejo e interesse do leitor para o trabalho.

Atenção para o tempo verbal – recomenda-se os verbos no passado (realizamos, pesquisamos, efetuamos etc). Uma boa introdução possui no mínimo uma página e meia de texto e que atenda os itens mínimos obrigatórios que a compõem.

2 TEORIA

Desenvolver o conteúdo teórico e resultados obtidos nas pesquisas de acordo com as orientações contidas no Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP.

Pode-se existir mais capítulos de acordo com a estrutura do tema proposto, neste caso, atentar para a numeração dos títulos.

3 METODOLOGIA

De acordo com as orientações contidas no Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP, expõe as etapas concretas da investigação. Mostra o modo como os dados serão ou foram obtidos. É o relato das ações (passo a passo) utilizadas na elaboração do Trabalho Científico. Os procedimentos metodológicos respondem a seguinte pergunta: **Como? Com o que? Onde? Quando?**

4 ANÁLISE DE DISCUSSÃO DO CASO

Neste item do trabalho deve-se apresentar os resultados das pesquisas realizadas, assim como a discussão da teoria relacionada com a pesquisa, de acordo com as orientações contidas no Manual para Normatização de Trabalhos Científicos do IFSP.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

REFERÊNCIAS

ANTUNES, Celso. *A inteligência emocional na construção do novo eu*. 12. ed. Petrópolis: Vozes, 2005.

_____. *A teoria das inteligências libertadoras*. Rio de Janeiro: Vozes, 2000.

CAPOZZI, Ricardo Andrian. *INTELIGÊNCIA EMOCIONAL*: Um enfoque organizacional. Publicado em: 05/07/2011. Disponível em: <<http://www.artigoal.com/recursos-humanos-artigos/inteligencia-emocional-um-enfoque-organizacional-4989162.html>>. Acesso em 18 mar. 2012.

WEISINGER, Hendrie. *Inteligência Emocional no trabalho*: como aplicar os conceitos revolucionários da I.E. nas suas relações profissionais, reduzindo o estresse, aumentando sua satisfação, eficiência e competitividade. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

APÊNDICES

Elementos opcionais, que consiste em um texto ou documento **elaborado pelo autor**, a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho. Os apêndices são identificados por letras maiúsculas consecutivas, travessão e respectivos títulos.

ANEXOS

Elemento opcional refere-se a um texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração. Os anexos são identificados por letras maiúsculas consecutivas, travessão e respectivos títulos.